



Ludányhalászi Községi Önkormányzat

Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ludányhalászi, Nógrádszakál, Piliny

Szakmai Program

2024.

PREAMBULUM	3
I. Általános rendelkezések	3
II. Az ellátandó területEK és a célcsoportok jellemzői	4
1. Az ellátandó területek jellemzői:.....	4
LUDÁNYHALÁSZI	4
NÓGRÁDSZAKÁL.....	6
PILINY	9
2. Az ellátandó célcsoport jellemzői:.....	11
2.1. Családsegítés:	12
2.2. Gyermekjóléti szolgáltatás:	12
III. A Szolgálat szolgáltatásai, célja, feladata	13
1. A szolgáltatás célja:	13
2. Szakmai szabályok és alapelvek:	15
3. A szolgáltatás konkrét bemutatása, szakmai tartalma, biztosított szolgáltatások formái, tevékenységeink.....	19
3.1. Családsegítés:	19
3.1.1. Feladataink, a szolgáltatás szakmai tartalma, tevékenységek:.....	20
3.1.2. Igénybevételének módja:.....	22
3.1.3. A családsegítés dokumentációja:.....	23
3.2. Gyermekjóléti szolgáltatás:	23
3.2.1. Feladataink, a szolgáltatás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái. köre, rendszeressége:.....	23
3.2.2. Igénybevételének a módja:.....	33
3.2.3. A gyermekjóléti szolgáltatás dokumentációja:	38
4. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	41
IV. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásainak értékelése	41
V. A más intézményekkel történő együttműködés módja.....	42
VI. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	45
1. Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok, adatkezelés:	45
2. A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:	47
VII. A Szolgálatra vonatkozó szakmai információk	47
1. A szolgáltatásokat nyújtó személyek szakképzettsége, felkészültségük biztosítása:.....	48
2. A feladatellátás tárgyi feltételei:	49
Záradék.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.2
Mellékletek:	Hiba! A könyvjelző nem létezik.3

Ludányhalászi Községi Önkormányzat
Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának
Szakmai Programja

PREAMBULUM

Ludányhalászi Községi Önkormányzat, mint a Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal székhely települése és mint feladatellátásra kötelezett szerv, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló az 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. §-a, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján **2021. január hó 01. napjával** létrehozta Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elnevezéssel (továbbiakban: Szolgálat) jogszabályban, valamint jelen szakmai programban meghatározott családsegítői és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosítása érdekében.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgálat alapadatai

A Szolgálat neve: Ludányhalászi Községi Önkormányzat Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Szolgálat székhelye: 3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 28.

Elérhetőségei:

Telefon: +36 32/456-266; +36 20/368-91-88

E-mail: csaladsegito.ludanyhalaszi@gmail.com

Ágazati azonosítója:

Működési engedélyének érvényessége:

A Szolgálat fenntartója: Ludányhalászi Községi Önkormányzat

Fenntartó címe: 3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 69.

Elérhetőségei:

Telefon: +36 32 556-020

E-mail: 3188ludanyhalaszi@gmail.com

WEB: www.ludanyhalaszi.hu

II. AZ ELLÁTANDÓ TERÜLETEK ÉS A CÉLCSOPORTOK JELLEMZŐI

A Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe: Ludányhalászi, Nógrádszakál, Piliny községek közigazgatási területei.

A szakmai program a Szolgálat által ellátott településeken a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott elemekre terjed ki.

1. AZ ELLÁTANDÓ TERÜLETEK JELLEMZŐI:

Ludányhalászi, Nógrádszakál és Piliny az Észak–Magyarországi Régióban, a Szécsényi Járásban, Nógrád megyében található. A három település együtt közös hivatalt alkot, Ludányhalászi székhellyel. A települések a megyeszékhelytől, Salgótarjától kb. 30 km-re, Budapesttől 100 km-re helyezkednek el. Mind a megye, mind a régió foglalkoztatási, gazdasági, szociális, infrastrukturális szempontból az ország leghátrányosabb térségei közé tartozik. Súlyos gond a foglalkoztatási lehetőségek szűkössége, a magas munkanélküliség, az időskorúak elmagányosodása.

Mindezek egyértelműen meghatározzák az itt élők jövedelmi helyzetét, életkörülményeit. Az alacsony jövedelmi szint, amely a társadalom tagjai életvitelét jelentősen meghatározza, munkanélküliség és egyéb felmerülő összetett problémák, devianciák terjedésének nagyarányú növekedése tapasztalható a településeken.

LUDÁNYHALÁSZI

Ludányhalászi Budapesttől mintegy 100 km-re, Nógrád megye északi szegletében, az Ipolyfolyó teraszán helyezkedik el. Ludányhalászi a szécsényi járás része. A hozzá legközelebb eső város Szécsény, mely 7 km távolságot jelent. A megyeszékhely Salgótarján 35 km-re nyugatra található. Megközelíthető Budapest útirányából a 2-es 22-es közlekedési útvonalon keresztül, vagy Hatvan felől a 21-es majd a 22-es főúton át Szécsényig és onnan letérve Ludányhalászi felé. ~~A település vasútállomással rendelkezik, itt vezet a Balassagyarmatot Ipolytarnóceal összekötő vasútvonal.~~ A településen átvezető vasútvonalat megszüntették, jelenleg pótlóbuszok járnak a településen a korábban működő vasúti menctrend alapján.

A település állandó lakosainak száma 2023. január 1-én: 1486 fő.

