



**Ludányhalászi Községi
Önkormányzat**

**Gyermekek alternatív napközbeni
ellátása**

**KUCKÓ JÁTSZÓHÁZ
és IFJÚSÁGI KLUB**

Ludányhalászi, Nógrádszakál, Piliny

Szakmai Program

2020.

PREAMBULUM	3
I. Általános rendelkezések	3
II. Az ellátandó terület és a célcsoportok jellemzői	4
1. Az ellátandó terület jellemzői:.....	4
2. Az ellátandó célcsoport jellemzői:	5
III. A szolgáltatás célja, feladata:.....	6
IV. A szolgáltatás konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	7
V. Az ellátás szakmai tartalma, módja, formája, rendszeressége	9
VI. Az ellátás igénybevételének módja	11
1. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:	11
VII. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásainak értékelése	11
VIII. A más intézményekkel történő együttműködés módja.....	12
IX. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	14
1. Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok, adatkezelés:.....	14
2. A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:.....	16
X. A szolgáltatásra vonatkozó szakmai információk.....	16
1. A szolgáltatásokat nyújtó személyek szakképzettsége, felkészültségük biztosítása:	16
2. A feladatellátás tárgyi feltételei:.....	16
3. AZ ALTERNATÍV NAPKÖZBENI ELLÁTÁS MŰKÖDÉSÉT SZABÁLYOZÓ JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE:	17
Záradék	18
Mellékletek:	19

PREAMBULUM

Ludányhalászi Községi Önkormányzat, mint a Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal székhely települése **2021. január hó 01. napjával** létrehozta a **Gyermekek Alternatív Napközbeni Ellátása** szolgáltatását (továbbiakban: Szolgáltatás) **Kuckó Játsszóház és Ifjúsági Klub** elnevezéssel jogszabályban, valamint jelen szakmai programban meghatározva, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) alapján a családsegítói és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosítása mellett.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás alapadatai

A Szolgáltatás neve: **Gyermekek Alternatív Napközbeni Ellátása - Kuckó Játsszóház és Ifjúsági Klub**

A Szolgáltatás székhelye: **3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 28.**

Elérhetőségei:

Telefon: +36/32 - 456-266

E-mail: csaladsegito.ludanyhalaszi@gmail.com

Ágazati azonosítója:

Működési engedélyének érvényessége:

A Szolgáltatás fenntartója: **Ludányhalászi Községi Önkormányzat,**

Fenntartó címe: **3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 69.**

Elérhetőségei:

Telefon: +36 32 556-020

E-mail: 3188ludanyhalaszi@gmail.com

WEB: www.ludanyhalaszi.hu

Az alternatív napközbeni ellátásokat a Gyvt. 44/D. § és az NM rendelet 51/Q.–S. § szabályozza. Az alternatív napközbeni ellátás keretében működő valamennyi szolgáltatás alapvető jellemzője, hogy gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenység kapcsolódik hozzá. Ludányhalászi Községi Önkormányzata 2021. január 01-től Volent Lajos Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elnevezéssel jogszabályban, valamint szakmai programjában meghatározott családsegítői és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosítása mellett működteti a gyermekek alternatív napközbeni ellátását.

II. AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET ÉS A CÉLCSOPORTOK JELLEMZŐ

A szolgáltatás ellátási területe: Ludányhalászi, Nógrádszakál, Piliny községek közigazgatási területei.

A szakmai program a Szolgáltatás által ellátott településeken alternatív nappali ellátás szolgáltatásra terjed ki.

1. AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI:

Ludányhalászi, Nógrádszakál és Piliny az Észak–Magyarországi Régióban, a Szécsényi Járásban, Nógrád megyében található. A három település együtt közös hivatalt alkot, Ludányhalászi székhellyel. A települések a megyeszékhelytől, Salgótarjától kb. 30 km-re, Budapesttől 100 km-re helyezkednek el. Mind a megye, mind a régió foglalkoztatási, gazdasági, szociális, infrastrukturális szempontból az ország leghátrányosabb térségei közé tartozik.

Az alacsony jövedelmi szint, amely a társadalom tagjai életvitelét jelentősen meghatározza, munkanélküliség és egyéb felmerülő összetett problémák, devianciák terjedésének nagyarányú növekedése tapasztalható a településeken. Az alacsony iskolázottságú szülők, és sokszor mély szegénységben élő hátrányos és halmozottan hátrányos családok lehetőségei nagyon szűkösek, ami a gyermekek fejlődésének sokszor gátjai. A szülők gyermeknevelési ismeretei szegényesek, az általánosan elfogadott társadalmi normákhoz való igazodás már a gyermekek között is óriási gondot jelent, mivel a szülők sem ismerik, és nem alkalmazzák ezeket otthon. Az iskolában jelentkező magatartási problémák nagy terhet rónak a pedagógusokra, és sokszor a fegyelmezéssel megy el az idő a hasznos tudásanyag vagy készségek elsajátítása helyett. Sokszor problémát okoz az is, hogy a kötelező foglalkozási órákon túl (sokszor azonban az

helyet is) a gyerekek csellengenek az utcákon, bandáznak, amiből sokszor baj származik. A gyermekfelügyelet szabadidős, preventív és közösségi programokkal való biztosítása elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a gyermekek veszélyeztetettségét megelőzzük, szocializációjukat elősegítsük.

