

**Ludányhalászi Polgárőr Egyesület
Tájékoztatója**

A 2017. évi tevékenységről

Előterjeszti: Sútor Csaba a Polgárőrség elnöke

A Ludányhalászi Polgárőr Egyesület 2017-es évi beszámolója

A Ludányhalászi Polgárőr Egyesület, 2017 évben megvalósította, és végrehajtotta a kitűzött feladatokat. A 2017-es évben 1410 óra szolgálatot látott el a polgárőrség, ezt 20 fővel valósította meg.

2017-ben szolgálatban eltöltött órák részletezése:

Járőrszolgálat: 824 óra

Rendőrséggel közös szolgálat: 124 óra

NAV közös szolgálat: 16 óra

Rendezvények biztosítása: 380 óra

Iskola programok: 16 óra

Horgász egyesületek vezetőivel közös ellenőrzés (Ipoly, Sóderbánya, Öreg-tó): 50 óra

Ludányhalásziiban is sajnálatos módon csökkent a körzeti megbízott jelenléte, ugyanis a szécsényi rendőrkapitányság létszámkhiánnyal küzd, a határszolgálatra történő beosztások miatt. Próbálunk több időt tölteni a faluban, hogy a közbiztonság helyzete ne romoljon, és más bűncselekmények %-a ne emelkedjen.

A 2017-es évben a kitűzött feladatok mellett, a szomszédos települések rendezvényeinek biztosításában is kivettük a részünket, ami 85 szolgálati órát jelentett. Ez mellett minden évben jelentős létszámmal segítjük, a Hollókői húsvéti programok lebonyolítását. Jelen esetben 120 óra szolgálatot jelentett.

A polgárőr egyesület 2017-ben is kiemelt figyelmet fordított Rárós pusztára (Üdülőövezet), Nógrádszakál közbiztonságára.

A polgárőrség a Ludányhalászi Községi Önkormányzattól kapott támogatást, a következőkre használta fel, amelyet mellékelten számlákkal igazolok.

Szeretném megköszönni, a polgárőr társaim nevében a Ludányhalászi Községi Önkormányzat támogatását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a beszámolót, és észrevételeit tegye meg.

Ludányhalászi, 2018. május 14



Sutor Csaba

elnök

P É N Z Ü G Y I E L S Z Á M O L Á S
a 2017. ÉVI ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁSRÓL

Üzemanyag:

Felhasználás dátuma	Termék megnevezése	Felhasznált összeg (Ft)
2017.09.22.	Benzin	6.995
2018.01.05.	Benzin	10.995
2018.01.06.	Benzin	10.000
2018.01.21.	Benzin	19.980
2018.01.28.	Benzin	14.700
Összesen:		62.670

Gépjármű fenntartási költségei:

Felhasználás dátuma	Termék megnevezése	Felhasznált összeg (Ft)
2017.09.18.	Izzó, biztosíték	4.100
2017.11.14.	Bordásszij, olaj	9.500
2018.01.30.	Lengéscsillapító	13.000
Összesen:		26.600

Működési költségek:

Felhasználás dátuma	Termék megnevezése	Felhasznált összeg (Ft)
2017.09.04.	Postai szolgáltatás	665
2017.09.07.	Postai szolgáltatás	935
2017.11.20.	HP festékpátron	6.250
2018.01.21.	Papír-írószers	5.600
Összesen:		13.450

Mindösszesen:		102.720
----------------------	--	----------------

Ludányhalászi, 2018. május 24.

Sútor Csaba
elnök

MOL NYRT.
1117 BUDAPEST
OKTOBER HUSZONHARMADIKÁ U. 18.
18133. sz. MOL töltőállomás
3170 Szécsény
Salgótarjáni út 0
ADÓSZÁM: 10625790-4-44

----- EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA -----

SZÁMLASZÁM: A06000173/1393/00020

VEVŐ:
LUDANYHALASZI POLG. ÖR. EGYESÜ.
SZENT ISTVÁN UT 122
3188
LUDANYHALASZI

MENNYISÉG * EGYSÉG
MEGNEVEZÉS ÉRTÉK ÁFA

CIKKSZÁM: 6
19,820 L * 352,90 Ft /L
EVO 95 BENZIN 6 994 C00
TÖLTÉSI HELY: 1
TSZ/SZJ: 27101245

C - 21,26% : 6 994

ÖSSZESEN: 6 994 Ft
KÉSZPÉNZ 6 995 Ft

KÉSZPÉNZ: 6 995 Ft
KEREKÍTÉS: 1 Ft

MULTIPONT TORZSVÁSÁRLÓI KARTYA
HASZNÁLATA ESETÉN 19 PONTTAL
LENNE GAZDAGABB!
MULTIPONT TORZSVÁSÁRLÓI KARTYÁT KÉRJEN
A TÖLTŐÁLLOMÁS SZEMÉLYZETÉTŐL.

TOVABBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN A JOVEDÉKI
TERMÉK SZÁRMAZÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA
NEM ALKALMAS

A SZÁMLA KÉT PÉLDANYBAN KÉSZÜLT

MOL NYRT.
SZÉCSÉNY, SALGÓTARJÁNI ÚT
18133-02 ALÁÍRÁS

EZ A SZÁMLA JOVEDÉKI ADÓT TARTALMAZ.
AMELYNEK ÖSSZEGE 2378 Ft

KEZELŐ: A. VINCE

KEZDŐ DATUM K.IDŐ SZÁM PÓS KEZ. MÓSZAK
2017.09.22 10.01 59388 001 0022 00425

ADÓSZÁM: 10625790-4-44
CSOPORTAZONOSÍTÓ SZÁM: 17781774-5-44

MOL. SZÁMÍT, HOL ALLSZ MEG!

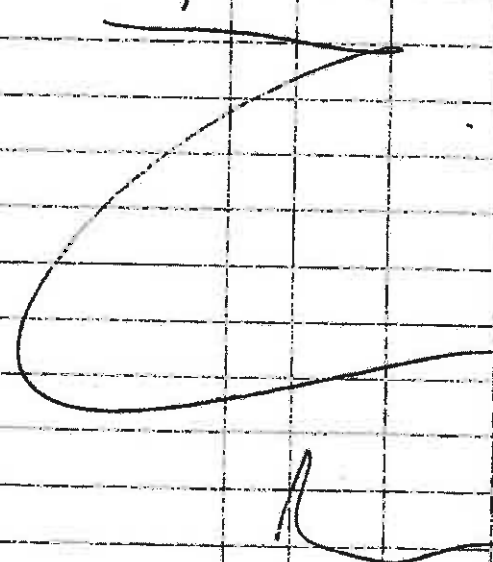
BIZONYLATSZÁM: 1393/00135
2017.09.22. 10:01

NAV Ellenőrző kód: 34348
A06000173

Egyszerűsített, készpénzfizetési számla

Eredeti példány 1

A számlakibocsátó neve, címe, adószáma		A vevő neve, címe, adószáma	
MOBIL AUTÓSZÁLLÓ CT: 501 730 111 BECESEI 1035 JIN 11 33 Közföldi adószám: 113-53-2-11211		Ludmilyhaleai 3188 Polgárdi Egyenlő Ludmilyhaleai Közösségi adószám: A 1811111111	
A számla kelte: 2017.09.18		A számla sorszáma: NJ6EA6174422	

A termék vagy szolgáltatás				
megnevezése, besorolási száma az egyén jellemzői	m. s.	menyisége	egységár (afával növelt)	24 órás, mely az afát tartalmaz
1. 12000 db	2	1800	3000	
6. 12000 db	1	1000	1000	
				
A számla fizetendő végösszege, amely az afát tartalmaz: 7125			4100	

Egyszerűsített, készpénzfizetési számla

Eredeti példány 1

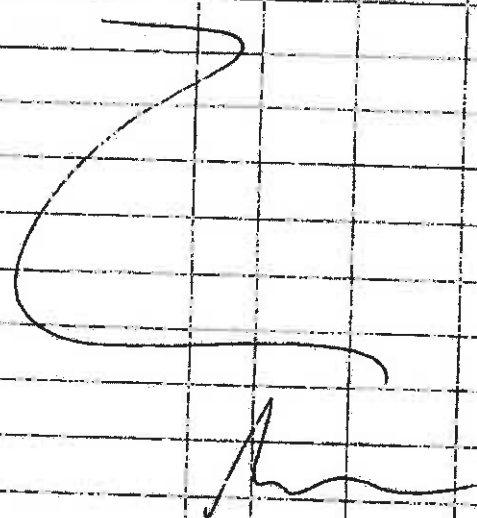
A számkiegészítő neve, címe, adószáma: DD-PAPER KFT. 3170 Szecső, Báthory út 1/A Adószám: 23174742-12 Cégi. szám: 12-09-607213 Közfoglalt adószáma: HU	A váll. neve, címe, adószáma: Ludághalászi Polgáros Egy 3188 Ludághalászi Szt. József ut 122 Közfoglalt adószám:
A számla kelte: 2018.11.20	A számla sorszáma: NJ6EB 1794696

[illegible]

Egyszerűsített, készpénzfizetési számla

Eredeti példány 1

A számlakibocsátó neve, címe, adószáma: MCBIL AUTOSZOL CT: SAR: 230 SZÉCSÉNY, KOSSUTH U. 33. H: 255353-2-31 EV: 15	A vevő neve, címe, adószáma: Lendáryhölcsi Bolgóvár Egyenlő 3188 Lendáryhölcsi Közfiseg adószáma: 1422
Közfiseg adószáma: 101 A számla kelte: 2017.11.14	A számla sorszáma: NJBEB1959428

A termék vagy szolgáltatás				
megnevezése, besorolási száma és egyéb jellemző	m	egység	egységára (Áfával növelt)	ártelep mely % áfát tartalmaz
Lombardci	1db	1	7500	7500
motorok	1db	1	20000	20000
				
A számla fizetendő végösszege, amely 2128			9500	

Magyar Posta Zrt.
1130 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
LUDÁNYHALÁSZI
Ludányhalászi Kossuth Lajos út 5.

EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA

Vevő:	
LUDÁNYHALÁSZI POLGÁROK EGYESÜLET	
3196 Ludányhalászi	
SZENT ISTVÁN UT 122	
Nagyszerítés, besorolás	
Levél, vízit: B, nem szabv., 250g-ig, ksz: A, PRI,	Egységár Mennyiség Érték ÁFA
	665,00 Ft/db 1,00 db 665 Ft E
ÖSSZESEN:	665 Ft
E TAN (0,00%)	665 Ft

Köszönjük, hogy a
Magyar Posta Zrt.
szolgáltatásait veita igénybe
Továbbértékesítés esetén a jövedelmi termék
számlázásának igazolására nem alkalmas.

Készítő:
Kelt:
Arószám:
Bizonylat szám:
Ellenőrző kód:

NP0689001

05008649
2017.09.07 13:14:22
10901233-2 04
52/0689001/00231/00001
ff4f5bdc

Nagyár Posta Zrt.
1138 Budapest, Dunavirág utca 2-E.
LUDÁNYHALÁSZI
Ludányhalászi Kossuth Lajos út 5.

EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA

Vevő:

LUDÁNYHALÁSZI POLGÁRÖR EGYESÜLET
3138 Ludányhalászi
SZINT ISTVÁN UT 122

Negnevezés, besorolás

Egységár Mennyiség Érték ÁFA

Levél, vszít: B, nem szabv., 500g-ig, ksz: A, PRI,

935,00 Ft/db 1,00 db 935 Ft E

ÖSSZESEN:

935 Ft

E TAM (0,00%)

935 Ft

Köszönjük, hogy a
Nagyár Posta Zrt.
szolgáltatásait vette igénybe.
Továbbértékesítés esetén a jövedéki termék
származásának igazolására nem alkalmas.

Készítő:

Kelt:

Adószám:

Bizonylat szám:

Ellenőrző kód:

05008649

2017.09.04 15:03:34

10701232-2-44

SZ/0689001/00229/00003

131a5f8f

KPC689001

Egyszerűsített, készpénzfizetési számla

Eredeti példány 1

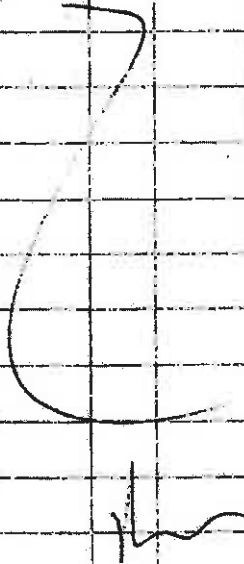
A számlakibocsátó neve, címe, adószáma DD-PAPÍR KFT. 3170 Szécsény, Báthori út 1/A. Adószám: 23171947-2-12 Cégj. szám: 12-09-007213	A vevő neve, címe, adószáma Luday Balázs Polgár úti Építési 3185 Ludaybálázs 1211-121-121
Közfiseg adószáma: HU A számla kelté: 2015.01.26.	Közfiseg adószáma: A számla sorszáma: NJ6EB 7005159

A termék vagy szolgáltatás					
megnevezése, besorolási száma és egyéb jellemzők	m	a	menyisége	egységára (általán. árt.) (átlal. növel)	értéke, mely % által tartalmaz
nyomtatás papír	do		1	1250-	1250-
gyertyák	do		1	1000-	1000-
gumi mátyos	do		5	290-	1450-
székény polisztronok	do		2	170-	340-
meztelen	do		2	600-	1200-
japótozók	do		1	490-	490-
acél	do		4	40-	160-
toll	do		5	60-	300-
		</			

B 13-373 - 50-2 - Apra Logistics Kkt 1044 Budapest, Orszag utca 3 www.streda.hu

Eredeti példány 1

A szavalekhírcsato neve, címe, addressátora	A voter neve, cím, addressátora
Körzetségi sorszáma HU	Körzetségi sorszáma
A számítás kezdete	A számítás sorszáma

A termék vagy szolgáltatás				
megnevezése, besorolási száma és egyéb jellemző	m.e.	mennyisége	egysége (általános névvel)	ár, mely % áfát tartalmaz
hang- és csillapító	db	1	13000	13000
				
A számla fizetendő végösszege, amely				21126
				13000

SUM-AGRO KFT.
1066 BUDAPEST
6 UTCA 5 IV em. 8 ajtó
Töltőállomás
3170 Szécsény
Varsányi út 0213/31 hrs
ADÓSZÁM: 11207634-2-42

----- EGYSZERESÍTETT SZÁMLA -----

SZÁMLASZÁM: A03700163/1248/00005

VEVŐ:
Ludányhalászi Polgárőr Egyesület
3188 Ludányhalászi Szent István út utca
122.

AFA Megnevezés	Érték
Menny. M.E. Egységár	

C27 ESZ95/E5 ölmazatlan benzin	
27,58 liter * 362,50 Ft/liter	9 998
27101245	

C-21,26%	9 998 Ft
----------	----------

ÖSSZESEN:	9 998 Ft
------------------	-----------------

Készpénz	10 000 Ft
Kerekíté	2 Ft

TOVABBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN JOVEDEKI TERMÉK
SZÁRMAZÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA NEM ALKALMAS
A SZÁMLA 1 PÉLDÁNYBAN KERÜLT NYOMTATÁSRA

www.solyomsoft.hu

KÉSZÍTETTE: Gábor Bálint
TRANZAKCIÓSZÁM: K/00051885

BIZONYLATSZÁM: 1248/00038
2018.01.08 09:05:49

SUM-AGRO KFT.
1066 BUDAPEST
ó UTCA 5 IV em. 8 ajtó
Töltőállomás
3170 Szécsény
Varsányi út 0213/31 hrs
ADÓSZÁM: 11207634-2-42

----- EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA -----

SZÁMLASZÁM: A03700163/1263/00013

VEVŐ:

Ludányhalászi Polgárőr Egyesület
3188 Ludányhalászi Szent István út utca
122.

ÁFA Megnevezés	Érték
Menny. M.E. Egységár	

C27 ESZ95/E5 ólmozatlan benzín	
54,52 liter * 366,50 Ft/liter	19 982
27101245	

C-21,26%	19 982 Ft
----------	-----------

ÖSSZESEN:	19 982 Ft
------------------	------------------

Készpénz	19 980 Ft
Kerekítés	-2 Ft

TOVABBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN JÖVEDÉKI TERMÉK
SZÁRMAZÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA NEM ALKALMAS
A SZÁMLA 1 PÉLDÁNYBAN KERÜLT NYOMTATÁSRA

www.solycmssoft.hu

KÉSZÍTETTE: Kiss Gergely
TRANZAKCIÓSZÁM: K/00052300

BIZONYLATSZÁM: 1263/00158
2018.01.21. 14:47:16

NAV Ellenőrző kód: CBC4C
A03700163

SOM-AGRO KFT.
1066 BUDAPEST
Ó UTCA 5 IV em. 8 ajtó
Töltőállomás
3170 Szécsény
Varsányi út 0213/31 hrs
ADÓSZÁM: 11207634-2-42

----- EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA -----

SZÁMLASZÁM: A03700163/1247/00028

VEVŐ:
Ludányhalászi Polgárőr Egyesület
3188 Ludányhalászi Szent István út utca
122.