Az életkor szerinti megoszlás a következőképpen alakul:

Életkor	Fő
0 -17 éves	198
18 – 59 éves	816
60 – 79 éves	403
80 éves és felette	49

Inaktív lakosság:

Életkor	Fő
0 – 17 éves	198
60 éves és felette	452

A 60 év feletti lakosság aránya 30,83 %. A születések száma évente 15 fő, 2019. évben 15 gyermek született a településen. A halálozások száma 23 fő vagy az alatti alatt marad éves szinten, 2019. évben 23 fő halt meg a településen. A településen a roma nemzetiségi lakosság 20 %-os arányban jellemző.

A településen lévő szolgáltatások bemutatása:

- A Ludányhalászi község, mint gesztor település látja el a Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal központi feladatait, a közigazgatási szolgáltatások helyben, történő igénybevételére és intézésére alkalmas. A Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a község vonatkozásában jegyzői feladatokat lát el.
- Ludányhalászi településen található az Ipolypart Ápoló-, Gondozó- és Rehabilitációs Intézet közel 400 fős ellátotti létszámmal.
- Mobilposta működik a településen
- A házi orvos a településen az alábbiak szerint rendel: hétfő 8³⁰-12³⁰, kedd 11⁴⁵-12³⁰, szerda 8⁰⁰-12⁰⁰, csütörtök 8³⁰-12³⁰, illetve péntek 11⁴⁵-12³⁰
- Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár a 7 km-re lévő Szécsény településen található.
- jelenleg Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központja működik a településen a gyermekvédelmi feladatok hatósági ügyeinek biztosítása érdekében.

- A házi segítségnyújtást és Községi ellátást is szintén a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ látja el a településen.
- A közoktatás alapfokú intézményei:
 - Ludányhalászi Mese kert Óvoda
 - Ráday Gedeon Általános Iskola
- A településen alapító okirattal, költségvetéssel, szakképzett munkatárssal működő Művelődési Ház jelenleg nincs, a rendezvények színhelyéül az Önkormányzat tulajdonában lévő Sportpálya, illetve az Ráday Gedeon Általános Iskola Ludányhalászi, Rákóczi út 119. szám alatti épülete szolgál.
- A Könyvtár (hétfőtől-péntekig 8⁰⁰-16⁰⁰ óráig) tart nyitva, mely a Ludányhalászi, Rákóczi út 13. szám alatti önkormányzati ingatlanban található. Szolgálat épületében kapott helyet.
- Az Önkormányzat a Szociális igazgatás és a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 4/2015.(II.26.) és az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjakról szóló 5/2015. (III.27.) önkormányzati rendelete alapján biztosítja a településen az étkeztetést és a házi segítségnyújtást.
- Két Egy élelmiszerbolt üzemel a településen, mozgó húsbolt és mozgó zöldséges heti rendszerességgel érkezik a településre. 100 forintos jellegű bolt és virágbolt is nyílt a településen az elmúlt években.
- Egyéb iparcikk üzlet nem áll rendelkezésre a lakosságnak.
- A lakossági szolgáltatások közül egy sem található meg a településen.
- Teleház nem működik, internet-elérésre a Könyvtár épületében van lehetőség.
- Az étkeztetést a Ludányhalászi Mese kert Óvoda konyháján lévő közalkalmazotti létszám biztosítja.
- A település infrastrukturális helyzete jónak mondható: rendelkezik ivóvíz hálózattal, telefonhálózattal, gázhálózattal, valamint közterületi áramszolgáltatással. A szennyvízcsatorna kiépítése is megtörtént.

Nógrádszakál Község Magyarország északi részén, a magyar-szlovák határfolyó, a Középső-Ipoly-Völgy kistáj területén fekszik, ahol az Ipolyvölgy országhatár menti szakaszán szorosan fut egymás mellett a folyó, a vasút és az országút. Nógrádszakál a szécsényi kistérség tagja. A hozzá legközelebb eső város Szécsény, mely 12 km távolságot jelent. A megyeszékhely Salgótarján 32 km-re nyugatra található.

A település állandó lakosainak száma 2023. január 1-én: 640 fő.

Az életkor szerinti megoszlás a következőképpen alakul:

Életkor	Fő
0 -17 éves	193
18 – 59 éves	367
60 – 79 éves	91
80 éves és felette	29

Inaktív lakosság:

Életkor	Fő
0 – 17 éves	193
60 éves és felette	120

A 60 év feletti lakosság aránya 17,6 %. A születések száma évente 11 fő, 2019. évben 15 gyermek született a településen. A halálozások száma 15 fő vagy az alatti alatt marad éves szinten, 2019. évben 7 fő halt meg a településen.

A településen túlnyomórészt a roma nemzetiségi lakosság jellemző, akik aránya 95%.

A településen lévő szolgáltatások bemutatása:

- A Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal Nógrádszakáli Kirendeltségén van lehetőség a közigazgatási szolgáltatások helyben, a településen történő igénybevételére és intézésére.
- A Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője Nógrádszakál község vonatkozásában jegyzői feladatokat lát el.
- Posta működik a településen, illetve mozgóposta is ellátja a szolgáltatást.
- A háziorvos a településen a hét 2 1 napján (kedd 8⁰⁰-11⁰⁰; illetve péntek 8⁰⁰-11⁰⁰) rendel. A legközelebbi orvosi szakrendelés Ludányhalászi településen található.

- Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár a 12 km-re lévő Szécsény településen található.
- jelenleg Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálata és Központja működik a településen a gyermekvédelmi feladatok hatósági ügyeinek biztosítása érdekében.
- A házi segítségnyújtást és Közösségi ellátást is szintén a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ látja el a településen.
- A közoktatás alapfokú intézményei:
 - Nógrádszakáli Játék Óvoda
 - Ludányhalásziban működő Ráday Gedeon Általános Iskola
- A településen alapító okirattal, költségvetéssel, szakképzett munkatárssal működő Művelődési Ház van, ~~mines,~~ a rendezvények színhelyeül az Önkormányzat Palóc út 34. szám alatti épülete szolgál, amelyben Könyvtár (alkalmi nyitvatartással) továbbá Jelenlétház is működik. Az Önkormányzat a Szociális igazgatás és a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 9/2015. (IX.29.) és az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjakról szóló 2/2020.(III.11.) önkormányzati rendelete alapján biztosítja a településen az étkeztetést és a házi segítségnyújtást.
- Idősek nappali ellátását az EBM Trade Kft üzemeltetésében lévő Nógrádszakáli Idősek Otthona biztosítja.
- A településen a helyi önkormányzat Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott Biztos Kezdet Gyerekház működik, mint esélynövelő szolgáltatás, ~~valamint Jelenlétház, melynek fenntartója a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Intézményfenntartó Társulás.~~
- Két élelmiszerbolt üzemel a településen.
- Egyéb iparcikk üzlet nem áll rendelkezésre a lakosságnak.
- A lakossági szolgáltatások közül egy sem található meg a településen.
- Teleház nem működik, internet-elérésre ~~a Jelenlétházban, illetve~~ a Biztos Kezdet Gyerekházban és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlétpontján van lehetőség.
- ~~A település a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ által foglalkoztatott közalkalmazottak által biztosítja a házi segítségnyújtást,~~ az étkeztetést pedig az EBM Trade Kft-vel való szerződés szerint biztosított.
- A településen működik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenléti pontja, mivel a település az ország legszegényebb 30 települései közé tartozik.

- A település infrastrukturális helyzete jónak mondható: rendelkezik ivóvíz hálózattal, telefonhálózattal, gázhálózattal, valamint közterületi áramszolgáltatással. A szennyvízcsatorna kiépítése is megtörtént.

PILINY

Piliny Község Magyarország északi részén, Nógrád megyében, a Szécsényi kistérségben, az Ipoly-folyó kelet-nyugati mellékvölgyében, Salgótarján és Balassagyarmat között félúton fekszik. A hozzá legközelebb eső város Szécsény, mely 10 km távolságot jelent. A megyeszékhely, Salgótarján 21 km-re délkeletre található.

A település állandó lakosainak száma 2023. január 1-én: 586 fő.

Az életkor szerinti megoszlás a következőképpen alakul:

Életkor	Fő
0 -17 éves	132
18 – 59 éves	346
60 – 79 éves	110
80 éves és felette	18

Inaktív lakosság:

Életkor	Fő
0 – 17 éves	132
60 éves és felette	128

A 60 év feletti lakosság aránya 21 %. A születések száma évente 10 fő, 2019. évben 8 gyermek született a településen. A halálozások száma 10 fő vagy az alatti marad éves szinten, 2019. évben 10 fő halt meg a településen. A településen a roma nemzetiségi lakosság 9% -os arányban jellemző.

A településen lévő szolgáltatások bemutatása:

- A Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal Pilinyi Kirendeltségén van lehetőség a közigazgatási szolgáltatások helyben, a településen történő igénybevételére és intézésére.
- A Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője Piliny község vonatkozásában jegyzői feladatokat lát el.
- Posta működik a településen, illetve mozgóposta is ellátja a szolgáltatást.
- A házi orvos a településen a hét egy napján (csütörtök-11³⁰-13³⁰) rendel. A legközelebbi orvosi szakrendelés Endrefalva településen található.
- Gyógyszertár: A legközelebbi gyógyszertár (Ezüstfenyő Gyógyszertár) a 2 km-re lévő Endrefalva településen található.
- jelenleg Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ Család-és Gyermejköltségtérítési Szolgálat és Központja működik a településen a gyermekvédelmi feladatok hatósági ügyeinek biztosítása érdekében.
- A házi segítségnyújtást és Közösségi ellátást is szintén a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ látja el a településen.
- A közoktatás alapfokú intézményei:
 - Pilinyi Napraforgó Óvoda
 - Endrefalvai Móra Ferenc Általános Iskola Pilinyi Tagintézménye
- A településen alapító okirattal, költségvetéssel, szakképzett munkatárssal működő Művelődési Ház nincs, a rendezvények színhelyeül az Önkormányzat Tarjáni út 7. szám alatti épülete szolgál, a Könyvtár (alkalmi nyitvatartással) működik, az Önkormányzat Losonci út 25. szám alatti épületében. Az Önkormányzat a Szociális igazgatás és a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 3/2015. (II.27.) és az étkeztetési ellátás nyersanyagköltségeiről és térítési díjakról szóló 5/2015.(III.31.) önkormányzati rendelete alapján biztosítja a településen az étkeztetést és a házi segítségnyújtást.
- Idősek nappali ellátása a településen nem üzemel.
- Két élelmiszerbolt üzemel a településen.
- Egyéb iparcikk üzlet nem áll rendelkezésre a lakosságnak.
- A lakossági szolgáltatások közül egy sem található meg a településen.
- Teleház nem működik, internet-elérésre a Tarjáni út 7. szám alatt található Ifjúsági Klub helyiség szolgál.
- A település a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ által foglalkoztatott közalkalmazottak által biztosítja a házi segítségnyújtást, az étkeztetést az Önkormányzat üzemeltetésében lévő Pilinyi Napraforgó Óvoda főzőkonyhája által

biztosított.—Az étkeztetést a szécsényfelfalusi főzőkonyha biztosítja a településen, a kiszállítást a helyi önkormányzat látja el.