Az alternatív ellátás bevezetése a gyermekvédelem területén hiánypótló az ellátási terület településein.

A településeken élő gyermekek száma:

- Ludányhalászi lakosainak száma összesen – 2020. január 1-jei állapot szerint – 1466 fő.
A 18 éven aluli népesség 209 fő, míg közülük 159 fő a 14 éven aluli lakos.
- Nógrádszakál lakosainak száma összesen – 2020. január 1-jei állapot szerint – 680 fő.
A 18 éven aluli népesség 207 fő, míg közülük 172 fő a 14 éven aluli lakos.
- Piliny lakosainak száma összesen – 2020. január 1-jei állapot szerint – 606 fő.
A 18 éven aluli népesség 141 fő, míg közülük 105 fő a 14 éven aluli lakos.

2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI:

Az 1997. évi XXXI. tv. előírásainak megfelelően az alternatív napközbeni ellátást az intézményben Játszóház biztosítja a 0-6 éves korosztály számára valamint klubfoglalkozások keretében a 6-18 éves korosztály számára. Az alternatív ellátás maximális kihasználtságának elérése érdekében döntöttünk úgy, hogy kétféle szolgáltatást is nyújtunk a településeken élő 0-18 éves korú gyermekek számára. Ezen döntés másik fontos oka, hogy a gesztor településen nem működik semmiféle esélynövelő szolgáltatás, így gyermekvédelmi szempontból indokolt lehet a prevenció ilyen fajta támogatása.

A játszóház célcsoportja az ellátandó településeken élő 0-6 éves korú gyermekeket nevelő családok. A kötelező óvodáztatás bevezetésével a Játszóház látogatóiként főként a még nem óvodaköteles gyermekekre és szüleikre számítunk. A köznevelésről szóló törvény 8. § (2)

bekezdése alapján a gyermek abban az évben, amelynek augusztus 31. napjáig a harmadik életévét betölti, a nevelési év kezdő napjától legalább napi négy órában óvodai foglalkozáson köteles részt venni. Változás, hogy a korábbi ötödik életév helyett a 2019/2020. nevelési évtől már csak a negyedik életév betöltéséig adható a gyermek számára felmentés. A felmentés nem automatikus, azt a szülőnek – a korábbiakhoz hasonlóan – kérelmeznie kell. Az óvodaköteles gyermekek esetében a kötelező négy órás óvodai foglalkozáson túl érhető el a Játszóház szolgáltatása.

A nagyobb korosztály (6-16 év) megjelenésére is számítunk a számukra szervezett klubfoglalkozások szervezésével.

A gyermekek életkor szerinti eloszlása a településeken:

Település	0-3 év (fő)	6-18 év (fő)
Ludányhalászi	49	160
Nógrádszakál	55	152
Piliny	28	113

Mindhárom településre jellemző a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok számának emelkedése. Ez magával vonja a szocializációs hátrányokkal küszködő gyermekek számának emelkedését is, mely hátrányok leküzdésében ezen szolgáltatás segítséget tud nyújtani a családok számára. Nógrádszakálban működik esélynövelő szolgáltatás (Biztos Kezdet Gyerekház és Jelenlétház), de Ludányhalászi és Piliny községekben nincs efféle támogatás a családok részére. Ezért is hiánypótló az alternatív napközbeni ellátás a településeken. Fontos momentum még, hogy Nógrádszakálban nincs általános iskola, így a tanköteles korú gyermekek zöme Ludányhalászi településen összpontosul, ami ugyancsak indokoltja az alternatív nappali ellátás létjogosultságát a településen.

III. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

Az alternatív napközbeni ellátás keretében működő valamennyi szolgáltatásnak alapvető jellemzője a gyermek szocializációjának tudatos segítése. Így nem tartoznak az alternatív napközbeni ellátások körébe azok az intézményi ellátások, amelyeknek kötelező alapfeladata a szabadidős programok szervezése, valamint azok a kereskedelmi, vendéglátóipari stb.

időszakos gyermekfelügyelet, amelyekhez nem kapcsolódik gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenység (amelynek célja lenne pl. a gyermek fejlődésének támogatása, a szülők gyermeknevelési gyakorlatának segítése, a gyermek és a szülő kapcsolatának alakítása példamutatással, tanácsadással, konzultációval).