AFA Megnevezés	Érték
Menny. M.E. Egységár	
C27 ESZ95/E5 ólmozatlan benzin	
30,33 liter * 362,50 Ft/liter	10 995
27101245	

C-21,28%	10 995 Ft
----------	-----------

ÖSSZESEN:	10 995 Ft
------------------	------------------

Készpénz	10 995 Ft
----------	-----------

TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN JÖVEDÉKI TERMÉK
SZÁRMAZÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA NEM ALKALMAS
A SZÁMLA 1 PÉLDÁNYBAN KERÜLT NYOMTATÁSRA

www.solyomsoft.hu

KÉSZÍTETTE: Kiss Gergely
TRANZAKCIÓSZÁM: K/00051877

BIZONYLAT SZÁM: 1247/00241
2018.01.05 18:14:47

5 kód:4E846
163

SUM-AGRO KFT.
1066 BUDAPEST
6 UTCA 5 IV em. 8 ajtó
Töltőállomás
3170 Szécsény
Varsányi út 0213/31 hrs
ADÓSZÁM: 11207634-2-42

----- EGYSZERŐSÍTETT SZÁMLA -----

SZÁMLASZÁM: A03700163/1246/00005

VEVŐ:
Ludányhalászi Polgárőr Egyesület
3188 Ludányhalászi Szent István út utca
122.

ÁFA Megnevezés Érték
Menny. M.E. Egységár

C27 ESZ95/E5 ólmozatlan benzín
40,89 liter * 359,50 Ft/liter 14 700
27101245

C-21,20% 14 700 Ft

ÖSSZESEN: 14 700 Ft

Készpénz 14 700 Ft

TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN JÖVEDÉKI TERMÉK
SZÁRMAZÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA NEM ALKALMAS
A SZÁMLA 1 PÉLDÁNYBAN KERÜLT NYOMTATÁSRA

www.solyomsoft.hu

KÉSZÍTETTE: Kiss Gergely
TRANZAKCIÓSZÁM: K/00051836

BIZONYLÓ SZÁM: 1246/00049
2018.01.01 09:06:37

01:C474F

ELŐTERJESZTÉS
a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ 2017. évi szakmai működéséről

Készült: Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. május 30-i ülésére

Előterjesztő: Csák Andrea, intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Szécsény Térsége Humánszolgáltató Intézményfenntartó Társulás számára a Társulási Megállapodás 8. pontjában meghatározottak szerint 2018. április 19-i ülésén előterjesztette a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ 2017. évi szakmai működéséről készült beszámolót. A Társulási Tanács a beszámolót megtárgyalta és elfogadta.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ 2017. évi működéséről készült szakmai beszámolóját tárgyalja meg és a határozat melléklete szerint fogadja el.

Határozati javaslat
Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete
.../ 2018.(V.30.) határozata

Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testületet a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ 2017. évi működéséről készült szakmai beszámolóját a határozat melléklete szerint elfogadja.

Határidő: értelemszerűen
Felelős: Kovács Imre polgármester

Ludányhalászi, 2018. május 15.


Kovács Imre
polgármester



1.sz. melléklet a/2018.(IV.19.)

Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ
3170 Szécsény, Rákóczi út 41. Tel. / Fax: 32 / 370 - 011
email: szecsenygyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ

2017. évi működéséről

Készítette: Csák Andrea
intézményvezető

Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ 2017. évi beszámolója

I. ÁLTALÁNOS HELYZETKÉP

A Szécsényi járás Nógrád megyében, a magyar-szlovák államhatár mentén található. A járást 14 település alkotja: Endrefálva, Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Piliny, Rimóc, Szalmatercs, Szécsény, Szécsényfelfalu és Varsány. A járás területe 285km². Ennek alapján a járást a kisebb területű járások közé sorolhatjuk, mivel az átlagos 528km² területhez képes jelentős, 243km²-nyi a differencia. Azaz a járás kicsivel több, mint 50%-át teszi ki az átlagos járásnagyságnak (53,98%). Lakosságszáma kevesebb, mint 20000 fő. Az átlagos járási lakosságszám (47470 fő) felét sem éri el így kijelenthető, hogy a lakosságszáma alapján is a kisebb járásokhoz tartozik a Szécsényi járás.

A Szécsényi járás 14 települése közül 1 város és 13 község. Lakosságszámuk alapján 1 település 5000 fő feletti, 6 település 1000-2000 fő közötti, a további 7 település 1000 fő alatti lélekszámmal rendelkezik (300 fő alá sehol nem esett a népességszám).

A járás kedvezményezett és fejlesztendő, komplex programmal fejlesztendő járásnak minősül 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet alapján.

II. JOGI ÉS SZERVEZETI VÁLTOZÁSOK

Jogi környezet változásai

A szociális törvény személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat szabályozó fejezete több alkalommal módosult. Változtak az ellátási formák az elnevezésük, tartalmuk, igénybevételük feltételrendszere.

Házi segítségnyújtás esetében hatályon kívül helyezésre került az a rendelkezés, amely előírta, hogy a kizárólag szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át. E rendelkezés a

személyi gondozás és a szociális segítség állami támogatásának differenciálását megelőzően volt hivatott biztosítani, hogy az ugyanolyan összegű forrást ne lehessen igénybe venni a kevesebb szolgáltatásnyújtásra, azonban a differenciálás bevezetése okafogyottá tette e szabályt.

Továbbá 2017 őszétől próbajelleggel majd 2018.01.01-től kötelezően új feladat a szociális diagnózis felvétele került bevezetésre.

A szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerül bevezetésre. A szociális diagnózis elkészítése az igénybe vevő oldaláról a szolgáltatás igénybevételének, a szolgáltató oldaláról a szolgáltatás nyújtásának feltétele lesz. A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata.

A változás nem csak a szociális szolgáltatásokat érinti, hanem a gyermekjóléti alapellátásokra is kiterjed.

A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő család- és gyermekjóléti központok végzik.

A feladatok szervezése szempontjából a tanácsadói feladatokat és a hatósági jellegű feladatokat teljesen el kell választani egymástól, ezért az új feladatot végző munkatárs, az esetmenedzser a munkájától önálló munkakörben, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó munkatárstól függetlenül végzi.

Fentieknek megfelelően természetesen az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szabályai is módosítást igényelnek.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser olyan szociális szakember, aki a szociális szolgáltatások igénylése során kulcsszerepet kap.

Feladata:

- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek megállapítása,
- a megfelelő szolgáltatások megállapítása,
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése,
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása,
- az igénybe vevő ellátásának nyomon követése,

- az igénybe vevő szociális szükségleteinek felülvizsgálata.

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik. Ennek alapján állapítják meg, hogy jelen állapotában az egyén alkalmas-e önálló életvitelre.

Amennyiben nem alkalmas, megvizsgálják, hogy milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja az életét élni.

Mindezek a változások jelentős mértékben befolyásolják az intézmény szociális ellátórendszerének egészét.

Szervezeti változások

Ebben az évben az előző évi terület és feladatellátás alapján biztosítottuk a szolgáltatásainkat, mely szerint 2016.01.01-től Endrefalva és Szalmatercs község csatlakozott a Szécsény Térsége Humánszolgáltató Intézményfenntartó Társuláshoz (a Társulás így már 14 településből áll). Ennek következtében a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ látja el Endrefalva területén a család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és közösségi ellátás alapfeladatokat, valamint Szalmatercs településen a család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, közösségi ellátás és házi segítségnyújtás feladatokat. Varsány és Magyargéc település a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás vonatkozásában kilépett a Társulásból.

III. SZÉCSÉNY ÉS TÉRSÉGE HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT BEMUTATÁSA

A Szécsény Térsége Humánszolgáltató Intézményfenntartó Társulás (14 település részvételével Szécsény, Hollókő, Rimóc, Ludányhalászi, Nógrádszakál, Szécsényfelfalu, Piliny, Magyargéc, Nógrádsipek, Nógrádmegyer, Varsány, Nagylóc, Szalmatercs, Endrefalva települések) *által fenntartott intézménye a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ.*

Az intézmény székhelye:

3170 Szécsény, Rákóczi út 41.

A legtöbb településen az Önkormányzati Hivatalokban található az intézmény ellátottak számára nyitva álló helyiségei, Nógrádmegyeren a Művelődési Házban, Magyargéc településen az Idősek klubja épületében külön bejáratú, elkülönített iroda helyiségben, Varsányban és Endrefalván pedig a Gondozási Központban.

Az intézmény működési területe:

A társult önkormányzatok közigazgatási területei.

Feladatai:

Az 1993. III. évi szociális tv. alapján 2 személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatást végez:

- **Házi segítségnyújtás**
- **Közösségi szolgáltatások: közösségi ellátás-közösségi szenvedélybeteg ellátás**

Az 1997. évi XXXI. Gyvt. (40.§ és 40/A §) alapján személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez :

- **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**
- **Család- és gyermekjóléti központ**

Az négy szolgáltatást önálló szakmai egység keretében biztosítjuk.

Célunk: a társult településeken a fent említett törvényekben meghatározott szakmai követelmények megvalósítása, egységes szolgáltatás biztosítása.

Tárgyi és kommunikációs felszereltség:

Az intézmény székhelye megfelel a törvényi és szakmai feltételeknek. Tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, főút mellett helyezkedik el. Az épület akadálymentesített, az anonimitás és diszkréció biztosított.

Az iroda helyiségei közösségi és csoportos foglalkozások megtartására is alkalmasak.

Technikai felszereltség: 1 fővonal, fax, 4 db számítógép, 13 db laptop, 3 nyomtató-fénymásoló, 12 db mobiltelefon, flip chart.

Melegítő konyha felszereltsége: hűtőszekrény, kávéfőző, mikrohullámú sütő.

Bútorzat: 10 íróasztal, 15 irodai szék, 25 iratszekrény, 1 könyvespolc.

Telefon, fax, számítógép, fénymásoló, jogtár, internet hozzáférési lehetőség kizárólagos használattal biztosított.

A munkatársak a településekre autóbusszal közlekednek, előzetes engedély alapján indokolt esetben (képzésekre, értekezletre, hivatalos ügyek intézéséhez) a gépjármű szabályzat alapján saját gépjármű használat indokolt.

Térségi irodánkban minden családsegítők és esetmenedzserek munkavégzéséhez megfelelő irodai elhelyezés, zárható iratszekrény biztosított.

A települési irodákban számítógép, telefon, fénymásoló, fax, nem kizárólagos használattal biztosított.

Személyi feltételek:

Család- és Gyermekjóléti Központ valamint Család- és Gyermekjóléti szolgálat: 8 fő felsőfokú végzettségű közalkalmazott végzi (1 fő szociális munkás, 4 fő szociálpedagógus, 1 fő gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó, 1 fő projekt menedzser, 1 fő hittantanár), valamint 1 fő gyermek- és ifjúságvédelmi asszisztens.

A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat működésében egyaránt a területi elv érvényesül, amely szerint, az esetmenedzserek és családsegítők között a településeket felosztottuk. Az adott településen a szakmai feladatok ellátásáért a kijelölt szakember munkáját az intézményvezető koordinálja.

Család- és Gyermekjóléti Központ - Esetmenedzserek ellátási területei 2017. évben

Esetmenedzser neve	Ellátási területe
Józsa Katalin	Szécsény, Magyargéc, Szalmatercs, Hollókő
Klincsik Jánosné	Varsány, Nógrádmegyer, Nagylóc, Szécsényfelfalu, Endrefalva
Sinka Nóra /2018.01.01-től Bíró Róbert	Ludányhalászi, Nógrádszakál, Rimóc, Piliny, Nógrádsípek
Görcsi Diána /szociális asszisztens/	Rimóc, Varsány, Endrefalva, Nagylóc

A család-és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti feladatmegosztás:

A Szolgálat és a Központ egyaránt a szociális munka alapelvei, munkaformái és munkamódszerei alkalmazásával végzi tevékenységét, de az egyes tevékenységekhez jogszabály által rendelt feladatok eltérőek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat végzi a családgondozást azoknál az ellátási területén élő családoknál, ahol kiskorú gyermek nem nevelkedik, vagy kiskorú gyermeket nevelő családoknál, ha a családban fennálló probléma a szolgálat eszközeivel, alapellátás keretében végzett családgondozással megoldható és hatósági beavatkozás nem válik szükségessé.

A veszélyeztetett gyermekek gondozása a településeken működő Család -és Gyermekjóléti Szolgálatoknál kezdődik. Amennyiben az alapellátásban történő családgondozással a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg, a Szolgálat jelzése alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedést kezdeményez

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Családsegítők ellátási területei 2017. évben

Családsegítő neve	Ellátási területe
Déska Beáta	Szécsény, Ludányhalászi, Hollókő
Erdősi Mercédesz	Magyargéc, Nógrádmegyer
Tóth Anita, majd Uramné Benkó Beáta, majd Buruncz Zsófia /2018. januártól Balázs Réka/	Nógrádszakál, Szalmatercs, Szécsényfelfalu, Piliny
Tóth Ágnes	Varsány, Nagylóc, Endrefalva
Tóth Sándorné /2017. augusztustól/	Rimóc, Nógrádsipek

A **házi segítségnyújtást** Szécsény városban 7 fő, Ludányhalászi 4 fő, Szécsényfelfalu 2 fő, Piliny 2 fő, Nógrádszakál, Szalmatercs településeken 1-1 fő szakképzett gondozó látta el, munkájukat egy vezető gondozó koordinálja.

Közösségi ellátás-szenvedélybetegek közösségi ellátását: 2 fő közösségi gondozó végzi 14 településen.

Közösségi gondozók ellátási területei 2017. évben:

Koczalíkné Babcsány Szilvia	Hollókő, Rimóc, Nógrádmegyer, Magyargéc, Nagylóc, Szécsény, Szalmatercs
Tóthné Csordás Erzsébet	Piliny, Szécsényfelfalu, Ludányhalászi, Nógrádszakál, Nógrádsipek, Varsány, Szécsény, Endrefalva

IV. SZOLGÁLTATÁSAINK

1. Házi segítségnyújtás:

Ellátási terület: Szécsény város, Ludányhalászi, Nógrádszakál, Piliny, Szécsényfelfalu, Szalmatercs községek közigazgatási területén.

A hatályos jogszabályok értelmében a települési önkormányzat köteles gondoskodni a házi segítségnyújtást igénylő személyek ellátásáról. Amely ellátás keretein belül a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítani kell az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges tevékenységeket.

Az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 63.§ valamint az I/2000 SZCSM a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szólórendelet 25 § által meghatározott feladatokat látja el.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

A szociális segítő, személyi gondozó az igénylők otthonába megy, ott nyújt segítséget a személyi és környezeti tisztaság fenntartásához, külvilággal való kapcsolat ápolásához, érdekeik védelméhez. A házi segítségnyújtás módját, formáit, gyakoriságát a gondozott egészségi állapota, szociális helyzete és egyéni szükségletei alapján kell meghatározni. A szociális szolgáltatásokat és ellátásokat differenciáltan kell nyújtani annak érdekében, hogy

mindenki olyan szolgáltatásba részesüljön, amit szükségletei indokolnak. Fontos kritérium, hogy az ellátás minden esetben egyénre szóló legyen.

A gondozási munkában a prevenció is szerepel, a lehetőség határain belül törekedni kell a biológiai, pszichés és szociális egyensúly visszaállítására.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy szociális segítő tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás

- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az alapszolgáltatás iránti igény egyre gyakoribb a területen élő idős, főként egyedül élő emberek részéről. Térségünkben is egyre jellemzőbb a lakosság elöregedése demográfiai előrejelzések szerint számuk a jövőben növekedni fog. Szolgálatunk által ellátott településeken a gondozottak átlag ellátotti létszáma 2017 év folyamán 146 fő volt. A gondozottak összetételét tekintve többnyire 75-89 év közötti nők veszik igénybe a házi segítségnyújtást.