- A település infrastrukturális helyzete jónak mondható: rendelkezik ivóvíz hálózattal, telefonhálózattal, gázhálózattal, valamint közterületi áramszolgáltatással.
- A szennyvízcsatorna kiépítése is megtörtént.

2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI:

A szolgáltatást igénybe vehetik az állandó vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, az állandó tartózkodásra jogosító személyi igazolvánnyal rendelkező bevándorolt, vagy a magyar hatóságok által menekültként elismert állampolgárok és családok.

Kiemelt célcsoportok:

- krízis helyzetben lévő várandós anyák,
- veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok szülei, törvényes képviselői, akikkel elsősorban a jelzőrendszer problémajelzése alapján kerülünk kapcsolatba,
- az élethelyzetükben megrendült családok,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók, közfoglalkoztatottak,
- alkohol és egyéb szenvedélybetegséggel küzdők és családjaik,
- az alacsonyabb jövedelmű családok,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők,
- a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- a bántalmazottak,
- a lakhatási problémákkal küzdők,
- a fogyatékkal élők, a krónikus pszichiátriai betegek,
- idősek,
- szabálysértést, bűncselekményt elkövetők.

Regisztrált problémák:

- több probléma együttes előfordulása (sokproblémás családok),
- anyagi probléma (megélhetéssel, lakhatással összefüggő, tartós munkanélküliség),
- önálló ügyintézésben való bizonytalanság,
- információhiány,

- foglalkoztatással, munkahely kereséssel kapcsolatos,
- életvitel,
- családi-kapcsolati (házassági konfliktusok),
- szülői elhanyagolás,
- lelki-mentális,
- gyermeknevelési problémák (iskolakerülés, gyenge teljesítmény),
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- családon belüli bántalmazás,
- szenvedélybetegség.

2.1. CSALÁDSEGÍTÉS:

A szolgáltatás célcsoportjába az ellátási területen életvitelszerűen élők állnak, különös tekintettel a szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és krízishelyzetben lévő családokra és felnőtt egyénekre. A családokban kialakuló krízishelyzetek okai között gyakran szerepel az alkohol, drog és a szegénység. Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk olyan családokkal, akik napi megélhetési gondokkal küzdenek, a szülők dependenciái mellett, sokszor mentális és pszichés zavarok is negatív irányba viszik a család életét.

Korunk jellemzője, a felgyorsult információáramlás és a folyamatos változás, melynek figyelemmel kísérése sokszor szaktudást igényel. A szolgáltatás ezekben szeretne eligazítást nyújtani a szolgáltatást igénybevevőknek.

A településeken élnek munkanélküliek, alacsony jövedelmű és iskolázottságú személyek, akik életviteli problémákkal küzdenek, valamint idős emberek, megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek, akik fizikai vagy mentális korlátozottságuk miatt szorulnak segítségre.

2.2. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:

Egy gyermek életének elsődleges színtere, személyiségének alakítója a család. A szülők életviteli problémái, függőségeik (alkohol, drog, játék) mind jelentősen befolyásolják a gyermek fejlődését.

Gyermeknevelési problémák miatt kerülnek látókörbe családok, így fontos feladat hárul a szakemberekre abban is, hogy modern gyereknevelési tanácsokkal vértessze fel a sokszor nagyon fiatal, akár fiatalkorú szülőket.

A gyermeknevelési problémák mellett a másik nagyon gyakori jelenség a párkapcsolati nehézségek, melyek sokszor a gyermek életére is jelentős hatással vannak, mely iskolai problémákban, magatartási zavarokban nyilvánulhat meg.

A családokra és gyermekekre egyaránt hatással vannak társadalmi változások, a munkanélküliség, a munkahelyi stressz, kapcsolati, válási krízisek. A gyerekekre nagy hatása van még a kortárs csoportok negatív impulzusai is.

Az alacsony jövedelem, a munkanélküliség, a kilátástalanság, a megküzdési stratégiák hiánya sajnos a devianciák felé sodorja a felnőtteket. A célcsoport szocializációs hátrányokkal is küzd, jellemző az elhanyagolás és az abúzusok több formája is.

Összefoglalóan elmondhatjuk, hogy a célcsoportot a három település közigazgatási területein életvitelszerűen élő 0-18 éves gyermekek és családjaik alkotják. Kiemelten a hátrányos és veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek, az ideiglenes hatállyal, valamint tartós nevelésben lévő gyermekek családja a gyermek családba való hazagondozása céljából, az utógondozott gyermekek és családjaik, a válsághelyzetben lévő várandós anyák.

III. A SZOLGÁLAT SZOLGÁLTATÁSAI, CÉLJA, FELADATA

Ludányhalászi, Nógrádszakál és Piliny településen élő emberek részére az alapellátásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) szerinti alapellátások megszervezésével, működtetésével biztosítjuk.

A Volent Lajos Család- és Gyermejjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. §-a szerinti feladatokat a 15/1998. NM rendelet 13.-18.§ szerint.

A **családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait** tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

1. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA:

A szolgáltatással célunk a Szt. és a Gyvt.-ben foglaltaknak megfelelően a településeken élők számára a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtunk segítséget. A Gyvt. 38. § (1-1a) szerint „az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.”

A fentiek megvalósulása érdekében elősegítjük és ösztönözzük a humán jellegű civil tevékenységet, kezdeményezzük az önkormányzatoknál a számukra nem kötelező feladatellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászoruló személyek speciális ellátást.