A játszóház elsősorban a játéktevékenységhez kötődő, egyéni készségeket és képességeket fejlesztő, családi nevelést segítő, illetve a szülő-gyermek kapcsolatot erősítő szolgáltatás, amelyben a szülő és a gyermek közösen vesz részt. A játszóház a gyermek szocializációját támogatja, valamint egyéb szabadidős és prevenciós programokat is nyújt, vagy szervez. Alkalmas arra is, hogy a szülők – leginkább az anyák – a szülés utáni időszakban közösséget találjanak, nevelési ismereteiket megosszák és gyarapítsák.

A játszóház az igénybe vevőkkel egyeztetve szakemberek bevonásával szervezhet előadásokat, testmozgási lehetőséget, a gyermek neveléséhez, táplálásához, mozgásához és a család helyes működéséhez kapcsolódó programokat, szolgáltatásokat. Szükséges, hogy a szülők kapcsolatai bővüljenek, megismerkedjenek egymással, interakcióba lépjenek és a gyermekeik szocializációja is megfelelő időben és módon elinduljon.

A klubfoglalkozások általában meghatározott célcsoportoknak szóló, kötött, speciális ismeretkörökre, tudástartalmakra vonatkozó rendszeres időközönként megrendezett programok, elsősorban az iskolás korosztály, de a kamasz és fiatal korosztály számára is.

IV. A SZOLGÁLTATÁS KONKRÉT BEMUTATÁSA, LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK

A szolgáltatás telephelye Ludányhalásziiban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának épülete. A gyermekvédelem területén megelőző tevékenység részét képezi az ellátás, szervesen kapcsolódik az intézmény családokat segítő szolgáltatásaiba, erősíti a rendszerszemléletű segítő tevékenységet.

A szolgáltatás céljának eléréséhez a legfontosabb játszóház tevékenység a szabad játék, mely mindenki számára biztosított. A játszóház mobil, ami azt jelenti, hogy minden reggel berendezésre kerül a játéktér. valamint a nap végén minden újra elpakolásra kerül. Ennek oka az, hogy a délutáni időszakban a nagyobb gyerekek játék illetve tevékenység igénye más jellegű, így a délutáni órákban a klubfoglalkozás eszközigényeinek megfelelően van berendezve a helyiség. A játéktér úgy van kialakítva minden nap, hogy többféle tevékenységet

is kínál a gyerekeknek szüleik jelenlétében és támogatásával. Lehet gyurmázni, rajzolni, csúszdázni, motorozni, a szőnyegeken építeni, autózni, babázni, mondókázni, énekelni. Minden gyerek kedvére válogathat a lehetőségek között. Ebben az életkorban a gyerekek még nem együtt játszanak egymás mellett, de persze már most is figyelik a többiek tevékenységét. Fontos feladat a szülő aktivizálása, hogy a gyermek játéktevékenységébe ő is be tudjon vonódni és alternatívák felajánlásával tudja támogatni gyermeke tevékenységét. Ez erősíti a szülő-gyermek kapcsolatot. Rendszerességet, kiszámíthatóságot és biztonságot kell, hogy nyújtsunk a gyerekek számára, mert ez már ebben az életkorban is rendkívül fontos.

A játszóház nemcsak a gyerekek találkozási pontja, hanem a szülők is megismerkedhetnek egymással, szabadon beszélgethetnek, miközben a gyerekek szabadon játszhatnak. A modern nevelési módszerek átadása szakemberek bevonásával szintén támogató és figyelemfelkeltő lehet a szülők számára, megoldásokat adhat számukra a gyermekeik nevelési problémáival kapcsolatban, életkori sajátosságból adódó nehézségek leküzdésére. Lehetőség adódik a gyermekek megfigyelésére is, ami a fejlődési elmaradások, rendellenességek korai felismerésével, a szülők ez irányú tájékoztatásával, szakemberhez irányításával időben orvosolhatóvá válik.

A játszóház rendszeres látogatásának hatására a gyermekek várhatóan könnyebben beilleszkednek a nekik megfelelő gyermekintézményekbe (bölcsőde, óvoda), a családok pedig a település életébe.

A délutáni klubfoglalkozás a nagyobb, főként iskolás gyermekek számára nyújt elfoglaltságot az iskolai kötelező tanórai tevékenységek után, vagy a délutáni foglalkozások alól felmentéssel rendelkező diákok számára. Alternatív napközbeni ellátás szervezése különösen azokban az időszakokban indokolt, amikor az óvodai, iskolai napközi nem működik, vagy azok nyitvatartási idejében, illetőleg azon túl igény jelentkezik a gyermekek felügyeletének és együttes foglalkoztatásának, fejlesztésének biztosítására, továbbá amikor nincs tanítás az iskolákban.