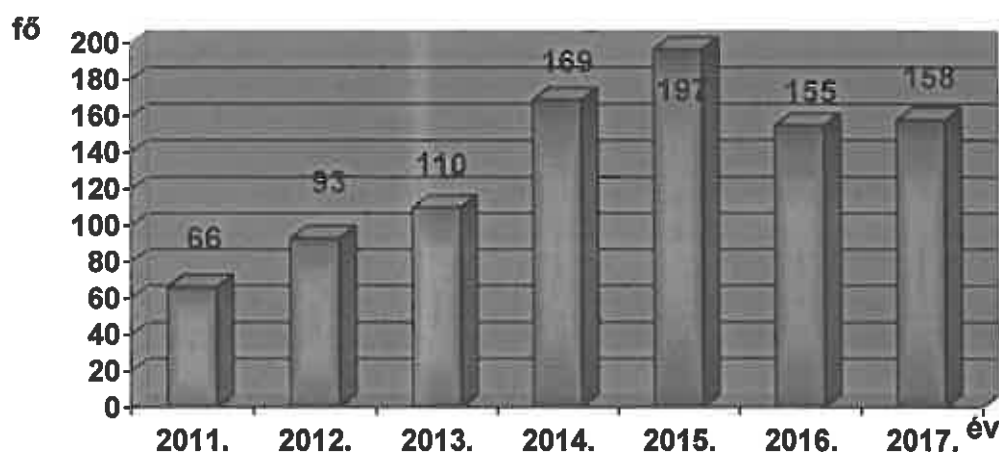
Települések	január hó	december hó
Szécsény	70	72
Nógrádszakál	8	10
Piliny	16	16
Ludányhalászi	40	31
Szécsényfelfalu	19	21
Szalmatercs	9	8
ÖSSZESEN	162	158

	Korcsoport és nemek szerinti megoszlás											
	60-64 év		65-69 év		70-74 év		75-79 év		80-89 év		90-	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
Szécsény	1	1	2	3	2	9	4	19	7	21	0	3
Szalmatercs		2	1				1	2		2		
Szécsényfelfalu		1		2	1	2	2	1	3	8	1	
Piliny		1		1		4		3	1	5	1	
Nógrádszakál								2	3	4		1
Ludányhalászi	2	3		3	2	4		1	1	15		
Összesen	3	8	3	9	5	19	7	28	15	55	2	4

Nemek, feladatellátás szerinti megoszlás 2017. december 31.

Település	Nem		Feladatellátás szerinti megoszlás	
	Férfi / fő	Nő/ fő	Gondozás	Segítés
Szécsény	16	56	46	26
Szalmatercs	2	5	5	3
Szécsényfelfalu	6	15	14	7
Piliny	2	14	10	6
Nógrádszakál	3	7	7	3
Ludányhalászi	5	26	19	12
Összesen	34	123	101	57

**Házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma
XII.31-i állapotok szerint**



2. Közösségi ellátás- szenvedélybetegek közösségi ellátása:

Ellátási terület: Szécsény város, Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nagylóc, Nógrádmegyer, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Piliny, Rimóc, Szécsényfelfalu, Endrefalva, Szalmatercs, Nagylóc községek.

Szécsény városban és fenti községekben az ellátást Szécsény Térsége Humánszolgáltató Intézményfenntartó Társulás, mint megbízó, és Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ, mint megbízott között társulási megállapodás alapján Szécsény, Rákóczi út 41. szám alatti székhellyel látja el.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy formai kötöttség nélküli írásbeli kérelmére történik - szakorvos javaslata alapján.

A szolgálatnál személyesen vagy telefonon, illetve levélben történő igénybejelentést követő 10 munkanapon belül a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró addiktológiai beteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről és a tevékenységek tartalmáról és minden olyan kiegészítő támogató lehetőségről, amely segíti a klienst vagy hozzátartozóját a szolgáltatás igénybevételének eldöntésében.

A fenntartó az 1/2000 (1.7) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló SzCsM rendelet 39/F §(2) alapján az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- Tanácsadás

- Esetkezelés
- Készségfejlesztés és
- Gondozás

Közösségi ellátás során nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek leírása

A szenvedélybeteg közösségi ellátás szakmai tevékenységei:

Az ellátott saját otthonában és életviteli környezetében:

- korai felismerés és szűrés megszervezése
- a kliens önálló életviteli képességének fejlesztése
- napi tevékenységének megszervezésében történő segítség
- szükség esetén szociális ellátásokhoz, étkeztetéshez, a házi segítségnyújtáshoz, mint további kiegészítő szociális ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- szükséges közösségi gondozási feladatok szervezése, végzése,
- családtagok bevonása az életviteli szükségletek rendszeres biztosításához,
- szükség esetén megfelelő lakókörnyezetnek, lakhatás feltételeinek megteremtése,
- egészséges életvitel ösztönzése, szükség esetén folyamatos segítése.

A közösségi ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

Tanácsadás:

- Információszerzés az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási, lehetőségek igénybeviteléről

Az igénybe vevő bevonásával történő jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A tanácsadás szolgáltatási elem legfontosabb jellemzője az információkhoz jutás lehetősége, amely bármilyen úton történhet (szóban, telefonon, interneten, illetve más az ellátott számára elérhető eszközzel is), ebben az esetben a legfontosabb, hogy könnyen jusson hozzá, és hiteles

a témában felkészült segítőktől kapjon a kérdéseire választ. Ennek megfelelően a tanácsadás szolgáltatási elem fontos része az a segítői munka, amelyben az információnyújtás és a meglévő, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos adatbázisokat használják a segítők, illetve az ellátóhely más szolgáltatókkal kialakított kapcsolati hálójának segítségével biztosítani tudja azt is, hogy további szakemberek kerüljenek becsatornázásra a kliens szükségleteinek megfelelően, a kérdések megválaszolására és a széleskörű információ átadása érdekében.

A tanácsadási szolgáltatási elem lehetővé teszi azt is, hogy a helyi közösség tagjai függetlenül attól, hogy közvetlenül vagy közvetetten érintettek a témában választ kapjanak a szenvedélybeteg témakörben, és segítséget kérhessenek és kapjanak a közösségi ellátás munkatársától.

Fontos hangsúlyozni, hogy a tanácsadás szolgáltatási elem, első sorban egy-egy esetben felmerülő kérdésre ad választ, vagy egy-egy információt ad át. A folyamatos támogatást a tanácsadási szolgáltatás elem nem tudja biztosítani, azonban kiemelkedő jelentősége lehet a szenvedélybetegek megfelelő ellátásához jutásában, illetve a hozzátartozók és a támogató környezet kérdéseinek megválaszolásában és a velük kezdődő támogató munkában.

Esetkezelés:

- Megkereső munka
- Társintézmények és a lakókörnyezet bevonásával a jelzőrendszer kiépítése, az intézményközi esetátadások rendszerének kialakítása.
- Állapot életvitel felmérése
- Életvitel felmérése
- Pszicho-szociális problémák felmérése
- Az állapot és életvitel felmérés célja, hogy megismerjük a kliens és hozzátartozója életének minden területén a működési mechanizmusokat, illetve a működést akadályozó és segítő tényezőket.
- Személyre szabott gondozási (rehabilitációs) terv elkészítése
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés

Hosszútávú folyamatra épülő, összetett az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, ill. céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve

együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A kliens és a segítő közösen kialakítják, felmérik azokat a lépéseket, amelynek mentén haladnak a kliens céljai felé. Ebben a szerződésben közösen felmérik, a lakókörnyezetben lévő személyeket, szolgáltatókat, ki illetve mi lehet az ellátást kérő segítségére, akik hosszú távon tudják segíteni az ellátottat a céljai elérésben.

Az esetkezelés folyamatának megkezdése előtt minden esetben szükséges a kliens helyzetének fizikai és mentális állapotának teljes körű megismerése, a szociális kompetenciák és az ellátott szociális helyzetének számba vétele, valamint annak a célnak a kliens általi megfogalmazása, amelyért a segítővel közösen együttműködnek a folyamatban.

Az esetkezelés folyamata épít a felépülési modellre, amely azt vizsgálja, hogy a szenvedélybetegek mennyire kész változtatni, hol tart a szenvedélybetegségek kapcsán.

A közösségi ellátás lehetővé teszi azt is, hogy először a szerhasználó hozzátartozója kérje ellátását és támogatását, ilyen esetekben a hozzátartozó mentális egészsége, és pszichés és fizikai állapotának megőrzése kerül a segítői kapcsolat fókuszába. A hozzátartozón keresztül később a szerhasználó maga könnyebben bevonódhat, és kérheti a közösségi ellátás támogatását a felépülésben.

Gondozás:

A gondozási tevékenység magába foglalja:

- a szerhasználatból eredő ártalmak csökkentése, a káros következmények mérséklése,
- a lakókörnyezet rendezettségének megőrzése, helyreállítása
- napi rutin kialakítása támogatással
- a testi higiénia biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, ill. megtartása
- önellátás biztosítása, ösztönzése
- egészségügyi ellátáshoz juttatás (házi orvos, addiktológiai gondozó, sürgősségi ellátás, stb.

- szükség esetén más szociális ellátó bevonása
- szűrővizsgálatok ösztönzése
- mentális és pszichés státusz mérése
- rehabilitációs szükségletek felmérése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés végzése
- az egészségügyi és szociális gondozási tevékenységek koordinálása

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, illetve családban társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozási tevékenység esetében a hangsúly a fizikai szükségletek kielégítésében van, illetve a kliens fizikai és egészségügyi állapotának rendezésében és megtartásán dolgozik együtt az igénybe vevő illetve a segítő.

Készségfejlesztés:

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése
- Problémamegoldó képesség, önérvényesítés, visszautasítás készségeinek fejlesztése

A készségfejlesztés során az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, az egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása a fő tevékenység.

A készségfejlesztési szolgáltatási elem kapcsán a kliens céljainak eléréséhez szükséges készségeket tartja szem előtt, amely segíti az absztinencia elérésében és fenntartásában. A szenvedélybetegség kapcsán számos olyan pont van az igénybe vevő életében, amelynek fejlesztése, támogatása, a kliens életvitelében javulást eredményeznek, a környezetével való kapcsolatot megerősítik és segítik a józan életmód fenntartását.

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele gördülékenyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra könnyebben, gyorsabban találnak hatékony megoldást.

A társadalmi kirekesztés és előítéletes megítélés kialakulásának megelőzése érdekében a nehéz élethelyzetben lévő szenvedélybetegek számára ez egy olyan rehabilitációs szolgáltatás nyújtása, amelyet az igénybe vevő saját lakókörnyezetében vehet igénybe úgy, hogy személyiségi jogai nem sérülnek. Saját képességeit, önállóságát megőrizve környezetének aktív közreműködésével eléri és hosszútávon megtartja a társadalomban elfogadott életminőséget, viselkedési normákat. A közösségi ellátás során az ellátottak szociális és mentálhigiénés gondozásával az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás biztosításával egészségi és pszichés állapotuk jelentősen javul. A meglévő képességeik, készségeik kibontakoznak, személyiségükben pozitív változás következik be. Könnyebben megoldják mindennapjaik során felmerülő konfliktusaikat, problémáikat. Ezáltal nagyobb esélyük lesz visszatérni a munka világába, szenvedélybeteg közösségi integráltsága fokozódik, konstruktív viselkedésformák megismerésével megnyílik számára a változás lehetősége.

A közösségi ellátás célja, feladata: hogy az általunk gondozott szenvedélybetegek teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, és visszailleszkedjenek a közösségbe. Az ellátott otthonában végzett rehabilitáció, gondozás és tanácsadás. A kliens egészségi és lelkiállapotának javítása, megsegítése konfliktusai és problémái megoldásában. A településeken megállapodás keretében ellátott személyek száma összesen 46 fő volt.

Nemek és településenkénti megoszlás szerinti megoszlás

Település	Férfi	Nő
Szécsény	23	2
Ludányhalászi	1	0
Rimóc	3	1
Nógrádmegyer	0	1
Hollókő	1	1
Nógrádszakál	3	0
Nógrádsipek	2	1
Piliny	1	1
Varsány	1	0
Magyargéc	1	0
Szalmatercs	1	0
Szécsényfelfalu	0	1
Nagylóc	0	0
Endrefalva	0	0
Összesen:	37	8

Korcsoport, településenkénti és nemek szerinti megoszlás

Település	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		Összesen	
	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N	F	N
Szécsény	3		14	1	5		1					1	23	2
Ludányhalászi			1										1	
Rimóc			2	1	1								3	1
Nógrádmegyer		1												1
Hollókő			1	1									1	1
Nógrádszakál			2		1								2	1
Nógrádsipek			1	1	1								2	1
Piliny			1	1									1	1
Varsány											1		1	
Magyargéc	1												1	
Szalmatercs							1						1	
Szécsényfelfalu								1						1
Nagylóc														
Endrefalva														
Összesen:	4	1	22	5	8	-	2	1	-	-	1	1	37	8

Mivel megyénkben nagyon kevés helyen működik szenvedélybetegek közösségi ellátása, ezért nagyon fontosnak tartjuk térségünkben is az ilyen jellegű szolgáltatás működtetését és folyamatos fejlesztését.

3. Egyéb szolgáltatásaink - Hátralékkezelési tanácsadás

Szécsény városban 2009. szeptembertől működik adósságkezelési szolgáltatás. Az elmúlt években a tanácsadást Csák Andrea hátralékkezelési tanácsadó látja el.

A lakhatás biztonságának erősítése, az eladósodás további megakadályozása érdekében a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2003. január 1-től új szociális ellátással, az *adósságkezelési szolgáltatással* bővült.

Szécsény városában 2009. évtől az önkormányzat helyi rendelet megalkotását követően, adósságkezelési tanácsadást működtet, az adósságcsökkentési támogatás nyújtásához saját forrást különít el. A településen 2009. 09. 01. naptól adósságkezelési szolgáltatás igénybe vételére nyílik lehetőség. A törvényi változások miatt 2015.02.28-tól ez az ellátási forma megszüntetésre került, ezen túl az önkormányzatok dönthették el, hogy kívánják-e és milyen formában nyújtani ezt az ellátási formát a továbbiakban.

Az a hátralékkezelési szolgáltatást, a hátralékcsökkentési támogatás maximális összegét, valamint az önrész mértékét Szécsény Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2/2015.(II.25.) a szociális rászorultságtól függő pénzübeli és természetbeni települési támogatásokról szóló önkormányzati rendelete szabályozza.

A szolgáltatás célja:

Azon lakosok megsegítése, akiknek díjhátralékuk (pl.: közüzemi) meghaladja az 50 000 Ft-ot, és legalább 6 hónapja tartozik valamely szolgáltatónak.

A lakásfenntartással összefüggő eladósodás megelőzése, az adósság csökkentésére irányuló pénzübeli támogatások megfelelő alkalmazása személyes tanácsadói tevékenység biztosításával. A fizetési kondíciók javítása, az újra eladósodás megakadályozása.

Feladata:

- A szociálisan rászorult személyek részére nyújt lakhatást segítő természetbeni ellátást;
- Az átmenetileg nehéz helyzetbe került lakosok számára a szolgáltatás megszervezése;
- A háztartás gazdálkodási szokásainak felmérése, szükség szerint korrekciója;
- A további díjhátralék felhalmozódásának megakadályozásának segítése;

A szolgáltatás pillérei:

- az adós háztartás erőforrásainak feltárása,
- háztartás-gazdálkodásuk racionalizálása,
- motivációjuk erősítése, érdekérvényesítő képességük javítása

A szolgáltatás szociális transzferei:

- adósságcsökkentési támogatással
- lakásfenntartási támogatás

Személyi feltételek:

A Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Szolgálattal integrációban, de külön szakmai egységben működik. Szécsény városban az hátralékkezelés feladatait 1 fő szociális munkás, hátralékkezelési tanácsadó végezte, osztott munkakörben.

A szolgáltatásaink igénybevétele önkéntes és ingyenes.

A szabályozás leglényegesebb eleme a rendszerszerűség, folyamatos időtartamú hozzáférhetőséget biztosít, másrészt az adósságcsökkentésre szolgáló, a támogatás folyósítását szociális szolgáltatáshoz, a hátralék tanácsadáshoz rendeli.

A hátralékkezelési tanácsadó feladatai:

- tájékoztatja az adóst az adósságkezelés formáiról, feltételeiről
- tájékoztatja más ellátások pl.: szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról és igénybevételeinek lehetőségeiről
- intézményünk által biztosított szolgáltatások közvetítése pl.: hivatalos ügyintézés, fénymásolás, telefonálás, adományok közvetítése: ruha, játék, élelmiszer stb.
- facilitátori munka, a kontaktusteremtés elősegítése a hivatalokkal, szolgáltatókkal, hitelezőkkel
- életvezetési támogatást is biztosít, ami elsősorban háztartás-gazdálkodási, tervezési ismeretek nyújtására, racionális fogyasztói magatartásminták közvetítésére irányul
- az adós hozzájárulásával megvizsgálja az adós háztartásának gazdálkodását, fizetési kapacitását és készségét, és ennek alapján javaslatot tesz a hátralékkezelési szolgáltatásba történő bevonásra
- szociális igazgatási eljárásban való közreműködés, ennek keretében a hátralékkezelési támogatás iránti kérelem előkészítése, hátralékkezelési terv készítése, egyéb erőforrások és szociális transzferek igényelhetőségi lehetőségeinek feltárása – elutasított kérelem nem volt
- az adósság rendezésének feltételeiről az adóssal írásos megállapodást (a továbbiakban: hátralékkezelési megállapodás) köt
- a hátralékkezelés időtartama alatt az adóssal kapcsolatot tart és legalább havonta egy személyes találkozás útján folyamatosan figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását
- szükség esetén kezdeményezi a hátralékkezelési támogatásra vonatkozó döntés módosítását

Az adós együttműködik a tanácsadóval. Az együttműködés során az adós köteles:

- hozzájárulni az adósságára vonatkozó adatok és információk tanácsadó általi megismeréséhez és nyilvántartásához,
- aktívan közreműködni az adósságkezelési megállapodás kidolgozásában,

- havonta legalább egy alkalommal a tanácsadóval személyesen találkozni és tájékoztatni a hátralékkezelési megállapodásban foglaltak végrehajtásáról.