Figyelemmel kísérjük a településeken élők társadalmi helyzetét, beavatkozást kezdeményezünk a leszakadás megelőzésére, közreműködünk a kialakult krízishelyzetek megszüntetésében a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával. Ezek célja a Gyvt. 6. § (1)-(5) -ben foglalt gyermeki jogok érvényesítése, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Munkánk során a szakminisztérium által kiadott szakmai szabályozó anyagok és protokollok szerint járunk el. A szociális munka módszerei és eszközei segítségével támogatjuk a segítségre szorulókat.

A szülővé válást segítjük előadások szervezésével, a szülőket gyermeknevelési tanácsokkal látjuk el, szakemberekhez történő közvetítéssel kívánjuk támogatni a tanulási vagy magatartási problémákkal küszködő gyerekeket. A Szolgálat táborozást, nyári napközit szervezhet, ha kapacitása engedi.

A Szolgálat fontos, és elsődleges céljának tekinti a prevenciót, melyet mind a szülők, mind a gyermekek körében. A településen élők érdekében a megelőző tevékenység keretében a csoportos munka eszközeit használva tartunk célirányos csoportfoglalkozásokat vagy ezek létrejöttében segítünk.

A településeken észlelő- és jelzőrendszert működtetünk a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján.

2. SZAKMAI SZABÁLYOK ÉS ALAPELVEK:

Feladatainkat az alábbi törvények szabják meg és segítik:

- Magyarország Alaptörvénye,
- 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1/2000.(I.07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről,
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról,
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 1991. évi LXIV. törvény a gyermekek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről,
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról,
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról,
- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,

- 235/1997. (XII.7.) Kormányrendelet – a gyámhatóságokról, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete,
- 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről,
- a 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 1997. évi XLVII tv. – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről,
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról,
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.),
- 328/2011. (XII. 29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról,
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről (Nyr.),
- 381/2016. (XII.2.) Korm.rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról, • 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról,

Egyéb szakmai szabályozó dokumentumok:

- • A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató (3. átdolgozott kiadás) – 2024.03.07.
- • Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól (3. átdolgozott kiadás) – 2024.03.07.
- • Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól (2. kiadás)
- • Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól (2. kiadás)
- • A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan (2014. évi „módszertani útmutató bántalmazás” – 3. kiadás)
- Dokumentációs vonalvezető
- Szociális Munka Etikai Kódexe.

Alapelveink:

- *A gyermeki jogok figyelembe vétele és tiszteletben tartása, a gyermeki jogok védelme.*
- *A gyermek és családja önrendelkezésének lehető legszélesebb körű meghagyása.* A segítő folyamat során a gyermek és családja részvételének elősegítése. A segítő munka elő kell, hogy segítse, hogy a folyamatban a segítettek (a gyerek és családja) *saját érdekeit érvényesíthesse*, véleményüket, javaslataikat folyamatosan figyelembe kell venni.
- *A szociális segítő munkában folyamatosan szem előtt kell tartani a legkisebb beavatkozás elvét.* A segítő szakember nem dönthet a gyermek (és családja) helyett, nem veheti át a szülőktől a gyerekekkel kapcsolatos döntések felelősségét (természetesen egészen addig van ez így, amíg ez nem ellentétes a gyermek érdekével). Az *önrendelkezés támogatásának elve* összefügg a legkisebb beavatkozás elvével, mely szerint a gyermekvédelem minden szintjén, úgy az alap-, mint a szakellátásban (a gyermek legjobb érdekének való megfelelés mellett) mindenkor úgy kell konzultálni, segítséget nyújtani, ellátást biztosítani, hogy az csak a lehető legkisebb mértékben tegyen bármit a felhasználók helyett. A szülők ellenében a szakemberek csak akkor tehetnek bármit is, ha erre a gyermek védelme érdekében okvetlenül szükség van, illetve erre hatósági felhatalmazásuk megtörtént. Még ebben az esetben is mind a

gyermek, mind szülei számára a maximális véleményalkotási, döntési lehetőséget biztosítani kell.

- A gyermekvédelmi szakember *egyenlő felekként* tárgyal a gyermek fejlődési szükségleteiről, és azok biztosításának feltételeiről a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek családjával, és életkorukhoz mérten a gyermekek által kifejtett álláspontokat figyelembe veszi.
- *A hátrányos megkülönböztetés tilalma a szolgáltatás nyújtása során.* Az Alkotmány 70/A. § kimondja, hogy az emberi és állampolgári jogok mindenkit különbségtétel nélkül megilletnek, illetve előírja a hátrányos megkülönböztetés büntetését. Az Alkotmány 10 olyan szempontot emel ki nevesítve (faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési helyzet), amely alapján tilos hátrányosan megkülönböztetni bárkit, de a felsorolás nyílt végű, az egyéb helyzet kategóriába számos más megkülönböztetés is beletartozhat. A szociális munka etikai kódexe 8-9. pontja foglalkozik *a megkülönböztetésektől mentes gyakorlat* kötelezettségére: „8. A szociális munkás tiszteletben tartja minden ember méltóságát, értékét, jogait, céljait és szándékait. 9. A szociális munkás - a Magyar Köztársaság alkotmánya 70/A. § (1) bekezdésének megfelelően - a kliens vagy kliensek hátrányos megkülönböztetése nélkül végzi munkáját.”
- *A szolgáltatást igénybe vevő család és (életkorának megfelelő módon) a gyermek bevonása a szolgáltatás tervezésébe, nyújtásába, értékelésébe.* Az önrendelkezés jogának figyelembevétele szorosan összefügg a részvétellel. A gyermekvédelmi szakember akkor dolgozik megfelelően, ha a lehető legnagyobb mértékben bevonja a szolgáltatást igénybe vevő családot és gyermeket a szolgáltatással kapcsolatos döntésekbe, valamint a szolgáltatások javítását célzó értékelésbe. A szolgáltatás az igénybevevő szükségleteire, igényeire válaszoló tevékenység, így nyilvánvalóan az igénybevevő tudja elsősorban eldönteni, hogy mire is lenne szüksége életminősége javítása érdekében.
- *Gyermek-központú szolgáltatás.* A szolgáltatás gyermek-központúsága azt jelenti, hogy a szolgáltatási folyamatban megjelenő tényezőket minden esetben a gyermek nézőpontjából elemezzük és értékeljük, azaz abból a szempontból, hogy a gyermek életében megjelenő különböző tényezők mennyiben segítik vagy hátráltatják a gyermek fejlődési lehetőségeinek kibontakozását.
- *A gyermek tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása az őt érintő kérdésekről,* figyelembe véve fejlettségének mértékét.