Az alternatív napközbeni ellátást nyújtó személyek és szervezetek együttműködnek az általuk ellátott gyermekek családjával, valamint az illetékes oktatási-nevelési intézménnyel, gyermekjóléti szolgálattal, egyéb segítő, illetőleg egészségügyi vagy más szolgáltatást nyújtó személlyel, szervezettel, különösen, ha az együttműködés a gyermeket veszélyeztető körülmények, illetve helyzet felszámolására és a gyermek érdekében szükséges intézkedés megtételére vagy tevékenység megvalósítására irányul.

Alapvető cél a gyermekek napközbeni felügyelete biztonságos és gyermekbarát körülmények között. Lehet régi szóhasználattal gyermekmegőrzés a szülők távollétében, elfoglaltságaik idejében, kötetlen és kötött programokkal színesített strukturálatlan vagy strukturált időtöltés. Az alternatív napközbeni ellátás lényeges ismérve a rugalmasság, a szülők és gyermekek szükségleteihez, igényeihez való nagyfokú alkalmazkodás idő, tér, létszám és tartalmi téren.

Klubtevékenység keretein belül alkalmazandó szolgáltatások:

- információs szolgáltatás,
- gondozás, nevelés: szabad játék, tanácsadás, közösségi programok;
- oktatás: tanulássegítés, különóra, nyelvoktatás, speciális oktatás, tehetséggondozás, klubfoglalkozások, szakkörök, tankörök;
- rendezvények: kulturális, művészeti programok, szabadidős programok, foglalkozások, sportprogramok, rendezvények, játékfoglalkozások, kirándulások, sajátos nevelési igényű gyermekek szegregált vagy integrált rendezvényei

A fejleszteni kívánt készségek:

- kreativitás
- alkalmazkodóképesség
- együttműködési képesség
- kommunikációs képesség
- problémamegoldó képesség
- Továbbá a közvetítendő értékek:
 - hagyományőrzés
 - flexibilitás
 - a kulturált és környezettudatos magatartás
 - testileg, szellemileg, erkölcsileg egészséges életvitel
 - tapasztalati (gyakorlatorientált) tanítás
 - egyéni és közösségi sikerélmény megélése

V. AZ ELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, MÓDJA, FORMÁJA, RENDSZERESSÉGE

A játszóház játéktevékenységhez kötődő, családi nevelést segítő, szülő-gyermek kapcsolatot erősítő szolgáltatás, melyben a szülő és a gyermek közösen vesz részt. Célja segíteni a gyermek beilleszkedését a helyi közösségekbe, szocializációjának elősegítése, valamint gyermekvédelmi feladatokat is ellát.

A klubfoglalkozás az alternatív ellátás másik formája egyik fő célja a gyermek napközbeni felügyelete biztonságos és ellenőrzött keretek között.

A szolgáltatásokat a Ludányhalásziban működő Volent Lajos Család- és Gyermejjóléti Szolgálat épületében (Ludányhalászi, Rákóczi út 28.) működtetjük. A szolgáltatások hétfőtől péntekig 8-16 óra között elérhetőek. 8-12 óráig játszóházi tevékenységek keretében várjuk a 0-6 éves korú gyermekeket és szüleiket, 12-16 óra között pedig a 6-18 éves gyermekeket, fiatalokat.

A szolgáltatásokat egy fő gyógypedagógiai asszisztensi végzettséggel rendelkező szakember vezeti. A szakember feladata: az első találkozáskor személyi adatlap kitöltéséről gondoskodik, valamint megismerteti az igénybe vevőket a házirenddel, melynek tudomásul vételét az igénybe vevő (szülő) aláírásával igazol. Napi szinten vezeti az igénybevételi naplót, melyben rögzíti, hogy hányan és milyen formában (szülővel vagy anélkül) vették-e igénybe a szolgáltatásokat. Gondoskodik a játékeszközök elő- illetve elpakolásáról, a játékeszközök fertőtlenítéséről a szakmailag ajánlott szerekkel. Munkaideje napi 8 óra. Kapcsolatot tart a településeken működő kisgyermeket nevelő intézményekkel, védőnői szolgálatokkal. Hetente részt vesz a gyermejjóléti szolgálat ülésein, a jelzőrendszeri szakmai megbeszélésein. Éves programtervet készít, a játszóház és a klubfoglalkozások keretein belül előadásokat, programokat szervez és gondoskodik ezek megvalósulásáról. Információt nyújt a környéken elérhető szolgáltatásokról, programokról. Akadályoztatása esetén az őt helyettesítő személynek köteles átadni az összes információt a megfelelő működéssel kapcsolatban.

A Szolgáltatás dokumentálása:

A szolgáltatás igénybevételének kezdetén a gyermekről és szülőjéről személyi adatlapot veszünk fel, mely az egyének személyes adatait és elérhetőségüket, a gyermekekre vonatkozó, a szülő által fontosnak tartott információkat tartalmazza. A házirendről tájékoztatást nyújtunk, aminek tudomásul vételét a szülő aláírásával igazol. Megállapodást – a fenntartó döntése alapján a szolgáltatás jellegére tekintettel – az igénybe vevővel nem kell kötni (Gyvt. 31.§ (6)b).