A lakhatással összefüggő adósságteher megszüntetése kizárólag a hátralékkezelési tanácsadás igénybevételével vezethet eredményre. Az adósságcsökkentési támogatáshoz kapcsolódó szolgáltatási tevékenység magában foglalja

- a lakhatásban veszélyeztetett egyén és család eladósodása okainak felkutatását és monitorozását
- az adós háztartása erőforrásainak feltárását, az adósságcsökkentési támogatáshoz való hozzásegítését
- a közüzemi szolgáltatás folyamatosságának elősegítését

2017-ben nem került beadásra új kérelem.

4. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Az ellátási terület:

Szécsény város és Hollókő, Ludányhalászi, Magyargéc, Nógrádsipek, Nógrádszakál, Piliny, Rimóc, Szécsényfelfalu, Nógrádmegyer, Varsány, Nagylóc, Endrefalva, Szalmatercs községek közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező a szolgáltatást igénylő, a településeken állandó vagy ideiglenes bejelentett lakcímmel, illetve tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek.

A szolgáltatás célja, feladata:

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és szociális igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és végrehajtáshoz kapcsolódó jogszabályok alapján személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás biztosítása.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megelőzése céljából végzett feladatellátás.

Gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének jólétének a családban történő nevelésének elősegítés célzó feladatellátás.

Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő veszélyeztetett és krízishelyzetben lévő családok, egyének, veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek (0-18), azok szülője vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének és családok, mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.

Célcsoportok:

- élethelyzetükben megrendült családok
- alkalmi munkából élők és munkanélkülivé válók
- alkohol és egyéb szenvedélybetegségekben szenvedők családjai
- alacsony jövedelmű családok
- iskolából rendszeresen hiányzók
- elhanyagoltak
- párkapcsolati problémával küzdő szülők
- kriminalizálódó fiatalok

Az ellátottak köre

- A szolgáltatást önkéntesen igénylő
- Jelzőrendszer által küldött
- A szolgálat által megkeresett szociális problémák miatt veszélyeztetett vagy krízishelyzetben lévő egyének, családok.

A szolgáltatást igénybe vevők összetett problémákkal küzdenek, a nehézségek halmozottan jelentkeznek. Megfigyelhető, hogy az általános iskolákban vezető probléma az anyagi veszélyeztetettség, azonban ennél a korosztálynál már megfigyelhető az iskolai igazolatlan hiányzások számának növekedése, a tanulmányi eredmény romlása, évismétlések valamint a szülő és az iskola közti együttműködés hiánya.

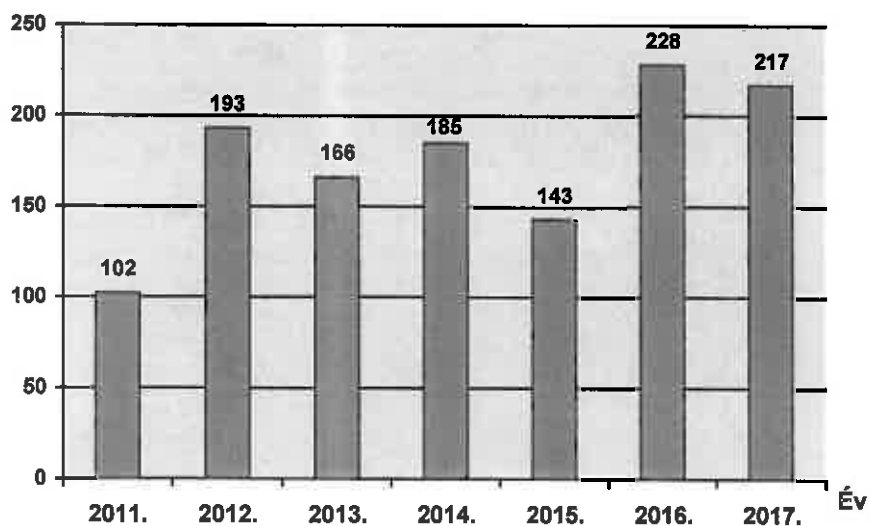
A felső tagozatban egyre több a magatartási probléma és egyre jellemzőbb az agresszivitás, növekszik a rendőrségi ügyek száma elsősorban lopás és garázdaság.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott egyének száma

	Szécsény	Rimóc	Nógrádszakál	Ludányhalászi	Piliny	Nagylóc	Nógrádmegyer	Magyargéc	Szécsényfelfalu	Hollókő	Nógrádsípek	Varsány	Endrefalva	Szalmatercs	ÖSSZESEN
Alapellátott gyermekek száma	29	47	14	14	10	7	38	18	2	-	4	6	13	15	217
Első interjú alkalmával lezárt esetek száma	38	41	14	53	-	21	56	17	7	-	7	10	22	7	293
Családsegítés (fő)	25	58	9	22	10	25	46	23	-	9	5	54	29	19	334
ÖSSZESEN	92	146	37	89	20	53	140	58	9	9	16	70	64	41	844

Szolgálat által alapellátás keretén belül gondozott gyermekek /2011-2017/

Egyének száma



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A kormányzat egyik kiemelt társadalompolitikai célja az esélyteremtés a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetben élő gyermekek számára, valamint a gyermek Alaptörvényben garantált védelméhez való jogának biztosítása. E cél megvalósításához járul hozzá a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás.

Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás

A szociális, mentális vagy életvezetési problémákkal küzdő személyek, családok részére tanácsadásokat tart.

A szociális tanácsadás során:

- tájékoztatást nyújt az egyes szociális ellátások formáiról és igénybevételének módjáról,
- információt szolgáltat egyes ellátási formák előnyeiről, hátrányairól
- segítséget nyújt- az önálló lehetőségének megtartása mellett- az ellátásban részesülő számára legmegfelelőbb ellátási forma kiválasztásában

Az életvezetési tanácsadás keretében:

- segítséget nyújt az életpályán, életútban való elakadás, illetve megtorpanás feloldásában,
- segítséget nyújt a probléma feldolgozásában és a megoldási stratégia kidolgozásában,

A mentálhigiénés tanácsadás keretében segítséget nyújt:

- a mentálhigiénés problémák feltárásában, kezelésében
- a családon belüli konfliktusok feltárásában, a kapcsolatok helyreállításában

A szociális ellátásokhoz való jutás megszervezése:

Megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális ellátásokhoz való hozzájutást.

A feladat ellátás során segítséget nyújt:

- az ellátás igényléséhez szükséges dokumentumok beszerzésében,
- a kérelem és hozzá csatolandó dokumentumok kitöltésében,
- az elutasított kérelmek jogorvoslati kérelme benyújtásában

Családgondozás biztosítása:

Segítségnyújtás a családban jelentkező működési zavarok illetve konfliktusok megoldásában.

A családgondozás során:

- segítséget nyújt a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb helyzet miatt segítségre szoruló családok számára
- meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolatot alakít ki vagy tart fenn, annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségeik kialakíthatóvá váljanak.

A Szolgálat szakmai tevékenysége 2017. január 01 - 2017. december 31. között

Megnevezés	Szécsény	Rimóc	Nógrádszék	Ludányhalászi	Piliny	Nagylóc	Nógrádmagyar	Magyargéc	Szécsényfelfalu	Hollókő	Nógrádsípek	Varsány	Endrefalva	Szalmatercs	ÖSSZESEN
Információ	619	624	222	724	114	195	379	198	51	42	64	495	282	94	4103
Segítő beszélgetés	208	104	42	204	43	50	17	11	12	20	16	125	95	10	957
Tanácsadás	-	284	168	-	69	50	99	47	33	-	19	141	-	70	980
Ügyintézésben segítségnyújtás	108	95	12	96	24	49	202	88	2	22	3	113	140	29	983
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	43	75	-	16	14	31	35	20	-	12	4	83	15	2	350
Közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	-	32	-	-	3	8	-	-	-	4	4	10	13	-	74
Esetkonferencia	4	1	3	1	-	1	1	1	-	-	1	-	2	1	16
Környezettanulmány elkészítésében segítség	-	1	8	20	-	2	7	2	-	1	-	17	-	1	59
Családlátogatás	258	319	158	154	65	50	242	140	28	2	42	115	79	62	1714
Adomány	219	28	-	35	5	1	24	18	1	-	6	1	3	2	343

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatja mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, támogatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- segítséget nyújt a gyermek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.
- a gyermeket, illetve szülőt (törvényes képviselőt) felkészíti a támogatás célszerű felhasználására.
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát

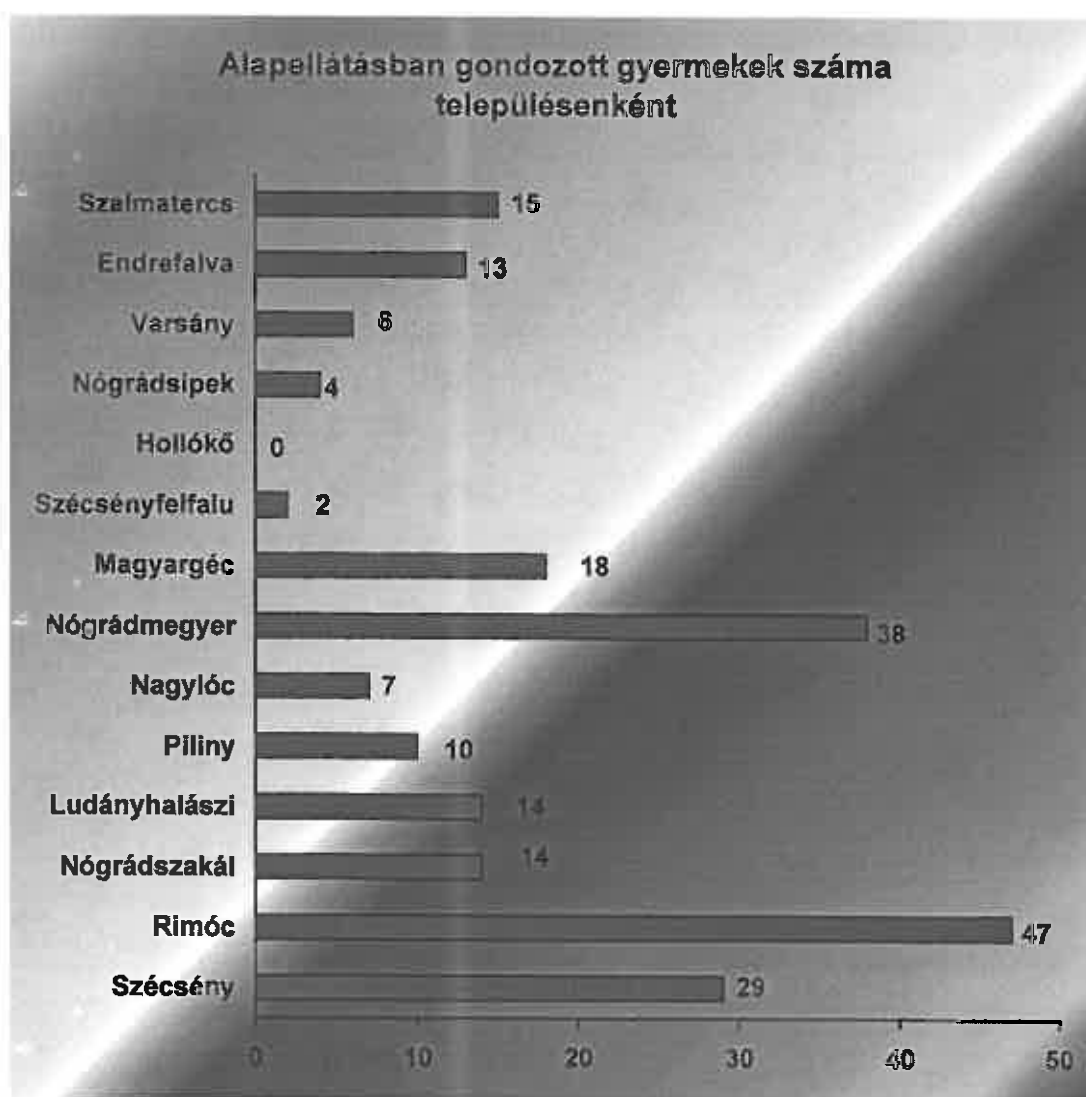
- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében.
- a gyermekjóléti szolgálat a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja, hogy bármely gyámhatóság és területi gyermekvédelmi szakszolgálat részletes tájékoztatást ad az örökbefogadási eljárásról
- a gyermekjóléti szolgálat és az illetékes védőnő és kórház haladéktalanul tájékoztatják egymást, ha a várandós anya szociális válsághelyzetben van

Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés során a gyermekjóléti szolgálat:

- segítséget nyújt a gyermeknek, illetve a szülőnek ügyeik hatékony intézéséhez.

- tájékoztatja a gyermeket, illetve a szülőt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.

A táblázat alapján látszik, hogy a családsegítő munkatársak leggyakrabban a hozzájuk forduló klienseknek információt nyújtottak. Az információnyújtáson kívül igen magas számot képvisel a családsegítők által végzett terepmunka a családlátogatás 1714 alkalom, ez valószínűleg annak tudható be, hogy a jogszabály előírja az alapellátás keretében gondozott családoknál havi szinten minimum 3 személyes kapcsolatfelvétel a meghatározott. A családsegítő munkatársuknak lehetőségük van intézményen belül család-és gyermekjóléti központ speciális feladatait, felajánlani. Szükség esetén más szolgáltatásokba közvetíteni az ügyfelet, ilyen szolgáltatás a jogi, pszichológiai tanácsadás valamint a segítő mediáció.



A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok:

A jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- pártfogó felügyelői szolgálat
- áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek
- menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása
- egyesületek, alapítványok és az egyházi jogi személyek
- munkaügyi hatóság
- javítóintézet
- gyermekjogi képviselő
- gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fent meghatározott személyek, szervezetek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok esetén

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a veszélyeztetettség megelőzése illetve megszüntetése érdekében.

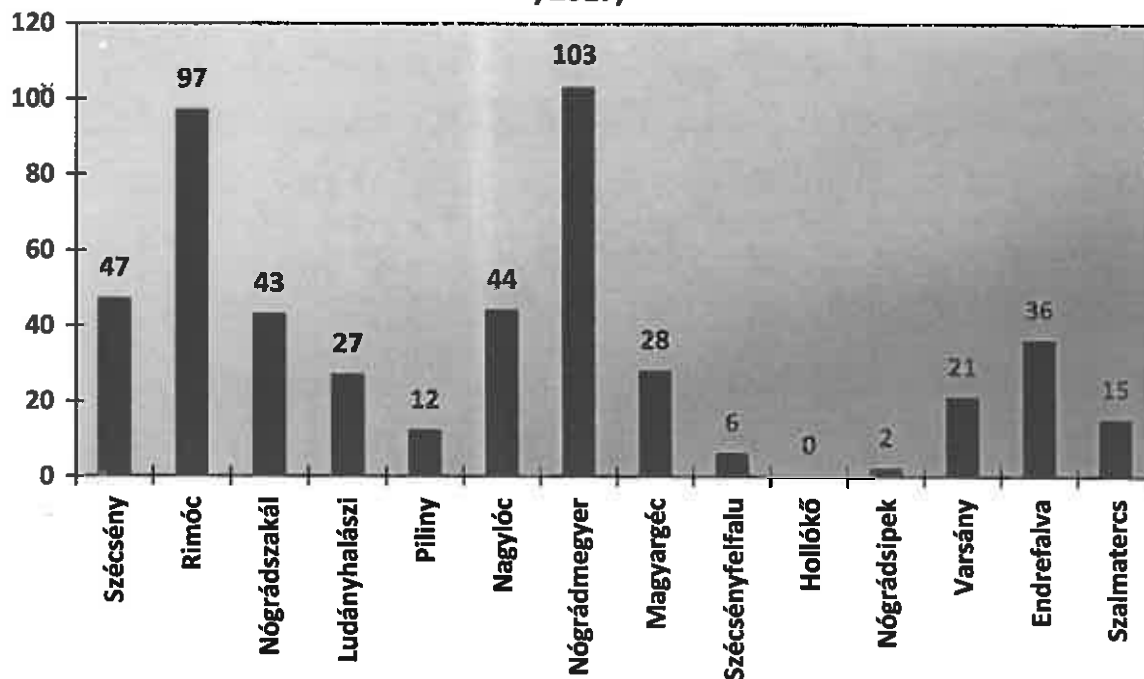
A jelzőrendszeri tagok a veszélyeztető tényezők észlelése esetén saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a gyermek családban történő egészséges fejlődése érdekében külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a gyermekjóléti szolgálat felé, illetve hatósági intézkedést kezdeményeznek a probléma súlyosságának függvényében.