- *A gyermek védelme minden, a fejlődési lehetőségeinek kibontakozását veszélyeztető helyzettel, eljárással, tevékenységgel szemben.* A gyermeknek joga van a védelemre minden olyan helyzet, eljárás, tevékenység ellen, amely veszélyezteti fejlődési lehetőségeinek kibontakozását, legyen szó akár a családjában, a nevelési és oktatási vagy más intézményben, vagy a tágabb környezetben kialakuló veszélyhelyzetről.
- *Megelőzés és komplex szemlélet.* Szociális segítő tevékenység során elért változások sokszor láthatatlanok, a veszélyeztetettség megelőzése egy hosszú, gyümölcsöt lassan hozó tevékenység, ami azonban hosszú távon jó befektetés mind családi, mint társadalmi szinten. A komplex szemlélet nem az egyének, hanem a tágabb környezet, a család, a köznevelési intézmények, munkahelyek és a társadalom egészének egyént befolyásoló hatását is figyelembe veszi a szolgáltatás során.

3. A SZOLGÁLTATÁS KONKRÉT BEMUTATÁSA, SZAKMAI TARTALMA, BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI, TEVÉKENYSÉGEINK

3.1. CSALÁDSEGÍTÉS:

A Szolgálat illetékességi területén élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok feltárása, megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez.

A szolgáltatást nyújtó a feladat ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai és mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek kibontakoztatásával, fenntartásával és felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja az egyén és a család életében jelentkező problémák okait, jelzi azt az illetékes hatóságok vagy szolgáltatást nyújtók felé,
- észlelő és jelzőrendszert működtet, mely a veszélyeztetett és krízishelyzetbe jutott egyének és családok helyzetét figyelemmel kíséri, valamint segítséget nyújt a megelőzésben bevonva az egészségügyi szolgáltatókat, oktatási intézményeket, gyermekvédelmi szakembereket, társadalmi szervezeteket, egyházakat,

- szociális információs szolgáltatást működtet az életvezetési képesség megőrzés érdekében tájékoztat a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást végez,
- segítséget nyújt a gyermekvédelmi ügyek vitelében, meghallgatja az egyén panaszát, tanácsadást folytat, eljár a kompetencia határain belül, ezen túl pedig felveszi kapcsolatot a Gyermekjóléti Központtal és továbbirányítja az esetet, együttműködik a Gyermekjóléti Központtal,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- a tevékenység a szükség mértékig kiterjed az igénybevevő környezetére, különösen családjának szűkebb és tágabb körére,
- fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása, ellátások közvetítése,
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő programok és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása, közvetítése.

3.1.1. FELADATAINK, A SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI TARTALMA, TEVÉKENYSÉGEK:

- *Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás:*

Ennek során tájékoztatást nyújt az egyes szociális, egészségügyi és mentálhigiénés szolgáltatások, ellátások formáiról és igénybevételének módjáról, ezek előnyeiről és hátrányairól valamint segítséget nyújt, az önrendelkezési jog megtartásával, az ellátásban részesülő számára legmegfelelőbb ellátási forma kiválasztásában.

A szociális tanácsadás keretében:

- megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni, valamint szociális ellátásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt az igénylésekhez szükséges dokumentumok, nyomtatványok beszerzésében, kitöltésében,
- az elutasított kérelmek jogorvoslati kérelme benyújtásában,
- személyes vagy telefonos ügyintézésekben segítség nyújtása.

Életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás során segítséget nyújt az életút során bekövetkező elakadások, megtorpanások feloldásában:

- életvezetési problémák,
- élethelyzeti változások, újrakezdések,
- nehéz döntések,
- munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás, munkahelyváltás,
- családi és párkapcsolati konfliktusok kezelése,
- krízishelyzetek kezelése,
- stresszel való megküzdés,
- veszteségekkel való megküzdés (gyász, válás),
- önérvényesítési nehézség leküzdése,
- önállósodás, szülőkről való leválás,
- egyéb, konfliktust okozó helyzet megoldásában való közreműködés.