Az alternatív napközbeni ellátást vezető napi szinten vezeti az igénybevételi naplót, melyben rögzíti, hogy hányan és milyen formában (szülővel vagy anélkül) vették igénybe a játszóházat.

Helyettesítési feladatok:

A Szolgáltatás dolgozójának folyamatos feladatellátásának biztosítása érdekében a fenntartó által működtetett Családsegítő Szolgálatot ellátó szakirányú végzettséggel rendelkező közalkalmazott látja el a helyettesítési feladatokat.

VI. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A játszóházat a 0-6 éves gyermekek szüleikkel vehetik igénybe. Nyitvatartási időn belül szabadon érkezhetnek, távozásukat be kell jelenteni a szolgáltatást nyújtónak. Mód van arra is a szülők egymásra bízzák a gyermekeiket, amit közölniük kell a játszóház vezetőjével.

A klubfoglalkozásokat 6-18 éves gyermekek látogathatják. Szabadon érkezhetnek, de távozásukat be kell jelenteni a foglalkozást vezetőnek.

Mindkét szolgáltatást egyszerre maximum 5 gyermek veheti igénybe, ettől az egyes konkrétan meghirdetett programok, rendezvények, előadások alkalmával el lehet térni.

Nógrádszakál és Piliny településekről, előzetes igény alapján a gesztor település által biztosított járművel történik az igénybe vevők szállítása a Szolgáltatás nyújtásának a helyszínére.

1. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA:

A szolgáltatásról az intézmény honlapján, a települések által kiadott helyi újságokban, szórólapokon valamint a helyi intézmények (önkormányzatok, orvosi rendelők, bevásárló helyek, nevelési intézmények) hirdető tábláján elhelyezett tájékoztató kiadványban lehet tájékozódni. Az ellátást vezető elektronikus úton (e-mail, Facebook, Messenger) is nyújthat tájékoztatást a szolgáltatásokról, a tervezett programokról.

VII. A SZAKMAI PROGRAM MEGVALÓSÍTÁSA VÁRHATÓ KÖVETKEZMÉNYEINEK, EREDMÉNYESSÉGÉNEK, AZ ELLÁTÓRENDSZERBEN BETÖLTÖTT SZEREPÉNEK ÉS HATÁSAINAK ÉRTÉKELÉSE

A szolgáltatás szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival hozzájárul a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

A szolgáltatás a jogszabályban meghatározott körű, együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal és más társintézményekkel együttműködve biztosítja a gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatok ellátását, mely a szociális munka eszközeivel és módszereivel történik.

A jelzőrendszer segítségével feltárja az ellátási területén jelentkező, gyermekek veszélyeztetettségét kiváltó lehetséges okokat, és szervező, prevenciós jellegű tevékenységgel igyekszik csökkenteni azokat.

A nappali ellátás a már kialakult veszélyeztetettség mértékét gondozási tevékenységgel csökkenti, megnyerve a gyermekek szüleinek, törvényes képviselőinek, illetve a felnőtt korosztály együttműködését, bevonva őket a szükséges feladatok végrehajtásába, megerősítve őket saját sorsuk alakítására vonatkozó kompetenciaérzetükben. A gyermekek gondozására, nevelésére irányuló készségek kiemelt fejlesztése egyénre szabott módon, a gyermek személyiségének és a családi környezet sajátosságainak figyelembevételével történik.

A szakmai programban részletezett szolgáltatások igényes szakmai színvonalon történő ellátása csökkenti a nélkülözést, a konfliktusokat, növeli a lakosság megelégedését, szociális biztonságérzetét és mentális jólétét. A szakmán belül és a szakmaközi együttműködések rendszere hordozni képes a leszakadó rétegeket és gyors válaszokat adhat a felmerülő problémákra.

Az alternatív nappali ellátás a gyermekeknek biztonságot és életkori sajátosságaiknak megfelelő foglalkozásokat nyújtó szolgáltatás, mely igyekszik a családokban tapasztalt hiányosságok (figyelem, gyerekközpontúság, szabályok, normák) és devianciák okozta zavarokat és deficiteket orvosolni és fejlődési lehetőséget biztosítani a szolgáltatásokat igénybevevő családoknak és gyermekeknek.

A szolgáltatás bevezetésével reményünk szerint csökkenni fog a veszélyeztetett gyermekek száma, valamint a védelembe vett vagy családból kiemelt gyermekek száma. Szeretnénk az ellátás családias légkörével egy mintát adni a jövő generációjának arra, hogy hogyan lehet és kell a társadalmi normáknak megfelelően élni és nevelni a gyermekeket, hogy azok mindenféle szempontból egészséges felnőttekké váljanak.