Tapasztalatunk, hogy a közoktatási intézmények a jelzőrendszer leghangsúlyosabb tagjai, elsősorban igazolatlan mulasztások miatt jeleznek felénk.

Család- és Gyermejkölési Szolgálathoz érkezett jelzések száma /2017/

Megnevezés	Szécsény	Rimóc	Nógrádszék	Ludányhalászi	Piliny	Nagylóc	Nógrádmagyar	Magyargéc	Szécsényfelfalu	Hollókő	Nógrádsípek	Varsány	Endrefalu	Szalmatercs	ÖSSZESEN
Egészségügyi szolgáltató	5	8	1	1	-	7	5	4	-	-	-	1	6	5	43
(ebből védőnői jelzés)	2	6	1	1	-	5	4	4	-	-	-	-	6	5	(34)
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	2	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	-	1	9
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	-	4	-	1	1	1	-	-	-	-	1	3	2	-	13
Közoktatási intézmény	35	81	41	23	10	35	95	21	5	-	1	16	23	9	395
Rendőrség	3	1	-	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	8
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Állampolgár	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Önkormányzat, jegyző	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3
Egyéb	1	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	3	-	8
ÖSSZESEN	47	97	43	27	12	44	103	28	6	0	2	21	36	15	481
Jelzéssel érintett gyermekek (fő)	35	57	23	19	10	28	77	27	6	0	2	14	35	15	348

**Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma
/2017/**



A család- és gyermekjóléti szolgálat a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64. §. (2) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében

- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztető okok feltárását, valamint egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését
- tájékoztatja a jelzőrendszerben résztvevő további szervezeteke és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről
- felhívja a Gyvt. 17. §-ban meghatározott személyeket és szerveket (jelzőrendszer tagjait) jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére
- beérkező jelzés kapcsán a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzésére, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A család- és gyermekjóléti szolgálat az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve hogy annak személye ismert és ezzel nem sérti meg a Gyvt 17§ (2) a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait

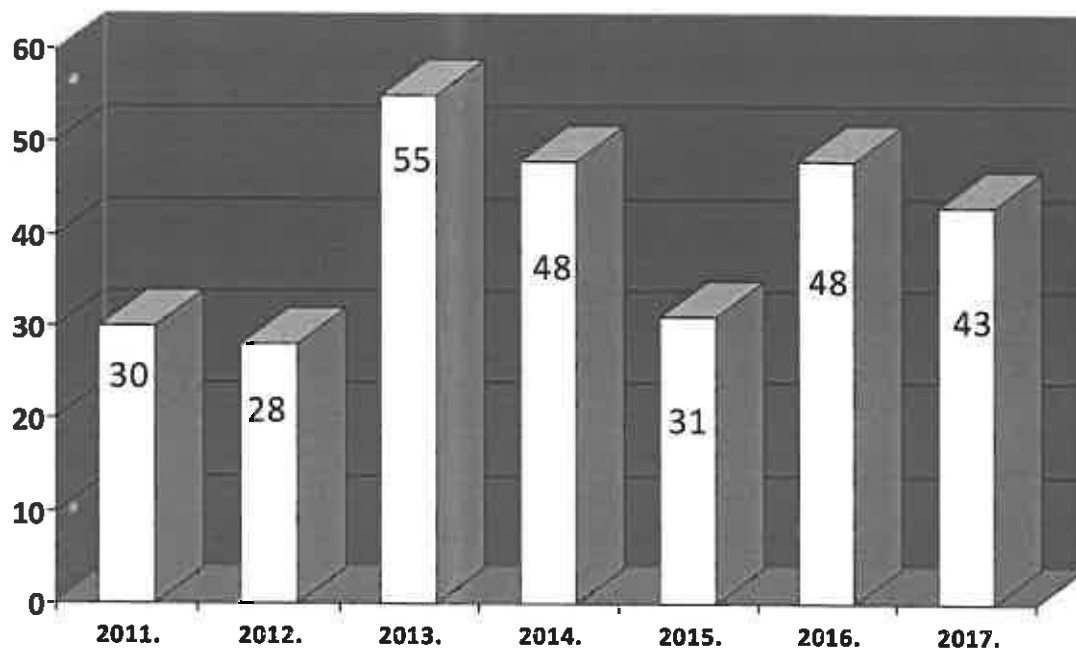
- a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival, járási jelzőrendszeri tanácsadóval való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart, az ott elhangzottakról feljegyzést készít.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
- tanácskozást szervez minden év február 28-ig, amelyen a jelzőrendszer írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására. (A tanácskozásra meg kell hívni a 46/2003.(VIII.8) SZCSM rendelet 15 §.(8) bekezdésében felsoroltakat.)
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el. Az intézkedés terv tartalmazza, a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait az előző év intézkedési tervből megvalósul elemeket, az éves célkitűzési elemeket, a jelzőrendszer hatékonyságának javítás érdekében tervezett lépéseket.
- ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- támogatja a gyermeket személyisége kedvező irányú fejlődésében
- segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban keletkező működési zavarok megszüntetésében.
- a családgondozást tervezett módon, havonként személyes találkozással kell teljesíteni.
- a családsegítő a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülője (törvényes képviselője) személyi adatait, továbbá helyzetértékelést készít a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével.
- a családsegítő a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével, szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét, és a megállapításokat rögzíti.

- az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő szükség szerint, havonta 1-3 alkalommal keresi fel a családot.
- a család- és gyermekjóléti szolgálat elősegíti, hogy a szülők, akik a házasság felbontása vagy gyermek elhelyezése, illetve a szülő és gyermek közötti kapcsolattartás rendezése céljából indított eljárás résztvevői értesüljenek konfliktuskezelő szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről.
- ha a gyermek egészségi állapota, vagy fogyatékossága okozza felmerülő problémát a gyermekjóléti szolgálat tájékoztatást nyújt egészségügyi vagy gyógypedagógia ellátásról.
- a család- és gyermekjóléti szolgálat az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal.
- a család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás keretében gondozza a családot, vagy szükség esetén javaslatot tesz hatósági intézkedés megtételére a család- és gyermekjóléti központnak.

Egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések száma /2011-2017/



Intézményünk rendszeresen kapcsolatot tart a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal. A család- és gyermekjóléti központban dolgozó jelzőrendszeri koordinátor fogja össze, szervezi a járás területén a jelzőrendszer gördülékeny, összehangolt működését.

Kiemelt feladata a jelzőrendszeri tagok munkájának koordinálása, szakmai segítségnyújtás. A jelzőrendszeri koordinátor felé a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai hetente összesített táblázatban megküldik a beérkezett jelzéseket. A beérkezett jelzésekből összesített adat készül. Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós tevékenységei:

- Tanácskozást tartunk a jelzőrendszer tagjaival 2016-tól minden év február 28-ig, amelyen beszámolunk a Gyermekjóléti Szolgálat előző évi munkájáról. Javaslatokat kérünk a jelzőrendszer tagjaitól az általuk tapasztalt problémákról. Ezt követően a jelzőrendszeri tagok javaslatai illetve véleménye alapján a családsegítő elkészíti a következő évre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési tervet.
- Az óvodai gyermekvédelmi munkacsoport esetmegbeszélésein rendszeresen részt veszünk.
- Esetmegbeszéléseket tartottunk a gyermekek problémáinak megbeszélése érdekében.
- Felkerestük a közoktatási intézmények vezetőit, pedagógusait, ifjúságvédelmi felelőseit, az egészségügyi szolgáltatókat az aktuális problémák megbeszélése céljából.
- Ruhanemű és egyéb adományokat folyamatosan gyűjtünk és közvetítünk a családoknak
- Decemberben Mikulás ünnepséget rendeztünk, ahol kis műsorral, kézműves foglalkozással, ajándékokkal kedveskedtünk a gyermekeknek. 14 településről 1-1 család meghívásban részesült, melyet a családok nagy örömmel elfogadtak.

Összegzés

A szolgálatot felkeresők száma 2017-ben 844 (2016-ban 907 fő) fő, ebből az alapellátásban gondozott gyermekek száma 217 fő, amely az előző évhez képest 11 fővel csökkent. Első interjúval lezárható esetek száma 293, amely viszont 72-vel növekedett az előző évhez képest. Családsegítést 334 fő igényelt 2017 év során.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során a gyermekeket és családjaikat alapellátás keretein belül gondozza. Alapellátásban történő gondozás esetén az önkéntesség elve érvényesül. Az ügyfél önként kér vagy elfogadja a segítséget, együttműködést vállal. Az alapellátásban történő családgondozás esetén, a családgondozó 1-3 alkalommal keresi fel a

családot. Kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel, tájékoztatást ad a hozzáférhető szociális ellátásokról. Ügyintézésben, kérelmek kitöltésében és megfogalmazásában nyújt segítséget. Sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek gyakran szemtanúi a gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak a viták, veszekedések, de tapasztalatunk szerint gyakran a gyermekek válnak áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretein belül nem oldható meg, kezdeményezi a gyámhatóságnál a gyermek védelembevételét.

A településeken előforduló fő problémák okai változatlanul még mindig a családok rossz anyagi helyzete valamint a foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek. A közmunka program hozott némi javulást a családok gazdasági helyzetében. Iskolai végzettség alapján elmondhatjuk, hogy a kliensek többsége nyolc általános osztályt végzett, vagy annál alacsonyabb iskolai végzettsége van. Intézményünk ezen szolgáltatását igénybe vevők között jelentős számban figyelhető meg nyugdíjasok, akik jelentős része kisnyugdíjas valamint egészségkárosodott kliensek. Ők szintén megélhetési problémák miatt fordulnak hozzánk segítségért. Legtöbbször egészségpénztártól, nyugdíjbiztosítótól egyszeri segély valamint méltányossági nyugdíjemelés ügyintézésében keresik segítségünket. Szolgálatunkhoz 2017-ben több természetben felajánlott adomány érkezett, a beérkező, élelmiszer, ruhanemű-, cipőadományokat a családok szívesen fogadták. Így 343 esetben tudtunk családokat valamilyen adománnyal támogatni. A támogatásban részesülők száma évről-évre növekvő tendenciát mutat.

A folyamatosan jelentkező, változó szükségleteket intézményünk minőségi munkával próbálja ellátni. Folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről. Összességében elmondható, hogy az ügyfelek egyre nagyobb bizalommal vannak szolgálatunk, azon belül is e szolgáltatási forma irányába. Egyre több család, egyén igényli munkatársaink szakmai és emberi segítségét.

5. Beszámoló a Család-és Gyermejjóléti Központ 2017 évi szakmai munkájáról

Gyermekevédelem jogszabályi kereteit az 1997. évi XXXI. Gyvt. törvény és végrehajtási rendeletei határozzák meg. Rögzítik azokat az alapvető szabályokat, az ellátó intézményeket, hatóságokat, feladataikat, amelyek a gyermekek jogainak érvényesülését, jólétét biztosítják.

A gyermekvédelmi törvény szellemiségének középpontjában a gyermek jogai, a szülő és gyermekének kapcsolata áll. A gyermeknek a mindenekfelett álló érdeke, hogy saját vérszerinti családjában nevelkedhessen fel, ezért a saját családját kell minden lehetséges módon képessé tenni arra, hogy ez megvalósítható legyen.

Az intézménynek ez a szolgáltatása kiterjed a járás összes (14) településére. A család- és gyermekjóléti központ célcsoportja elsősorban a településeken élő gyermekek (0-18 éves korosztály), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben lévő, nevelésbe vett, utógondozásba hazakerült gyermekek, szüleik valamint családba fogadott gyermekek és hozzátartozóik, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

Központ által hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma - település szerint

Megnevezés	Szécsény	Rimóc	Nógrádszakál	Ludányhalászi	Piliny	Nagylóc	Nógrádmegyer	Magyargéc	Szécsényfelfalu	Hollókő	Nógrádsípek	Varsány	Endrefalva	Szalmatercs	ÖSSZESEN
Védelembe vett	5	34	11	1	5	8	32	11	-	-	1	14	11	1	134
ID elhelyezett	-	4	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	7
Nevelésbe vett	2	6	2	18	-	2	8	7	3	-	-	1	5	-	54
Utógondozás	-	1	7	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	13
ÖSSZESEN	7	45	20	20	5	12	44	18	3	-	1	16	16	1	208
<i>ebből lány</i>	5	19	10	10	3	7	15	6	-	-	-	6	10	-	91

Az önkéntesség elve a **gyermek védelembevételével megszűnik**, itt már életbe lép a hatósági kötelezés. A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, több hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal. Ha a védelembe vétellel

nem sikerült a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, más intézkedést kell választani, sor kerülhet akár a gyermek családból történő kiemelésére is.

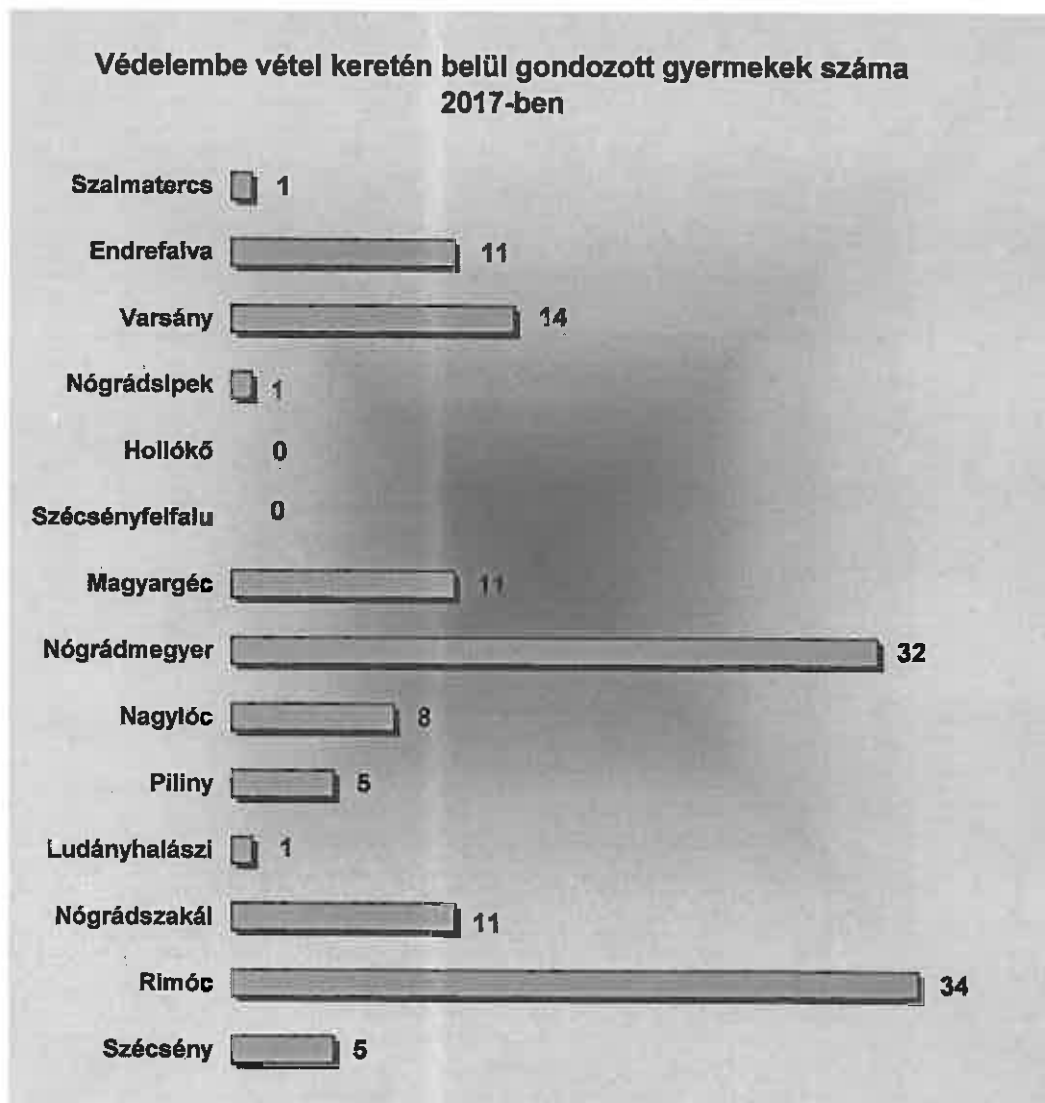
A gyermek családból való kiemelése az esetmenedzser javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

A gyermek alapvető joga, hogy saját, vér szerinti családjában nevelkedjen fel. A gyermekek kiemelése a családból nagyon indokolt esetben és alapos okkal történik. Az esetmenedzser csak legutolsó esetben tesznek javaslatot a gyermek családból történő kiemelésére. Minden esetben végsőkéig próbáljuk segíteni a családot problémáinak megoldásában, annak érdekében, hogy a gyermek ne kerüljön ki a családból.