➤ *Családgondozás, szociális segítő tevékenység biztosítása:*

Meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítása, fenntartása, annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái megfogalmazhatóvá váljanak, és ezáltal megoldási lehetőségek, alternatívák kidolgozása és ezekből a választási szempontoknak, és az igénylő személyes igényeinek és érdekeinek megfelelő választás megszülethessen. Az igénylő meglévő és potenciálisan elérhető erőforrásainak a feltárásával támogatjuk a folyamatot, a probléma megoldását. A folyamatba bevonjuk az érintetteket, a segíteni tudó szakembereket, szolgáltatókat.

➤ *Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése:*

A törvény által jelzésre kötelezetteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, fogadja a beérkezett jelzéseket és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a család- és gyermekjóléti szolgáltatásról való tájékoztatás érdekében, a szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről. A szolgáltatást nyújtó a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, erről tájékoztatja a jelzést tevőt, folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a

veszélyeztetett személyeket, illetve a család szociális, életvezetési és mentálhigiénés szolgáltatások iránti szükségleteit

➤ *Keres-kínál szolgáltatás:*

A Szolgálat folyamatosan ruha és használható állapotban lévő használati tárgyakat gyűjt, melyeket a rászoruló személyek családok részére térítésmentesen ad át. Erről a tevékenységről adminisztrációt vezetünk, melyben az átadott tárgy, az igénybevevő neve, címe, aláírása és az igénybevétel dátuma szerepel. Külön íven vezetjük a beérkező adományokat a fenti adattartalommal.

➤ *Adósságkezelési szolgáltatás:*

A hátralék keletkezési okainak a feltárása, az egyén és a család pénzhasználati szokásainak a feltérképezése, a visszasságok megvilágítása, ezek elhárítására cselekvési terv kidolgozása, családi költségvetés készítése. Települési és egyéb támogatások igénylésben segítség nyújtása. Részletesen a 3.2.1. pont alatt található.

➤ *Csoportos szociális munka:*

A hasonló helyzetben lévők problémájának megoldására csoportos alkalmak tartása, melyben felhasználjuk a tagok egymás iránti segítő munkáját, ötleteit. Leginkább tartós munkanélkülieknek, adósságterhekkel küszködőknek és a kapcsolati nehézségekben lévőknek szervezünk csoportos alkalmakat. Az egyes ember érdekérvényesítését növelheti azáltal, hogy összefog más hasonló helyzetben lévőkkel és közösen lépnek fel helyzetük javítása érdekében.

➤ *Felmérés készítése, ezekben való közreműködés felkérés alapján:*

A települések fejlődésének mértéke és a gyorsan változó társadalom megkívánja, hogy időnként megfigyeléseket végezzünk, kérdőívezést, helyzetfelmérést készítsünk és a további tennivalókra tervet írjunk, melynek része a cselekvési terv. A Szolgálat saját ügyfelei körében elégedettségi kérdőív készítésére is lehetőség van. A Szolgálat települési szinten felkérésre készíthet szociális térképet, esélyegyenlőségi tervet, szociálpolitikai és egyéb koncepciót, mely a tevékenységi körét és ügyfeleit érinti.

A Szolgálat nyitott, minden hozzáfordulóval megkülönböztetés nélkül foglalkozik. Önkéntes a szolgáltatás igénybevétele, az igénylő szóban vagy írásban kérheti. A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó együttműködési megállapodást köt. A szolgáltatás igénybevétele történhet rendszeresen és esetenként. Az ellátás igénybevétele térítésmentes. A családsegítést, mint szolgáltatást a településeken a 3.2.2. pontban részletezett felosztásban, munkanapokon 08⁰⁰-12⁰⁰ óra között vehetik igénybe a Szolgálat területi irodáiban.

3.1.3. A CSALÁDSEGÍTÉS DOKUMENTÁCIÓJA:

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- Nyilvántartás a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást igénybe vevőkről 1993. évi III.tv 20.§-a alapján,
- Esetnapló,
- Forgalmi napló,
- Megállapodás az szolgáltatás igénybevételéről,
- Nyilatkozat az adatkezelésről.

3.2. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:

A Szolgálat gyermekjóléti alapellátást, gyermekjóléti szolgáltatást nyújt, melynek keretében az illetékességi terület településein élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került gyermekek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

3.2.1. FELADATAINK, A SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI. KÖRE, RENDSZERESSÉGE:

A Gyvt. 39.§ (2)-(4) bekezdése, 40.§-a és a 15/1998 Nm rendelet 12.-18.§-a szerint feladataink az alábbiak:

➤ *gyermek családjában történő nevelésének elősegítése:*

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából olyan szabadidős és közösségi programok szervezése, amelyeken való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna és kezdeményezni a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ilyen jellegű programok szervezését,
- a szülők tájékoztatása az ellátási területen lévő gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak tartalmáról és igénybevételének feltételeiről, valamint személyes közreműködéssel segíteni e szolgáltatások igénybevételét és ezáltal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

➤ *a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése:*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettségét előidéző okok feltárása és ezek megoldására tett javaslat készítése,
- az észlelő és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- éves tanácskozás szervezése az észlelő és jelzőrendszer számára minden év február 28.-ig, melyben a tagok írásbeli beszámolója alapján helyzetértékelés készítése, visszacsatolás a szakma, a fenntartó és a helyi közösség számára,

- éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítése minden év március 31-ig, mely az éves tanácskozás tapasztalatait foglalja össze, valamint a következő év célkitűzéseit tartalmazza,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatása a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülő tájékoztatása az örökbefogadás utánkötése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és az utánkötést végző szervezet felkeresésében való segítségnyújtás,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása.