VIII. A MÁSHINTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

A szolgáltatás munkája során együttműködik, és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén a gyermekek ellátásával foglalkozó intézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel, különösen:

- a család és gyermekjóléti szolgálattal

- az oktatási-nevelési intézményekkel, ezek vezetőivel, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel, az osztályfőnökkel, a pedagógusokkal
- egészségügyi alapellátást végző személyekkel/szervezetekkel, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, védőnőkkel
- egészségügyi intézményekkel
- a gyermekjóléti alapellátást nyújtó egyéb szervezetekkel
- más szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatókkal
- a járási család- és gyermekjóléti központtal
- bentlakást nyújtó szociális intézményekkel
- pedagógiai, gyógypedagógiai szakszolgálatokkal
- helyi önkormányzatokkal, a hivatal munkatársaival és a képviselőtestületeivel
- egyházakkal és szociális intézményeivel
- nem állami fenntartókkal és szolgáltatókkal
- a különböző – elsősorban szociális célokra szervezett – civil szerveződésekkel, alapítványokkal, segélyszervezetekkel
- egyéb, itt fel nem sorolt, az intézmény tevékenységi körét érintő, azt segíteni tudó intézményekkel, szervezetekkel.

Az együttműködés keretében biztosítani kell a szükséges információk átadását, a kölcsönös konzultációkat és tapasztalatcseréket az adatkezelési szabályok betartásával.

Mivel a szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik a Gyvt. alapján, így elsődleges és legfontosabb a család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolattartás. E két szolgáltatás kölcsönösen kiegészíti és segíti egymás munkáját. A Szolgálat az alternatív nappali ellátás szolgáltatásait fel tudja ajánlani gyermekvédelmi vagy akár preventív okokból kifolyólag a gondozásban lévő családok részére, megelőzve ezzel a hatósági intézkedések létjogosultságát. Az alternatív nappali ellátás a gyermek, illetve a család életének részévé válva hatékony segítséget tud nyújtani a Szolgálatnak a fentiekben, illetve a veszélyeztetettség észlelésének elsődleges helyszíne lehet. A gyermekek szocializációs hátrányainak a leküzdésében is óriási segítséget nyújtani a családoknak, támogatva a gyermek egészséges fejlődését.

Továbbá az NM. rendelet - 51/R.§ (2) - értelmében a szolgáltatás nyújtó együttműködési kötelezettsége van a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek családjával, az illetékes köznevelési intézménnyel, egészségügyi vagy más szolgáltatást nyújtó személlyel, szervezettel, különösen,

ha az együttműködés a gyermeket veszélyeztető körülmények, illetve helyzet felszámolására és a gyermek érdekében szükséges intézkedés megtételére vagy tevékenység megvalósítására irányul. Ez magával vonja, hogy a szolgáltatásban dolgozó tagja a helyi jelzőrendszernek, ami jelzési kötelezettséget ír elő a gyermeket veszélyeztető körülmények észlelése esetén.

Az együttműködés rendszeressége az oktatási intézményekkel elengedhetetlenül fontos a gyermekek biztonsága és fejlődése érdekében. Ezért heti rendszerességgel tartunk konzultációt a települések oktatási intézményeivel, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal.

Együttműködik a helyi roma nemzetiségi önkormányzattal a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlődésének érdekében. A helyi közművelődési szakemberrel való együttműködés is fontos részét képezi a szolgáltatásnak, mivel hatékony segítséget jelenthet a különböző közösségi programok, rendezvények, foglalkozások szervezésénél és lebonyolításánál.

IX. AZ IGÉNYBEVEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. AZ ELLÁTOTTAK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK, ADATKEZELÉS:

Az intézményi ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi- és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyén ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

A gyermekek ügyeinek intézése során az intézmény biztosítja a gyermeki jogok védelmét és elősegíti a szülő jogainak érvényesülését.

Az ellátást nyújtó személy gondoskodik arról, hogy az ellátottjogi képviselő és a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadóóráinak helye és időpontja a szolgáltatás nyújtás területén, a faliújságokon jól látható helyen kifüggesztésre kerüljön.

Az ellátási területen az alábbi jogvédők tevékenykednek:

- **Gyermekjogi képviselő:**

Juhász Leventéné, elérhetőségei: levetene.juhasz@ijb.emmi.gov.hu;

Tel.:06204899629

- **Ellátottjogi képviselő:**

Galyasné Dósa Katalin, elérhetőségei: katalin.galyasne@ijb.emmi.gov.hu;

Tel.: 06204899654

Amennyiben az ellátottat a szolgáltatással, az intézmény működésével kapcsolatosan bármilyen sérelem éri, panasszal élhet a szolgáltatást vezető felé, aki 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételéről számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A szolgáltatás munkatársainak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására és kezelésére, valamint az általuk adott információkra és az adatok védelmére a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi II: törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az intézmény, illetve munkatársai a közölt adatokat más személyekkel ideértve az adatközlő hozzátartozóit is -, csak a beleegyezésével közzölhetik. Nem köti a titoktartás, ha az adatok közzlésére jogszabály kötelezi. Bántalmazás esetén az adatokat – a jogszabály erejénél fogva – zártan kell kezelni.