A gyermekes családok számára a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások a járás 14 településén egyaránt elérhető. A védelembe vett gyermekek száma, a 18 és annál fiatalabb gyermekek között a 2013-2017 időszakot vizsgálva településenként számottevő eltéréseket mutat. Ötéves periódusban a védelembe vett gyermekek aránya Rimócon, Nógrádmegyerben a legmagasabb. Mindkét település magas szegénységi kockázatúnak minősül. Az adatok szerint 2015 és 2016-ban és 2017-ben egyáltalán nincs védelembe vett gyermek Hollókőn és Szécsényfalfaluban.

A szécsényi járásban a nevelésbe vett gyermekek száma, vagyis azok a gyermekek, akiknek a veszélyeztetettségét gyermekjóléti alapellátások keretében biztosított szolgáltatásokkal, védelembe vétellel nem lehet megoldani 2013-ban 32 fő volt. A következő évben ez a szám majdnem megduplázódott, 60 főre növekedett. 2015-ben 68, 2016-ban szintén 68, és 2017-ben 54 gyermek volt nevelésben vett.

Azonnali intézkedésre, a gyermek ideiglenes hatállyal történő elhelyezésre 2013-ban három, 2014-ben hét, 2015-ben öt, 2016-ban tizenegy, 2017-ben hét gyermeknél vált szükségessé.



Család- és gyermekjóléti központ feladata

A központ működési területe három főpilléren alapul.

- 1) Hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatok
- 2) Speciális szolgáltatások nyújtása
- 3) Szakmai támogatás nyújtása az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára

1) Hatósági tevékenységgel kapcsolatos feladatok

A család- és gyermekjóléti központ feladata védelembe vétel során:

- a védelembe vétel során a kirendelt esetmenedzser a járási gyámhivatal határozata alapján biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást

- az esetmenedzser a gondozási-nevelési tervet a gyermekeink védelmében nyilvántartási rendszer megfelelő adatlapját kitöltve (Gyvt.68 §- (4)) a szülő, a gyermek, az érintett személyek, szükség esetén szakemberek bevonásával készíti el. A terv elkészítésénél figyelembe kell venni az alapellátás során követett gondozási tervet és az alapellátás tapasztalatait.
- a gyermek gondozásának, a szülői nevelés támogatásának folyamatos biztosítása.
- járási gyámhivatal tájékoztatása (felülvizsgálat, illetve szükség szerint) a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről.
- az esetmenedzser a szülővel és a gyermekkel fenntartott segítő kapcsolata során elősegíti, hogy a szülő, illetve a gyermek fogadják el a gondozási-nevelési terv céljait és működjenek együtt a tervben meghatározottak teljesítése érdekében, illetve a szülő váljon alkalmassá a gyermeket veszélyeztető körülmények elhárítására és a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítására.

Amennyiben a gondozási-nevelési terv megvalósítása a szülő illetve gyermek megfelelő együttműködése miatt nem lehetséges az esetmenedzser

- írásban jelzi a Járási Gyámhivatalnak
- felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor
- javaslatot tesz a Járási Gyámhivatalnak más gyermekvédelmi intézkedés alkalmazására
- az esetmenedzser a védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a járási gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett esetmenedzseri tevékenységéről, és megindokolt javaslatot tesz.

Nevelésbe vétel

1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és szociális igazgatásról szóló törvény 77. §-ban meghatározott esetekben, amennyiben a védelembevétel nem vezetett eredményre, a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere nevelésbe vételre tesz javaslatot a gyámhivatal felé.

Ideiglenes hatályú elhelyezés

1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és szociális igazgatásról szóló törvény 72. §-ban meghatározott esetekben a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere a gyermeket fenyegető közvetlen súlyos veszély és veszélyeztetettség tényét jelzi a gyámhivatal felé.

A család- és gyermekjóléti központ feladata a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:

A család- és gyermekjóléti központ a családból kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere együttműködik és kapcsolatot tart a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal, a nevelőszülői hálózatot működtetővel és a gyermekotthon munkatársaival. Az együttműködés keretében a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására, ha a szülők körülményeiben, életvitelében beállott változás azt indokoltá teszi.

A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a család-gyermekjóléti szolgálat tájékoztatja a gyámhivatalt a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról, a szülő életkörülményeinek aktuális helyzetéről.

A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere családjába visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el.

Az utógondozás során a család és- gyermekjóléti szolgálat illetve központ együttműködik a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető, illetve a szakszolgálat utógondozójával.

2) Speciális szolgáltatások nyújtása

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39.§ a 40.§ (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

- A gyerek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyeknek keretében biztosít:
 - Utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát
 - Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E.§ és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást
 - Ha a helyi viszonyok azt indokolják kórházi szociális munkát
 - Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot

- Jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- Családkonzultációt, családterápiát; mediációt, családi döntéshozó konferenciát

A mediáció:

Konfliktus kezelési módszer. Pártatlan harmadik személy – képzett mediátor szakember segítségével a résztvevő felek egyéni és kölcsönös érdekeinek figyelembe vételével megoldást találnak a konfliktusra.

Találkozónk célja:

- Pártatlan mediátor segítségével kezeljük a konfliktusokat
- A felek mondják ki érzéseiket
- Jövőre orientáltság – a múltbéli eseményeket nem tudjuk megváltoztatni, azért vagyunk itt, hogy meghatározzuk, a jövőben mit szeretnénk tenni.
- Minden érdekelt fél számára elfogadható megoldást találjunk.

A mediáció előnyei:

- A résztvevők kölcsönös, előnyös megállapodásra törekednek
- Jóval olcsóbb, gyorsabb, mint a bíróság
- Gyors
- Hatékony, mivel a felek nagyobb arányban betartják a megállapodást
- Javítja a felek közötti kapcsolatot
- A felek semmit nem veszítenek, mivel ha nem születis egyezség választhatnak más megoldást

A mediáció szakaszai:

- 1. Az ülés megnyitása- bevezetés, bemutatkozás, alapszabályok tisztázása
- 2. Az információk összegyűjtése- félbeszakítás nélkül 5- 10 perc, saját olvasat
- 3. Megtárgyalandó témák jegyzéke- lista, 1 sz. 1személyben
- 4. A felsorolt témák megtárgyalása- témák eszmecseréje, megértése, egyesével
- 5. A megállapodás kidolgozása- minden ötletet mondjon, ami eszébe jut
- 6. A megállapodás írásbeli rögzítése
- 7. Az ülés lezárása

A mediátor (közvetítő) szerepe, feladatai:

- A mediátor a folyamatért felelős, a megoldása a vitában lévő felek javaslata alapján zajlik, az ő közös döntésük lesz
- A mediátor egy pártatlan, képzett szakember
- A mediátor nem dönt, nem ítélik, és nem javasol
- A jövőre orientált
- Szükséges információkat összegyűjti
- A fontos témák tárgyilagos megfogalmazása
- A vita tartalmi és érzelmi kontrollja
- A felek kreativitásának segítése a megoldások céljából
- A megállapodás tartalmának rögzítése

Alkalmazási területek:

Szinte bármely vitás ügyben lehet alkalmazni.

Intézményünknel elsősorban: párkapcsolati, kamasz- szülői, családi, válási (házasságfelbontás, gyerekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj ügyekben), iskolai mediációs tanácsadást biztosítunk.

Intézményünknel mediációs szolgáltatás:

2017. évtől biztosított, havi 2 alkalommal 4 órában.

2017. évben 52 alkalommal került sor a szolgáltatás igénybevételére, ebből jogi hatósági intézkedés – védelembé vétel 9 fő gyermek, összes érintett 19 fő.

3) Szakmai támogatás nyújtása az ellátási területen működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat számára

A Család- és Gyermekjóléti Központ a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, ahol lehetőséget biztosít a munkatársak egymás közötti tapasztalatainak, észrevételeinek, információinak átadására. Továbbá esetmegbeszélés szervezhető egy-egy eset kapcsán, és közös együttműködésben megvalósítandó gondozás esetében

- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról

• **Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége - speciális szolgáltatások**

Speciális tevékenység	Speciális tevékenység száma (alkalom)	Ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartás	25	6
Pszichológiai tanácsadás	34	25
Mediáció - konfliktuskezelés	52	19
Jogi tanácsadás	2	2
Készenléti szolgálat	folyamatosan működik	-

A célcsoport nagy részét mindennapi megélhetési problémákkal küzdő gyermekeiket egyedül nevelő szülők, nagycsaládok alkotják. A legfőbb megélhetési formát a szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási juttatások jelentik, ezért jövedelmük a létminimum alatt van.

Az ellátottak köre az elmúlt évekhez hasonlóan, jellemzően szociális, életviteli, gyermeknevelési, mentális problémákkal küzdenek. A családokban kialakuló krízishelyzetek okai között gyakran szerepel az alkohol és a szegénység. Munkánk során egyre gyakrabban találkozunk olyan családokkal, akiknek napi megélhetési gondjaik vannak és sok az olyan család, amelyben (szülőknél és gyermekeknél egyaránt) mentális és pszichés zavarok fordulnak elő, a gazdasági nehézségek pszichésen is rossz hatással vannak a családokra, egyénekre. A felnőtt korú ellátottakra jellemző az alacsony iskolázottság, így a munkaerőpiacon esélytelenebb rétegből kerülnek ki, ugyanakkor megfigyelhető, hogy egyre több ellátott kerül ki a középrétegű családokból, akik jellemzően párkapcsolati, gyermeknevelési problémáik miatt kerülnek a gyermekjóléti ellátás látókörébe. A családok diszfunkcionális működése az iskolában teljesítményzavarok, beilleszkedési problémák, kapcsolati problémák és magatartási problémák kialakulását eredményezik.

A gyermekek körében jelentkező jellemző problémák

Családból eredő problémák: családi szocializációból eredő személyiség károsodás, kóros deviáns minták, elhanyagolás.

Társadalmi körülmények: kortárs csoportok negatív hatása, munkanélküliség, stressz, válási krízisek, kapcsolati problémák.

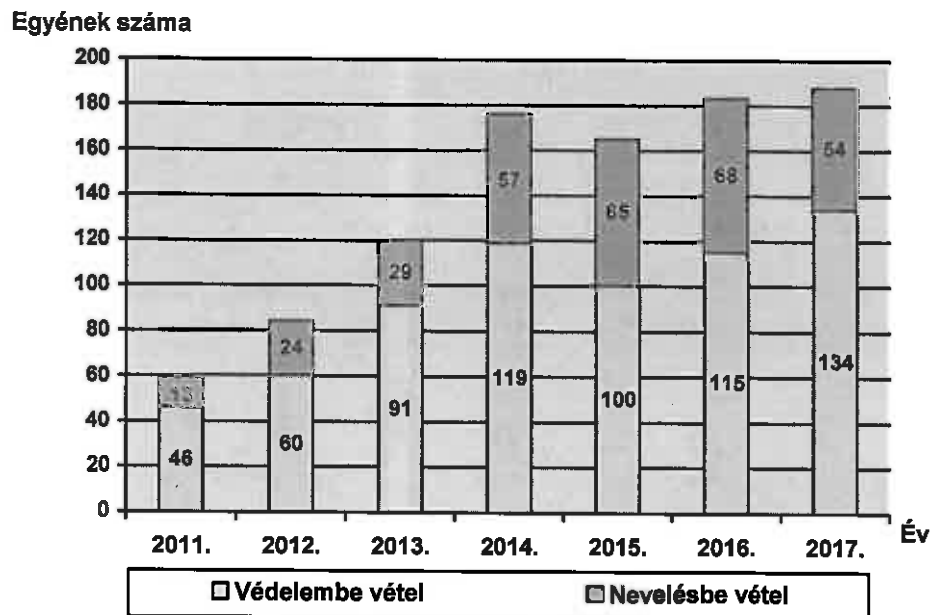
A Család- és Gyermejjóléti Központ célcsoportja

Település neve	0-18 év közötti gyermekek száma (fő)
Szécsény	912
RGYVK	158
Hollókő	44
RGYVK	4
Ludányhalászi	218
RGYVK	95
Nagylóc	291
RGYVK	178
Nógrádmegyer	422
RGYVK	315
Nógrádsipek	86
RGYVK	25
Rimóc	363
RGYVK	239
Magyargéc	263
RGYVK	167
Szécsényfelfalu	87
RGYVK	29
Nógrádszakál	149
RGYVK	146
Piliny	131
RGYVK	54
Szalmatercs	94
RGYVK	54
Varsány	316
RGYVK	150
Endrefalva	351
RGYVK	280
Összesen	3727
RGYVK	1894

A Család- és Gyermejjóléti Központ célcsoportja elsősorban a településeken élő gyermekek (0-18 éves korosztály), azok szülője, vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó. Veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, ideiglenes hatályú elhelyezésben

lévő, nevelésbe vett, utógondozásba hazakerült gyermekek, és szüleik, akik életvitelszerűen a településeken tartózkodnak.

Család- és Gyermekjóléti Központ adatai a Társulás településein



Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A védelembe vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének elsősorban oka az iskolai igazolatlan hiányzás, valamint magatartási, beilleszkedési zavarok és az ezzel összefüggő szülői elhanyagolás. A család –és gyermekjóléti szolgálat a családdal való együttműködés keretében az 50 órát meg nem haladó iskolai mulasztás esetén alapellátás eszközeivel nyújt segítséget a család számára a mulasztás okainak feltérképezésében és a problémák megoldásában. Amennyiben az igazolatlan hiányzások száma eléri, és meghaladja az ötven órát az eset átadásra kerül a család- és gyermekjóléti központnak ezt követően az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére kerül sor, a hatóság pedig védelembe vételi eljárást indít.

Központ által hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma - kor szerint

Megnevezés	Védelembe vett	ID	Nevelésbe vett	Utógondozás	ÖSSZESEN	ebből lány
Összes gyermek	134	7	54	13	208	91
0-2 éves	9	2	5	5	21	7
3-5 éves	16	-	7	4	27	16
6-13 éves	42	4	21	4	71	28
14-17 éves	65	1	21	-	87	39
18-	2	-	-	-	2	1
<i>ebből lány</i>	56	4	23	8	91	-

Központhoz érkezett jelzések száma /2017/

Megnevezés	Szécsény	Rimóc	Nógrádszakál	Ludányhalászi	Piliny	Nagylóc	Nógrádmegyer	Magyargéc	Szécsényfelfalu	Hollókő	Nógrádsípek	Varsány	Endrefalva	Szalmatercs	ÖSSZESEN
Egészségügyi szolgáltató	1	2	1	-	-	1	2	1	-	-	-	2	3	-	13
(ebből védőnői jelzés)	1	2	1	-	-	1	2	1	-	-	-	2	3	-	(13)
Szem. gond-t nyújtó szoc. szolgáltatók	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	1	4
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	-	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6
Közüoktatási intézmény	6	63	6	-	-	2	18	4	-	-	-	3	1	-	103

Rendőrség	1	-	2	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	1	8
Ügyészség, bíróház	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
Pártfogó	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5
Állampolgár	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Önkormányzat, jegyző	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
ÖSSZESEN	11	69	15	-	2	6	20	8	-	-	-	7	5	4	147
Jelzéssel érintett gyermek szám	6	24	6	-	1	6	20	6	-	-	-	7	5	3	84

Szolgálathoz és Központba érkezett jelzések száma összesen /2017/

Megnevezés	Szolgálat	Központ	ÖSSZESEN
Egészségügyi szolgáltató	43	13	56
(ebből védőnői jelzés)	(34)	(13)	(47)
Szem. gondoskodást nyújtó szoc. szolgáltatók	9	4	13
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó	13	6	19
Közüoktatási intézmény	395	103	498
Rendőrség	8	8	16
Ügyészség, bíróság	1	3	4
Pártfogó	1	5	6
Állampolgár	3	1	4
Önkormányzat, jegyző	8	4	12
ÖSSZESEN	481	147	628
<i>Jelzéssel érintett gyermek szám</i>	<i>348</i>	<i>84</i>	<i>432</i>

A család-és gyermekjóléti központ esetenedzsereinek tapasztalatai:

Gondozási tevékenységünket illetően nincsen nagy változás, hasonlóan alakult az előző évhez viszonyítva.

A veszélyeztetett kiskorúak diszfunkcionális, rosszul működő családokban élnek. A családon belüli viszonyok torzultak a kommunikáció és az érzelmek terén. Az esetenedzserek tapasztalatai szerint sokszor a szülői irányítás gyenge és nélkülözi a világos, jól érthető szabályokat.