➤ *a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:*

- a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- koordinálni az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve- az előbbieket mellett- a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferencia szervezése,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta az esetkezelés eredményességének értékelése,
- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására,
- védelembe vételi javaslat elkészítése,
- a gyermek és a család segítése az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve a gyermek mielőbbi hazakerülésének elősegítése,
- családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése,
- utógondozás,
- helyettes szülői hálózat szervezése, működtetése,
- nyilvántartás vezetése a helyettes szülői férőhelyekről,
- a gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele,
- a településen élő gyermekek helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése,
- a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában közreműködés,
- a nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak az ellátásában segítség nyújtása,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- az önkormányzatnál új ellátások bevezetésének kezdeményezése,
- a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiség biztosítása,
- a külön jogszabályban meghatározott kábítószerügyi egyeztető fórum munkájában való részvétel,
- tájékoztatást nyújtása az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.

A feladatok ellátásának módja, formája, rendszeressége:

- *egyéni esetkezelés, szociális segítő tevékenység, családgondozás:*

Ez a szociális munkát végző és az ügyfél együttes és egyenrangú munkafolyamata. A munkafolyamatot az első interjú során az ügyfél szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdjük, melyet - a 15/1998. Nm rendelet 8§ (2) szerinti tartalommal – együttműködési megállapodásban rögzítünk. A megállapodást követő 15 napon belül elkészítjük a jogszabály szerinti esetnaplót. A segítő szolgáltatás az ügyfél otthonában, családi környezetében tett látogatások és a Szolgálat helyiségében folytatott segítő beszélgetések és szociális segítő tevékenységek útján valósul meg. A tevékenységhez tartozik az ügyfél megbízásából végzett ügyintézés, az ügyfél kísérése, megbízásából képviselése, menedzselése is. Havonta 1-4 alkalommal történik kapcsolatfelvétel az ügyféllel a fentebb említett formák valamelyikében.

A szociális segítő folyamat a következő lépéseket tartalmazza:

- kapcsolatfelvétel
- problémameghatározás- célkitűzés
- „közös nevező” meghatározása- szerződéskötés
- akcióterv, kivitelezés, cselekvés
- értékelés, lezárás

Ennek során a családsegítő folyamatosan figyelemmel kíséri a kliens fejlődését és szükségleteit, és ha szükséges helyzetértékelést végez, biztosítja a szociális segítő munka folyamatosságát, szükség esetén krízisintervenciót és folyamatos támogatást biztosít mind a kliens, mind a hozzátartozói számára.

A szolgáltatást végző számára – különösen a külső környezetben végzett munkára – a személyes biztonságot szolgáló eszközöket biztosítja a fenntartó: védőruha, munkaruha, gumikesztyű, egészségügyi maszk, fertőtlenítő folyadék, kutyariasztó.

A munka során a fenntartó biztosít gépjárművet szükség esetén, valamint saját tulajdonban lévő gépjármű használatát is lehetővé teszi az ebből adódó költségek megtérítése mellett, valamint tömegközlekedési eszközök igénybevételeinek költségét 100%-ban megtéríti.

Az esetnapló része a cselekvési terv, melyet szükség esetén az ügyféllel egyetértésben módosíthatunk. Elkészítésébe bevonjuk az ügyfél családját, ismerőseit, szakembereket, szervezeteket. Ezt félévente felülvizsgáljuk, indokolt esetben módosítani szükséges. Amennyiben az ügyfél a cselekvési tervben foglaltakat és a megállapodást nem tartja

be, a családsegítő felhívja a figyelmét a megállapodás betartására. Ha ezt követően sem teszi meg a szükséges lépéseket, a családgondozás együttműködés hiánya miatt lezárható, és a veszélyeztetettség vizsgálat elindul, melynek mentén további szakemberek bevonásával hatósági intézkedések megtételére is lehetőség nyílik a veszélyeztetettség mértékére való tekintettel.

- **esetmegbeszélés:**

Az esetmegbeszélés célja, hogy a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák csoportban való megbeszélése, - a csoport segítséget adjon az esethozó személyes érzelmeinek megértéséhez, az adott probléma hatékony és eredményes megoldásához. Az esetmegbeszélés rendszeresen tartott esetvezetés-megbeszélés, melynek során a közvetlen munkatársak közösen beszélnek meg a munkatársak esetvezetéssel kapcsolatos problémáit. Az esetmegbeszélés során megbeszélhető a segítő és kliense közötti kapcsolat, megbeszélhetők személyes problémák, érzelmi-indulati jelenségek, hatások; az esetmegbeszéléseken a segítő szakember kidolgozhatja magából a felgyülemlett indulatait, s csoportbölcesség elve alapján a segítő problémáját különböző szemszögből megközelítve láthatja át a csoport. A segítő problémája megoldásához új ötleteket, új megközelítéseket, nézőpontokat kaphat.

- **esetkonferencia**

Az esetkonferencia az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében az összes érintett szakember, intézmény bevonásával tartott megbeszélés, amelyen a szülők és (életkortól függően) a gyermek is részt vesz. Célja: több intézmény, szolgáltatás munkájának összehangolása, az érintettekkel közös cél meghatározása, feladatok leosztása, irányok, tisztázása. Az esetkonferencia szolgál a gyermek veszélyeztetettségének megoldásában érintett szakemberek tapasztalatcseréjére, a probléma és a javaslat megfogalmazására.

- **szociális csoportmunka:**

A szociális csoportmunka célja, hogy a csoport tagjai eljussanak arra a szintre, hogy kompetensnek érezzék meg a maguk saját életük irányításában - átadjon információt, tudást, készséget, ami ehhez szükséges - átadja a követendő együttműködési mintákat -