Tudományos célt szolgáló közlés csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni.

Az intézmény dolgozója a tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel.

Az intézményben dolgozók kötelesek gondoskodni az illetéktelen és más személyekre, intézményekre nem tartozó adatok megőrzéséről.

2. A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK:

A munkatársak számára a jogok gyakorlásának és a kötelezettségek teljesítésének alapvető szabályait a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény határozza meg. Az intézmény dolgozóit megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása. A dolgozóknak joga van a megfelelő munkavégzési körülményekhez. Az alkalmazott szakember jogsérelem esetén panasszal fordulhat a fenntartóhoz.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZAKMAI INFORMÁCIÓK

1. A SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTÓ SZEMÉLYEK SZAKKÉPZETTSÉGE, FELKÉSZÜLTSGÜK BIZTOSÍTÁSA:

Az alternatív nappali ellátást végző személy rendelkezik a 15/1998. NM. rendelet szerinti végzettséggel: gyógypedagógiai asszisztens (OKJ).

Az intézmény dolgozói számára biztosított a képzéseken és továbbképzéseken való részvétel, az esetmegbeszélés, valamint a szupervízió.

2. A FELADATELLÁTÁS TÁRGYI FELTÉTELEI:

Az intézmény székhelyének körülményei és a felszereltség megfelel a munkavégzés elvárásainak. A Család- és Gyermejkölési Szolgálat épülete (a szolgáltatás helyszíne) a gesztortelepülés központjában található a fő közlekedési útvonalon, saját parkolóval rendelkezik. A buszmegállótól és a polgármesteri hivataltól való távolság kb. 350 méter. Az épületben a Szolgálat rendelkezik egy saját irodával valamint egy interjúszobával, az alternatív ellátás pedig egy nagyméretű terápiás szobával. Az épületben egy többcélú helyiség, valamint egy konyha és étterem rész is található. Mivel kisgyermek ellátásra készülünk, így az épületben kialakításra került egy WC-pelenkázó helyiség is. Az épület akadálymentesített, az épület mögötti hátsó bejáraton keresztül lehet egy rámpán bejutni a mozgásukban korlátozott személyeknek.

A feladatellátáshoz az alábbi technikai eszközök állnak rendelkezésre:

- asztali számítógépek

- internet hozzáférés
- közlekedési eszközként a gesztor önkormányzat rendelkezésre bocsájthatja a falubuszt.
- nyomtató-szkenner-másoló
- vezetékes és mobiltelefon
- játékok
- a szolgáltatás indulásáig a jogtisza irodai szoftverek rendelkezésre fognak állni.

A helyiségek új bútorzattal, előírásoknak megfelelően vannak berendezve.

3. AZ ALTERNATÍV NAPKOZBENI ELLÁTÁS MŰKÖDÉSÉT SZABÁLYOZÓ JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (a továbbiakban: Gyvt.)
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről (a továbbiakban: Köznevelési törvény)
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és az igénylésükhöz felhasználandó bizonyítékokról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (a továbbiakban: NM rendelet)
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

Ludányhalászi, 2020. 10. 27.


Kovács Imre
polgármester



Készítette: Zombori Tímea Zsuzsanna szakmai vezető és Németh Ilona Ludányhalászi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Záradék:

Jelen szakmai program

Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 82/2020. (X.29.) határozatával került jóváhagyásra.

Nógrádszakál Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 43/2020. (X.28.) határozatával került jóváhagyásra.

Piliny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 53/2020. (X.28.) határozatával került jóváhagyásra.

Ludányhalászi, 2020. október 29.


Kovács Imre
polgármester



HÁZIREND

A Szolgáltatás nyújtásának helye: 3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 28.

Telefonszám: 06/32/456-266

Alternatív napközbeni ellátásként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Elsődleges célja a gyermekek minőségi napközbeni felügyelete, foglalkoztatása. A folyamatosan változó és sokféle igényre – gyermekbarát körülmények között – a szülők távollétében kötetlen és kötött programokkal színesített időtöltés megszervezése, a gyerekek, családok hasznos szabadidő eltöltéséhez teret és programokat biztosítani és a csellengő, felügyelet nélküli, „kulcsos” gyerekek számára „megtartó köteléket” kiépíteni. Ezen felül még a Játszóház funkcióval szeretnénk hasznos és kellemes időtöltést nyújtani a kisgyermekes családoknak (0-6 éves korú gyermeket nevelő családoknak).