A járás falvaiban magas a roma lakosság aránya. Sok probléma merül fel a gyermekek egészségügyi állapotával, oktatásával, tankötelezettségével kapcsolatosan, valamint a felnőtt lakosság munkavállalásával. Az ellátottak jellemzően szociális, életviteli, gyermeknevelési, mentális problémákkal küzdenek. A családban kialakuló krízishelyzetek okai között gyakran szerepel az alkohol és a szegénység. A gondozott családjaink jelentős része hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű. A társadalmilag elfogadott normákat, szabályokat nem kellőképpen tartják fontosnak, saját belátásuk alapján élnek. Ezért nagyon nehéz az együttműködés a közösen megfogalmazott, előírt feladatok teljesítése, megvalósítása érdekében. Gyakran tapasztaljuk, hogy ígéreteiknek nincs valóságtartalma nem veszik komolyan munkatársaink javaslatait ezzel nehezítve a meghatározott feladatok, felmerülő problémák megfelelő megoldását. Jellemző, hogy a munkatársak tanácsait meghallgatják, de helyzetükben érdemi változás nem figyelhető meg. A hátrányos helyzetű, veszélyeztetett társadalmi csoportok segítése, társadalmi egyenlőtlenségeinek csökkentése intézményünk feladata is, melyet szakmai munkánkkal támogatunk.

A problémák nem tapasztalhatóak csak önmagukban, általában egymásra épülnek, összefüggnek. Egyik probléma generálja a másikat. A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek megélhetési nehézségekhez, lakhatási problémákhoz, családi konfliktusokhoz, életviteli problémákhoz, mentális és egészségügyi problémákhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához vezethetnek. Ezekre a családon belül előforduló problémákra a gyermekek tünethordozóként magatartászavarral, deviáns viselkedéssel reagálnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát az ellátásból való kikerüléssel lehet mérni. A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők, gyermekek együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma

változás. Gyakran csak a nagykorúság elérésével vagy a tankötelezettség megszűnésével kerül ki a gyermek az intézményünk látóköréből.

Az esetmenedzserek munkája során tapasztalt leggyakoribb problémák:

- Szenvedélybetegségek, devianciák terjedése látens formában
- A családokban a súlyos mentális problémák gyakoriak
- Gyermeknevelési problémák fokozódnak
- Egyre több gyermek esetében tapasztalnak az iskolában magatartási problémákat
- Tankötelezettség megszegés egyre gyakoribb és magasabb óraszámokban
- Lakásproblémák
- Válási krízisek, egyedül nevelő szülő, kapcsolati problémák
- Családi konfliktusok: válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, tartásdíj
- Egyre több családban tapasztalható agresszió
- Kortárs csoportok negatív hatása

Az általános iskolákban is az előző évekhez hasonlóan fokozottabban jelentkeznek az igazolatlan iskolai hiányzások, a tanulmányi eredmények hanyatlása a bukás, évismétlés, a szülő és iskola egymás közti együttműködésének hiánya. A felső tagozatban egyre többször találkozunk magatartási problémával, fokozódik a szülői elhanyagolás, és egyre jellemzőbb a nagyobb gyermekek körében az agresszivitás, emelkedik a rendőrségi ügyek száma: lopás, rongálás, garázdaság.

Számos esetben a tanköteles korú gyermekek körében iskolai hiányzás jelent problémát, ezért esetmegbeszéléseken, szakmaközi konzultációkon egyre gyakrabban váltak témává az iskolakerülés és az e problémára adható lehetséges válaszok, feladatok.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy leghatékonyabb az időben érkező segítség. Az elején, a probléma kialakulásakor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben kiküszöbölni a veszélyeztetettség kialakulását.

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat fejlesztése a térségben igen fontos lenne, tekintettel arra, hogy a térség területein magas a munkanélküliség, a romák aránya és a leszakadó, lecsúszó társadalmi rétegek előfordulása. Annak érdekében, hogy minden rászoruló megkaphassa a neki legmegfelelőbb ellátási formát szükséges lenne a pszichológiai ellátás bővítése. A szakember jelenleg havi egy alkalommal 4 órában, Szécsényben a

Humánszolgáltató Központ épületében látja el feladatát. Ez az idő nagyon kevés, de így sincs a fogadóórája kihasználva, mert előfordul, hogy pénzhány miatt az ügyfelek nem tudnak bejönni az intézménybe. Nagyon jó lenne a szolgáltatást a szükségletekhez igazítani, a székhelyintézményből a falvakba eljuttatni.

Az iskolai szociális munka fejlesztése az igazolatlan iskolai hiányzások megelőzése, a tanulók mentális problémáinak helyben történő kezelése, megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájutása, prevenciója lehet az iskolai lemorzsolódásnak a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésének.

V. VÁLTOZÁSOK 2018.01.01-TŐL

- szociális diagnózis bevezetése
- iskolai/óvodai szociális munka kötelezővé tétele

Bízunk benne, hogy a változó szociális kihívásoknak, feladatoknak a jövőben is meg tudunk felelni. Ennek érdekében szolgáltatásaink és segítő módszereink folyamatos megújulását, fejlesztését kiemelt feladatunknak tekintjük.

Szécsény, 2018. április 16.



Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
3170 Szécsény, Rákóczi út 41. Tel. / fax: 32 / 370 - 011
email: szecsenygyjsz@gmail.com

LUDÁNYHALÁSZI

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Déska Beáta
családsegítő

Ludányhalászi településen a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ által biztosított alapszolgáltatások:

Az 1997. évi XXXI. Gyvt. (40.§ és 40/A.§) alapján személyes gondoskodást nyújtó alapellátás:

- **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás**
- **Család- és gyermekjóléti központ**

és az 1993. III. évi szociális törvény alapján személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás:

- **Házi segítségnyújtás**
- **Közösségi szolgáltatások: közösségi ellátás-közösségi szenvedélybeteg ellátás**

I. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Ludányhalászi településen biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40.§-ban foglaltakat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§ szerinti családsegítést.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megelőzése céljából végzett feladatellátás.

Gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének jólétének a családban történő nevelésének elősegítés célzó feladatellátás.

Ludányhalászi településen a Közös Önkormányzati Hivatal épületében található a Szolgálat területi irodája. A hely megfelel a törvényi és szakmai feltételeknek. Tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, főút mellett helyezkedik el. Az épület akadálymentesített, az anonimitás és diszkréció biztosított. Az ügyfelek fogadására külön helyiség áll rendelkezésre. Címe: 3188 Ludányhalászi, Rákóczi út 69.

A Szolgálat fogadó ideje:

Kedd: 9 – 12 óráig

Csütörtök: 9 – 12 óráig

Területi munka: kedd, csütörtök 12 – 15 óráig

Személyi feltételek:

1 fő családsegítő, felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

Tárgyi feltételek:

Telefon, nyomtató-fénymásoló, számítógép használata biztosított.

Ellátandó célcsoport:

Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő veszélyeztetett és krízishelyzetben lévő családok, egyének, veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek (0-18), azok szülője vagy más kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének és családok, ill. mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.

Ludányhalászi településre vonatkozó adatok:

Lakosság száma:

1491 fő

Településen élő gyermekek száma (0-18 év):

218 fő

Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	20 fő		
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:	71 fő		
RGYVK-ban részesülő gyermekek száma:	95 fő		
Szünidei gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek száma:			
tavaszi: 23 fő	nyári: 52 fő	ősz: 20 fő	téli: 36 fő
Megállapított települési támogatások száma (lakhatási támogatás):	77 db		
Megállapított szociális tűzifa támogatások száma:	88 db		

II. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége - gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. A család felkeresése a jelzőrendszer által történt jelzés alapján történik, ill. akik a Szolgálat segítségét kérik.

Az **alapellátásban** történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint, havonta 1-3 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart a jelző rendszer tagjaival. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújt segítséget, és támogatja a családot a problémák megoldásában.

Alapellátásban gondozott gyermekek száma: 14 fő

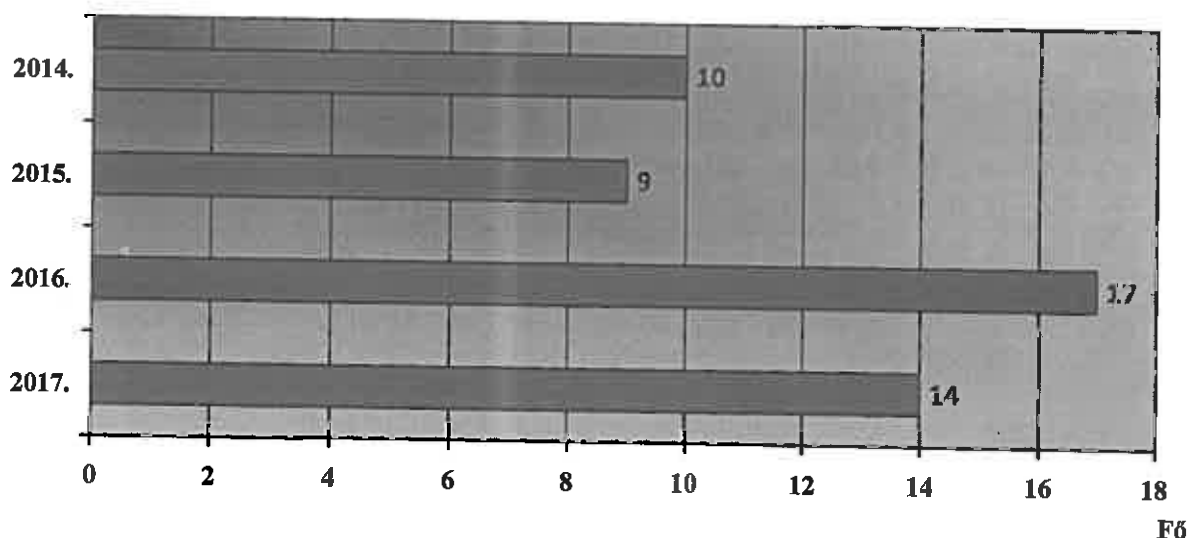
ezen családok száma: 9 család

Első interjú alkalmával lezárult esetekben résztvevő gyermekek száma: 53 fő

ezen családok száma: 31 család

Az év során 65 gyermek (38 család) került a Szolgálat látókörébe.

Alapellátott gyermekek száma 2014-2017.



Az alapellátásban való gondozás indokltsága (14 fő):

- 3 fő: anya bántalmazása apa által, gyermekek jelen voltak az esetrél, gyermekek iskolában és óvodában tanúsított magatartása
- 3 fő: édesapa korábbi öngyilkossága, anya új élettársi kapcsolata. iskolában tanúsított magatartás, higiéniai probléma (tisztálkodás hiánya, kellemetlen szag), egy gyermek esetében homoszexualitás nem megfelelő módon kezelése

- 2 fő: anya életvitele, élettárs által történő bántalmazás, gyermekek jelen voltak, családi probléma, rossz szociális helyzet, anya állandó menekülése élettárs elől, krízis helyzet
- 1 fő: 50 igazolatlan órát meghaladó hiányzás miatti védelembevétel megszüntetését követő gondozás
- 1 fő: 50 igazolatlan órát meghaladó hiányzás, iskolából takarító felszerelés eltulajdonítása, ez miatt rendőrségi jelzés
- 1 fő: 30 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, iskolakerülés
- 1 fő: Gyermekeknevelés, rossz szociális helyzet, állandó tetű probléma
- 1 fő: rossz szociális helyzet, anya életvitele, nem megfelelő lakáskörülmény
- 1 fő: gyermeknevelés, együttműködés hiánya, rendszertelen iskolába járás, 2 esetben lopás, engedély nélküli szülői ház elhagyása, kiskorú terhesség

Az alapellátásban való gondozás megszűnésének oka:

- iskolaváltással megszűnt a probléma
- településről való elköltözés, esetátadás az illetékes Szolgálatnak
- gyermek elkerült az édesanyától az édesapához
- védelembe vétel

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül olyan problémák is felmerülnek, melyek nem igénylik az alapellátásba vételt. Egyszeri esetkezeléssel, tanácsadással, információnyújtással, közvetítéssel, hivatalos ügyek intézésével segítjük a családot a problémáik megoldásában.

Első interjú alkalmával lezárult esetekben résztvevő gyermekek (53 fő):

- 25 fő: környezettanulmány készítése HH/HHH megállapításához
- 10 fő: 30 óra alatti igazolatlan hiányzás
- 4 fő: kilakoltatás veszélye
- 2 fő: korábban a településről elköltözött fiatal apuka az élettársával és 2 gyermekével visszaköltözött szülői házába, ahonnan az apuka testvérei korábban ki lettek emelve lakáskörülmények és gyermeknevelési problémák miatt. Az apuka kiskorú testvérei azóta is nevelésben vannak.
- 2 fő: anya életvitele, gyermeknevelés: az anya gyermekeit apánál hagyta és kiskorúval alakított ki párkapcsolat, 33 éves anyának és 17 éves élettársának született egy közös gyermeke, anya már több alkalommal magához akarta venni a három - apa gondozásában lévő - gyermekét, apa ebbe nem egyezett bele, ebből adódó konfliktushelyzet
- 1 fő: garázdaság, könnyű testi sértés
- 1 fő: rendszertelen óvodába járás
- 1 fő: tetűprobléma óvodában
- 1 fő: tetűprobléma iskolában
- 1 fő: anyai kapcsolattartás meg nem valósulása, anya segítséget kért abban, hogy apa engedélyezze anya számára a gyermek láthatását a bírósági határozatban megjelölt időpontban
- 1 fő: apai kapcsolattartás során felmerült problémák: anya segítséget kért, hogy a gyermek apával történt kapcsolattartásai alkalmával nehézségek és problémák adódtak
- 1 fő: anya életvitele
- 1 fő: apa és élettárs folyamatos konfliktusai
- 1 fő: anyai nagymama engedély nélkül elvitte az újszülött gyermeket az anyától, mely szerint anya nem tudja ellátni gyermekét – nem az ő kompetenciája eldönteni

- **1 fő:** anyja ludányhalászi lakos, apa Dunakeszin él, közös lányuk apánál elhelyezve, majd onnan családból kiemelve. A lány kiskorú terhes, intézetből szökésben van, gondozatlan a terhessége. Ludányhalásziiban élő anyja bujtatta a szökésben lévő állapotos lányt, mindezek ellenére hivatalosan kérelmezte, hogy a születendő kisbabát magához vehesse és felnevelhesse, mint gyámja. A Központ és Szolgálat nem javasolta.

Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség egyszeri esetkezeléssel, ill. alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés nem megfelelő, kezdeményezi a Család- és Gyermekjóléti Központnál a **gyermek védelembe vételét**.

A **gyermek családból való azonnali kiemelése** a családsegítő javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és azonnali intézkedés szükséges.

A gyermekjóléti szolgáltatás alakulása szakmai tevékenység (forgalmi napló) szerint

Éves forgalom	690
<i>Ebből: személyes kapcsolat felvétel</i>	465
<i>telefonos kapcsolatfelvétel</i>	200
<i>írásban történő kapcsolatfelvétel</i>	25
Információnyújtás	603
Segítő beszélgetés	185
Hivatalos ügyintézés	31
Családlátogatás	154
Adományozás	35
Hivatalos kapcsolattartás / <i>kapcsolatfelvétel iskolával, óvodával, védőnővel, önkormányzattal, járási hivatallal....</i> /	213

Szolgálat tevékenysége az észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban

Jelzőrendszer tagjai:

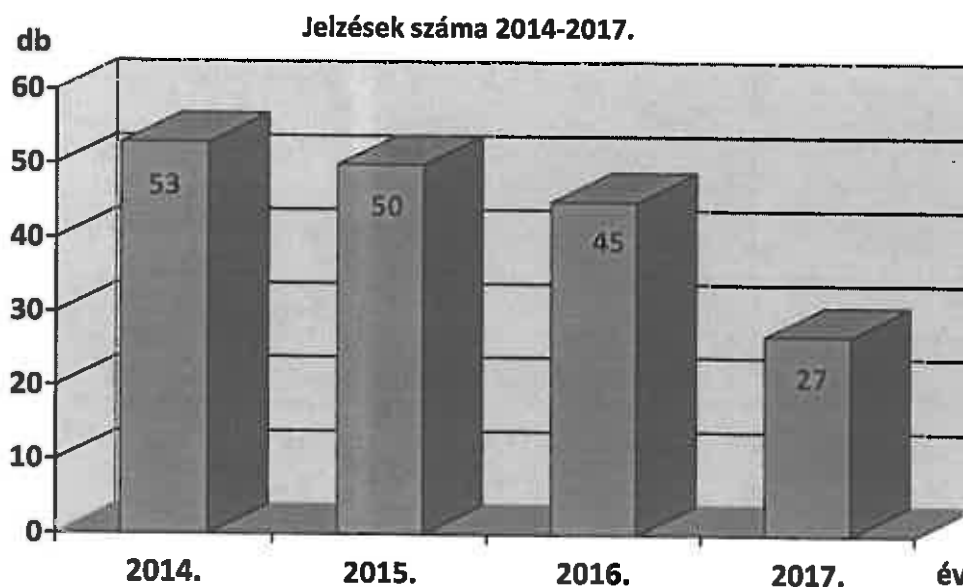
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények: óvoda, iskola
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv

Írásbeli jelzés 2017. évben összesen 27 db érkezett

- **23 db iskolától** (ebből 17 jelzés a Ráday Gedeon Általános Iskolától érkezett):
 - 18 db igazolatlan hiányzás
 - 2 db tetű probléma
 - 3 db magatartásbeli probléma
- **2 db rendőrségtől:**
 - 1 db: garázdaság
 - 1 db: anya bántalmazása gyermek jelenlétében
- 1 db védőnőtől: kiskorú terhesség
- 1 db óvodától: tetű probléma

A 27 jelzés 19 gyermeket érintett.