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A Szolgáltatást igénybevevőkről az első igénybevételekor **személyi adatlapot** veszünk fel, amely a személyes adatait, elérhetőségeit tartalmazza, valamint a hozzájárulását ezen adatok kezeléséhez, és a házirend elfogadását. **Napi jelenléti ívet** vezetünk a szolgáltatást igénybevevőkről, mely a gyermek nevét tartalmazza.

1. Az Alternatív nappali ellátás szolgáltatását naponta reggel 08.00 –tól – 16.00 óráig fogadja az érkező gyermekeket. 8-12 óra között a Játszóház fogadja a

0-6 éves korosztályt a szüleivel, 12-16 óra között pedig a 6-18 éveseket a klubfoglalkozások keretében.

2. Az Intézményben nem megfelelően tárolt személyes tárgyakért felelősséget vállalni nem tudunk. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat hozzák magukkal!
3. Az Intézménybe csak egészséges gyermek érkezhetsz, melyről a beiratkozás során a szülő nyilatkozatot tölt ki. A közösség egészsége érdekében lázas ($37,5\text{ C}^\circ$ és ennél magasabb hőmérsékletű), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek az intézményt nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségekről értesíteni kell az ellátást biztosító személyt. Amennyiben az ellátás igénybevétele során a gyermek megbetegszik a szolgáltatást nyújtó személy a gyermeket elkülöníti, és a szülőt értesíti. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám. Kérjük, hogy ilyen esetben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyeit.
4. A szolgáltatást igénybe vevők kötelesek olyan magatartást tanúsítani, mellyel mások testi épségét, egészségét, erkölcsi fejlődését nem veszélyeztetik.
5. Az igénybevevő köteles a szolgáltatást nyújtó épület tisztaságára vigyázni.
6. Az igénybevevő köteles a Játszóházban és a klubfoglalkozások alkalmával használt játékok, fejlesztőeszközök, számítógépek, illetve egyéb használati tárgyak rendeltetésszerű használatára. A nem megfelelő használatból származó károkozásért felelősséget vállalnak.
7. Az Intézmény területén, udvarán a dohányzás szigorúan tilos!
8. Tilos szeszital, kábítószer és bármiféle tudatmódosítószer használata, illetve ezek által befolyásolt állapotban való megjelenés és tartózkodás!
9. A szolgáltatás területén készült képek, videók csakis és kizárólag a fenntartó engedélyével kerülhet ki közösségi média felületre (Facebook, Instagram, stb...).
10. A szolgáltatást nyújtó az ellátást megszünteti, ha az igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti.
11. Panasz esetén a fenntartóhoz (Ludányhalászi Községi Önkormányzat, 3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 69.) lehet fordulni, valamint a fenntartó döntésének

vitatása esetén a gyermekjogi vagy ellátottjogi képviselőhöz, melynek elérhetősége a faliújságon rendelkezésre áll.

12. Az Intézmény ünnepnapokon és a hivatalos munkaszüneti napokon zárva tart. A nyári és a téli zárást, a fenntartó állapítja meg, melyről a szülőket tájékoztatjuk.
13. A nyitva tartás közösségi programok szervezése esetén változhat, melyről az igénybevevőket a helyben szokásos módokon tájékoztatjuk 10 nappal a program időpontját megelőzően.

A házirend hatálya kiterjed az ellátást igénybevevő személyekre, a dolgozó(k)ra, a látogatókra, illetve más személyekre.

A házirendet a szolgáltatást nyújtó személy köteles jól látható, mindenki által hozzáférhető helyen kifüggeszteni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy az ellátást igénybevevők, azok hozzátartozói megismerjék a tartalmát.

A házirend 2021. január 1.-én lép hatályba.

A házirend betartását köszönjük!

Kelt, Ludányhalászi, 2020.10.24.

Személyi adatlap

Szülő vagy törvényes képviselő adatai:

Név: _____

Születési név: _____

Születési hely: _____

Születési idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcím: _____

Tartózkodási/Levelezési cím: _____

TAJ azonosító: _____

Elérhetőség/telefonszám: _____

Gyermek adatai:

Név: _____

Születési név: _____

Születési hely: _____

Születési idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcím: _____

Tartózkodási/Levelezési cím: _____

TAJ azonosító: _____

Elérhetőség/telefonszám: _____

Ellátás kezdete: _____

Ellátás vége: _____

Egyéb fontos közlendő:

Adatokat felvette: _____

Kelt, _____

aláírás

Igénybevevő nyilatkozatai adatkezelésről, illetve a házirend elfogadásáról:

Személyes adataim kezeléséhez hozzájárulok/nem járulok hozzá. (megfelelő aláhúzendő).

A Házirendben foglaltakat tudomásul vettem és elfogadom.

Kelt, _____

igénybevevő aláírása

szülő/törvényes képviselő aláírása