A jelzőrendszer tagjaival 3 esetben történt megbeszélés az év során:

- 1 esetben a kötelező éves tanácskozás
- 1 esetben szakmaközi megbeszélés
- 1 esetben esetkonferencia megtartás volt szükséges 1 család - 3 gyermek ügyében

Hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása érdekében 20 alkalommal történt környezettanulmány készítése a lakás komfortfokozatának meghatározás érdekében, ami többszöri családlátogatások eredményeképpen valósult csak meg.

- 14 db komfortos
- 2 db félkomfortos
- 4 db komfort nélküli

Prevenációs tevékenység:

Decemberben Mikulás ünnepséget rendeztünk, ahová a településekről egy-egy család kapott meghívást. A vendégek élelmiszer-adományban részesültek, valamint minden gyermek mikuláscsomaggal térhetett haza. Az ünnepségen lehetőségük volt a gyermekeknek kézműves foglalkozás keretén belül karácsonyi díszeket készíteni. Megvendégeltük őket és szüleiket süteménnyel és üdítővel. Amíg a gyermekek ügyeskedtek, addig a szülők gyermekruha- és játékadományok között válogathattak.

III. A Család- és Gyermekei-életi Szolgálat tevékenysége - szociális segítőmunka

A nyilvántartás szerint **22 fő** részesült családsegítésben Ludányhalászi településen.

Forgalmi napló adatai	Esetek száma
Éves forgalom	156
Anyagi	55
Foglalkoztatással kapcsolatos	2
Egészségkárosodás következménye	18
Ügyintézéshez segítségkérés	62
Információkérés	121
Segítőbeszélgetés	19

Családsegítés keretén belül az alábbi ügyekben történt segítségnyújtás:

- Karitás felkérésére környezettanulmány készítése
- NYUFIG méltányossági emelés, ill. egyszeri segély igénylése
- Egészségbiztosítási pénztár felé intézett egyszeri segély kérelem
- FOT (fogytékossági támogatás) ügyintézés
- Települési támogatási kérelem kitöltés, további kérelmek kitöltése
- FHT (foglalkoztatást helyettesítő támogatás) ügyintézés
- Gyermekelhelyezés és tartásdíj megállapítására szóló kérelem
- Részletfizetési kérelmek ügyintézése (büntetés, közüzemi szolgáltatások...)
- Hivatalos levelek írása
- Megváltozott munkaképességű ellátás igénylése, ügyintézése
- Segítő beszélgetés

Ludányhalászi, 2018. február 15.

.....
Déska Beáta
családsegítő

***Az önkormányzat gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelés
2017.***

Készült: A Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2018. május 30-i rendes ülésére.

Előterjesztő: Dr. Bagó József aljegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálynak, mint illetékes gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja azt.

Az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait alapvetően az alább felsorolt jogszabályok szabályozzák.

- a házasságról, a családról és a gyámságról - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény IV. könyve
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet
- a települési önkormányzat szociális gyermekétkeztetés céljából nyújtott támogatás igénylésének szabályairól szóló 29/2004. (IX.27.) Kt. rendelet, valamint 2016. április 1. napjától a 2/2016. (II.15.) Kt. rendelet a gyermekvédelem helyi rendszeréről
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet

A jegyzői gyámhatósági feladatokat 1 fő, középiskolai végzettségű ügyintéző látja el. A gyámügyi feladatok elvégzésén kívül további hatósági ügyeket is intéz.

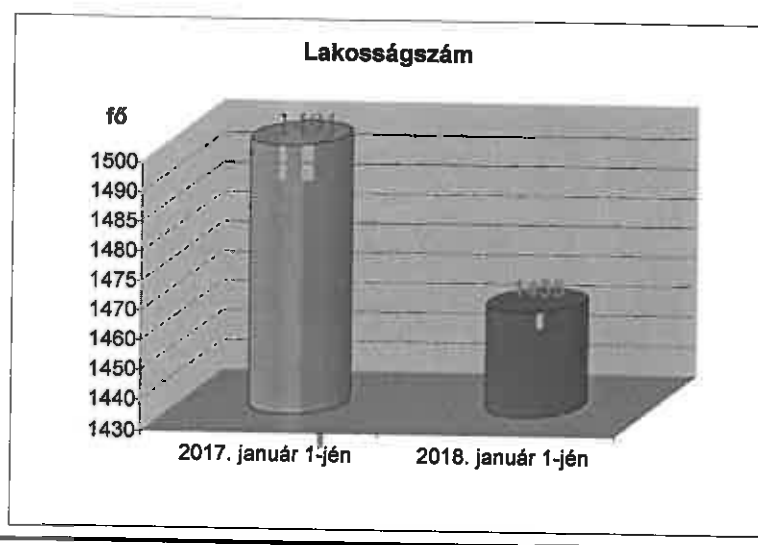
A beszámoló elején szeretném megemlíteni, hogy a járási hivatalok megalakulásával a jegyzői gyámhatóság feladatkörébe csak a pénzbeli ellátások megállapítása, ezen belül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, az ehhez kapcsolódó hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása tartozik.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A jogszabályban meghatározott tartalmi követelmények alapján az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbiakban számolok be:

1. Ludányhalászi település állandó népességszáma:

Lakosság száma	2017. január 1-jén	2018. január 1-jén
0-18 éves	218	213
19-60 éves	863	824
60 év feletti	410	418
Összesen:	1 492	1 455



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény – mint ahogy a neve is mutatja – különböző kedvezményekre jogosítja a gyermeket, illetve a családot.

Ilyen kedvezmények:

- a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek esetén az intézményi térítési díj 100%-nak kedvezményként való biztosítása
- továbbá 50 %-os étkezési kedvezmény illeti meg a középiskolában tanulmányokat folytató gyermeket
- az adott év augusztus 1. és november 1. napján jogerős határozattal rendelkező családokat gyermekenként 6.000-6.500,- Ft értékű Erzsébet utalvány illeti meg, évi két alkalommal
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybe vételére (pl. ingyenes tankönyv)

A kedvezményre való jogosultság megállapításával kapcsolatos jogszabályi feltételek, jövedelem – és vagyoni határok az elmúlt évben sem változtak. Az egy főre jutó jövedelemhatár a tartósan beteg, nagykorú, egyedülálló szülő által nevelt gyermek esetén 2017-ben is 39.900,- Ft, egyéb esetben 37.050,- Ft volt. A vagyoni helyzet vizsgálatánál vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kellett érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének (28.500 Ft

húszszorosát (570.000,-Ft), együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000,-Ft) meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a család lakik, illetve a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

2017. december 31-én **49 család 99 gyermekére** vonatkozóan állt fenn rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság. Ebből 4 nagykorú gyermek saját jogán jogosult a kedvezmény igénybevételére.

elutasítások száma: 11 gyermek (az egy főre eső jövedelem meghaladta a törvényben szabályozott határt)

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén és november 1-jén fennáll pénzbeli támogatást folyósít.

A 2017. augusztusi ill. novemberi támogatást a jogosultak Erzsébet utalvány formájában kapták. Az Erzsébet utalványt élelmiszerre, tanszerre, illetve ruházatra lehetett levásárolni.

A pénzbeli támogatásra jogosult gyermekek száma:

- **2017. augusztus:** **88 gyermek (570.000,- Ft.)**
- **2017. november:** **93 gyermek (602.000,- Ft.)**

a gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó augusztus, illetve november hónapban kifizetett támogatás	1.172.000.- Ft. 100%-ban visszaigénylésre került
---	---

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás:

Erre a pénzbeli ellátásra a Gyvt. Rendelkezései szerint az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. Ilyen típusú támogatás megállapítására – az arra való jogosultság hiánya miatt – 2017-ben nem került sor.

Rendkívüli települési támogatás nevelésbe vett gyermek kapcsolattartásához

2017. évben erre a célra rendkívüli települési támogatásban 1 alkalommal **1 család 5 gyermeke** részére került természetbeni formában megállapításra.

3. Az önkormányzat által biztosított egyéb ellátások

Iskolakezdési támogatás

Ludányhalászi Községi Önkormányzat Képviselő-testülete tanév kezdéskor, valamennyi Ludányhalászi községben lakóhellyel rendelkező, nappali tagozaton középfokú oktatásban, illetve középfokú képzésben tanulmányokat folytató diák részére egyszeri támogatást állapít meg, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500%-át (2017. évben: 142.500,-Ft).

A kifizetés feltétele az iskolalátogatási igazolás bemutatása.

2017. évben iskolakezdési támogatásban részesülő diákok száma: **22 fő**

- középiskolában tanulmányokat folytató diákok részére: **7.000.- Ft/fő**

Bursa Hunagrica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat

A képviselő-testület 2017-ben 7 fő felsőoktatásban tanuló hallgató részére állapított meg „A” típusú ösztöndíj pályázatára támogatást 5.000,-Ft/hó/fő összegben.

A gyermekétkeztetés

Településünkön a gyermekétkeztetést Ludányhalászi Mese kert Óvoda látja el. A Gyvt. rendelkezései szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek számára az étkeztetést térítésmentesen kell biztosítani. Továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló (14-18 éves) számára, amennyiben az intézményben étkezést is igénybe vesz, 50%-os térítési díj kedvezményt kell biztosítani [Gyvt. 151.§ (5) bekezdés a)-b) pontja szerint].

Megnevezés	Kedvezményben részesülők száma (fő)			
Térítés mértéke	Óvoda	Általános iskola		Összesen
		iskolaotthonos	menza	
100%-os térítési díjkedvezményvel étkezők	39	49	17	105
50%-os térítési díjkedvezményvel étkezők	0	6	3	9
Az étkezésért teljes díjat fizetők	0	5	1	6
Összesen	39	60	21	120

A gyermekek ingyenes szociális szünidei étkeztetése

A korábbi évekhez hasonlóan 2017-ben is sikerült biztosítani a szünidei -déli meleg-főétkezést, melyet a szülő, törvényes képviselő kérelmére a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosít települési önkormányzat.

A tavaszi szünetben összesen 23 fő (4 bölcsődés korú, 14 általános iskolás és 5 középiskolás) részesült étkeztetésben

A nyári szünetben 7 bölcsődés korú, 20 óvodás, 17 általános iskolás és 6 középiskolás, összesen 62 fő részére biztosítottuk ezt az ellátást.

Az őszi szünetben 6 bölcsődés korú, 11 általános iskolás, 3 középiskolás, összesen 20 gyermek részesült étkeztetésben.

A téli szünetben összesen 36 fő (8 bölcsődés korú, 12 óvodás, 11 általános iskolás és 5 középiskolás) részesült étkeztetésben.

A szünidei étkeztetés költségét a központi költségvetés biztosította, mely 1.154.700,- Ft volt. A 2.190 adag ebéd előállításáról a Ludányhalászi Mese kert Óvoda konyhája gondoskodott. Tavaly minden jelentkező kiskorú gyermek számára tudtunk biztosítani ingyenesen ebédet.

Gyermejjóléti szolgáltatás

A képviselő-testület a gyermejjóléti szolgáltatást az önkormányzat közigazgatási területén a Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ útján, társulási formában látja el. A szolgálat családgondozója Déska Beáta.

A gyermejjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki és értelmi egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai leggyakrabban a szülői nevelési problémák, a szülő vagy a család életviteli problémái, illetve a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek.

Jelzőrendszeri tapasztalatok alapján egyre inkább emelkedő tendenciát mutat a gyermekek magatartás, illetve teljesítmény zavara, valamint az anyagi (megélhetési) lakhatással összefüggő problémái.

A gyermejjóléti szolgálat feladata a jelzőrendszer működtetése. Ennek érdekében munkája során a szolgálat folyamatosan kapcsolatot tart a védőnővel, háziorvossal, az iskola ifjúságvédelmi felelősével, közoktatási intézményekkel, helyi körzeti megbízottal, annak érdekében, hogy a veszélyeztetettséget megelőzze, a kialakult problémákat megszüntesse.

	Gondozott gyermekek száma	Gondozott családok száma
Alapellátásban történő gondozás	14	92
Családba fogadás	3	2
Nevelésbe vétel	14	5
Védelembe vétel	-	-
Utógondozás	-	-

Összegzésként elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés és kapcsolattartás az esetek döntő többségében kielégítő.

Szécsény és Térsége Humánszolgáltató Központ családgondozója által készített külön beszámoló tartalmazza a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletének 3. pontja által meghatározottakat.

A gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása:

A képviselő-testület személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásként gyermekjóléti szolgálatot, a gyermekek napközbeni ellátására óvodai, iskolai napközi ellátást biztosít, továbbá – igény esetén – a gyermekek átmeneti gondozását, a feladatot ellátó intézménnyel kötött eseti megállapodás szerint biztosítja.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes. Ha a gyermek védelme az önkéntes igénybevétellel nem biztosított, a települési önkormányzat jegyzője a védelembe vétel során az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

2013. szeptember 1-jétől **hátrányos helyzetű** a gyermek, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, és az alábbi körülmények közül **legalább egy fennáll:**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket együtt nevelő szülő, a gyermeket egyedül nevelő szülő, illetve a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alapfokú (alacsony iskolai végzettség, melynek igazolása a kérelemben megtett önkéntes nyilatkozattal történik),
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket nevelő szülők bármelyike vagy a családba fogadó gyám a szociális törvény szerinti aktív korúak ellátására (foglalkoztatást helyettesítő támogatás vagy rendszeres szociális segély) jogosult, vagy a kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként tartotta nyilván a munkaügyi központ (alacsony foglalkoztatottság, melynek fennállását az eljáró hatóság ellenőrzi),
- a gyermek szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során felvett környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan

biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek (elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények).

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, akinek esetében a fenti három körülmény közül **legalább kettő fennáll.**

2017. december 31-ig 20 gyermek (11 család) hátrányos helyzetét és 41 gyermek (27 család) halmozottan hátrányos helyzetét állapítottuk meg, mely körülményt minden esetben, határozatban kell rögzíteni. Meg kívánom említeni, hogy minden szociális jellegű ellátást, így a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot is a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett pénzügyi és természetbeni ellátások rendszerében (PTR rendszer) is nyilván kell tartani. Minden megállapított jogosultságot a jogosult, illetve az ellátásban érintettek (szülők, testvérek, stb.) adatait, elsősorban TAJ-számai alapján kell az országos nyilvántartásba felvinni.

Járási hivatal gyámügyi osztálya **vagyonleltározásra**, illetve gyámsággal, gondnoksággal kapcsolatos ügyekben **környezettanulmány készítésére** 6 alkalommal kérte fel a gyámhatóságunkat, mely felkérésnek minden esetben eleget tettünk.

Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot az anyakönyvvezető 2017-ben 3 alkalommal vett fel.

A felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzés:

2017. évben a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzésre nem került sor.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása:

Ludányhalászi Községi Önkormányzatának továbbra is biztosítani kell a pénzügyi és természetbeni ellátások pénzügyi fedezetét, és gondoskodnia kell a személyes gondoskodás egyes formáit biztosító intézmények, így az óvoda fenntartásáról, biztonságos működéséről, továbbá a gyermekétkeztetésről.

Bűnmegelőzési tevékenység:

2017-ben bűncselekményt elkövetett gyermekkorú és fiatalkorú személyről gyámhatóságunknak nem volt tudomása. Az ilyen típusú ügyekben az eljárás a Szécsényi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály hatáskörébe tartozik.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, és a beszámoló elfogadására!

Határozati javaslat:

**Ludányhalászi Községi Önkormányzata Képviselő-
testületének
../2018.(V.30.) határozata**

Ludányhalászi Községi Önkormányzatának Képviselő-testülete a jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedésekről szóló 2017. évi beszámolót az előterjesztésnek megfelelően elfogadja.

A képviselő-testület megbízza a jegyzőt, hogy az értékelést küldje meg a Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Határidő: azonnal, illetve az értékelés megküldése a Gyvt. szerint

Felelős: Dr. Bagó József aljegyző

Ludányhalászi, 2018. május 15.


Dr. Bagó József
aljegyző